

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

[Informatie zoeken](#)

[Over de computer](#)

[Het toetsenbord en de muis gebruiken](#)

[Multimedia gebruiken](#)

[Het beeldscherm gebruiken](#)

[Batterijen gebruiken](#)

[De computer instellen](#)

[Netwerken gebruiken \(LAN of draadloos\)](#)

[Kaarten gebruiken](#)

[De computer beveiligen](#)

[Problemen oplossen](#)

[Systeem-setup-programma](#)

[Reizen met uw computer](#)

[Software opnieuw installeren](#)

[Onderdelen toevoegen en vervangen](#)

[Dell QuickSet](#)

[Specificaties](#)

[Assistentie vragen](#)

[Appendix](#)

[Verklarende woordenlijst](#)

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



N.B. Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Afkortingen en acroniemen

Zie de [Verklarende woordenlijst](#) voor een volledige lijst van afkortingen en acroniemen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2006–2007 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie in welke vorm dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *Dell TravelLite*, *Dell Media Experience*, *Dell MediaDirect*, en *XPS* zijn merken van Dell Inc.; *Intel* en *Core* zijn gedeponeerde merken van Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* en *Outlook* zijn gedeponeerde merken van Microsoft Corporation; *Bluetooth* is een gedeponeerd merk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt door Dell gebruikt onder licentie; *EMC* is een gedeponeerd merk van EMC Corporation; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd merk van de U.S. Environmental Protection Agency. In haar hoedanigheid als ENERGY STAR-partner heeft Dell Inc. vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor een efficiënt stroomverbruik.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP03X

Februari 2007 P/N XM567 Rev. A04

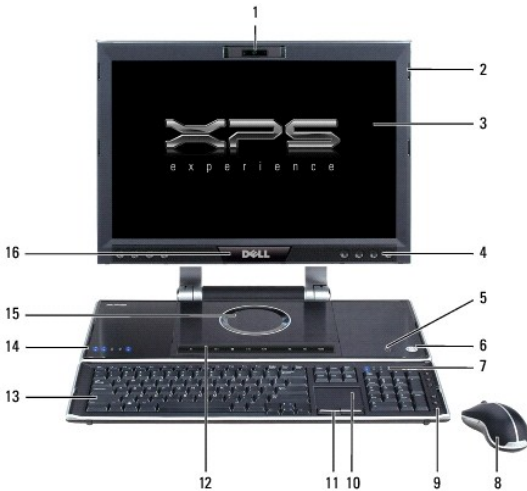
[Terug naar inhoudspagina](#)

Over de computer

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Vooraanzicht](#)
- [Linkeraanzicht](#)
- [Rechteraanzicht](#)
- [Achteraanzicht](#)
- [Onderaanzicht](#)

Vooraanzicht



1	camera	2	beeldschermvergrendelingen (4)	3	beeldscherm
4	speakers (8)	5	MediaDirect-knop	6	aan/uit-knop
7	statuslampjes toetsenbord (4)	8	muis	9	toetsenbord mediaknoppen
10	touchpad	11	touchpadknoppen (2)	12	basis mediaknoppen
13	toetsenbord	14	apparaatstatuslampjes (5)	15	optisch station
16	infraroodsensor				

camera — Ingebouwde camera voor video-opname, vergaderen en chatten.

beeldscherm — Zie [Het beeldscherm gebruiken](#) voor meer informatie over uw beeldscherm.

beeldschermvergrendelingen (4) — Het beeldscherm gesloten houden.

speakers (8) — Als u het volume van de ingebouwde speaker wilt aanpassen, drukt u op de volumeknoppen, de dempknop of de sneltoetsen voor volumecontrole op het toetsenbord. Zie [Toetsencombinaties](#) voor meer informatie.

MediaDirect-knop —

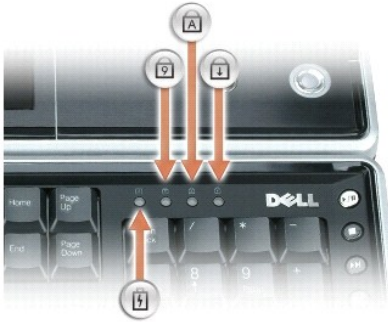
Hiermee controleert u toegang tot Dell MediaDirect™. Zie [Dell Media Experience en Dell MediaDirect gebruiken](#) voor meer informatie.

aan/uit-knop — Druk op de aan/uit-knop om de computer uit te zetten of een energiebeheermodus te verlaten.

KENNISGEVING: Als u gegevensverlies wilt voorkomen, moet u de computer uitzetten via het besturingssysteem Microsoft® Windows® in plaats van de aan/uit-knop te gebruiken.

Als de computer niet meer reageert, moet u de aan/uit-knop ingedrukt houden totdat deze volledig wordt uitgeschakeld. Dit proces kan enige seconden in beslag nemen.

statuslampjes toetsenbord (4)











Het blauwe lampje in de rechterbovenhoek van het toetsenbord geeft het volgende aan:

	Brandt ononderbroken of knippert om de laadstatus van de toetsenbordbatterij aan te geven.
	Gaat aan wanneer het numerieke toetsenbord is ingeschakeld.
	Gaat aan wanneer de hoofdletterfunctie is ingeschakeld.
	Gaat aan wanneer de functie Scroll Lock is ingeschakeld.

muis — Draadloze muis. Zie [Het toetsenbord en de muis gebruiken](#) voor meer informatie.

mediaknoppen — Het afspelen van media controleren.



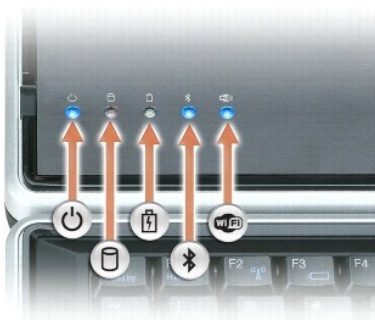
	Druk hier om het optische station te openen of sluiten. Als het gesloten station media bevat, wordt het station geopend als u op deze knop drukt en wordt de schijf uitgeworpen.
	Druk één keer om terug te gaan naar het begin van het huidige nummer/hoofdstuk. Druk meerdere keren om terug te gaan naar vorige nummers/hoofdstukken. Houd de knop ingedrukt om terug te spoelen binnen het huidige nummer/hoofdstuk.
	Druk hier om het afspelen van media te stoppen.
	Druk één keer om een nummer/hoofdstuk verder te gaan. Druk meerdere keren om meerdere nummers/hoofdstukken verder te gaan. Houd de knop ingedrukt om snel vooruit te spoelen binnen het huidige nummer/hoofdstuk.
	Druk hier om de media af te spelen of onderbreken.
	Druk hier om het volume van de audio-uitvoer van interne of externe speakers uit te zetten.
	Druk hier om het volume van de audio-uitvoer van interne of externe speakers te verminderen.
	Druk hier om het volume van de audio-uitvoer van interne of externe speakers te vergroten.







touchpad — Biedt dezelfde functionaliteit als een muis. Zie [Touchpad](#) voor meer informatie.


touchpadknoppen (2) — Bieden de functionaliteit van een muis. Zie [Touchpad](#) voor meer informatie.

toetsenbord — Het draadloze toetsenbord bevat een numeriek toetsenbord en een toets met het logo van Windows. Voor informatie over ondersteunde sneltoetsen kunt u [Numeriek toetsenblok](#) raadplegen.


apparaatstatuslampjes (5)



	Gaat branden als u de computer aanzet en knippert als de computer zich in een energiebeheermodus bevindt.
	Gaat aan wanneer de computer gegevens leest of schrijft. → KENNISGEVING: Als u gegevensverlies wilt voorkomen, mag u nooit de computer uitzetten wanneer het lampje  knippert
	Brandt ononderbroken of knippert om de laadstatus van de batterij aan te geven.
	Gaat aan wanneer draadloze Bluetooth®-technologie wordt ingeschakeld.
	Gaat branden wanneer er draadloze apparaten zijn geactiveerd.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, werkt het lampje  als volgt:

- o Ononderbroken blauw: de batterij wordt opgeladen.
- o Knipperend blauw: de batterij is bijna volledig geladen.
- o Uit: de batterij is voldoende opgeladen (of er is geen externe stroomvoorziening beschikbaar om de batterij op te laden).

Als de computer op een batterij werkt, werkt het lampje  als volgt:

- o Uit: de batterij is voldoende opgeladen (of de computer staat uit).
- o Knippert oranje: de batterij is bijna leeg.
- o Ononderbroken oranje: de batterij is leeg.

optisch station — Hiermee speelt u cd-, dvd- en Blu-ray Disc™-media (BD-media) af. Het optische station wordt aangestuurd met de mediaknoppen. Zie [Multimedia gebruiken](#) voor meer informatie.

infraroodsensor — Hiermee kunt u uw Media Center-pc van 6 meter afstand bedienen met de standaardafstandsbediening.

Linkeraanzicht



1	sleuf voor beveiligingskabel	2	USB 2.0-aansluitingen (2)	3	aansluiting microfoon
4	aansluiting koptelefoon	5	knop draadloze verbinding (draadloze Bluetooth-technologie)	6	beeldschermontgrendeling

sleuf voor beveiligingskabel — Hierin kun u een in de handel verkrijgbare antidiefstalvoorziening aan de computer aanbrengen. Zie de instructies die bij het apparaat worden geleverd voor meer informatie.

➔ **KENNISGEVING:** Voordat u een antidiefstalvoorziening aanschaft, moet u controleren of deze werkt in combinatie met de sleuf voor de beveiligingskabel.



USB 2.0-aansluitingen (2)

	Hiermee sluit u USB-apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord of printer.
--	--

aansluiting koptelefoon —

Sluit een koptelefoon op de ingang aan.

aansluiting microfoon — Sluit een microfoon aan op de aansluiting als u spraak of muziek wilt invoeren in een geluids- of telefonieprogramma.

knop draadloze verbinding — Hiermee zet u de computer in de *zoekmodus* om de draadloze muis en toetsenbord met het systeem te verbinden via draadloze Bluetooth-technologie als de koppeling verloren gaat. Zie [Het toetsenbord paren](#) en [De muis paren](#) voor meer informatie.

beeldschermontgrendeling —

Schuif deze grendels naar voren om het beeldscherm te openen.

Rechteraanzicht



1	beeldschermontgrendeling	2	IEEE 1394-aansluiting (firewire)	3	mediageheugenkaart-leesapparaat
4	compact flash-kaartleesapparaat	5	ExpressCard-sleuf		

IEEE 1394-aansluiting (firewire) — Hiermee sluit u apparaten aan die hoge overdrachtsnelheden met IEEE 1394 ondersteunen, zoals sommige digitale videocamera's, vaste schijven en optische stations.

mediageheugenkaart-leesapparaat — Dit biedt een snelle en makkelijke manier voor het weergeven en delen van digitale foto's, muziek en video's die op een mediageheugenkaart zijn opgeslagen. Het mediageheugenkaart-leesapparaat leest de volgende digitale mediageheugenkaarten:

- o Secure Digital (SD)-kaart/SDIO
- o MultiMediaCard (MMC)
- o Memory Stick (MS)
- o Memory Stick PRO
- o xD-Picture Card

Voorzien van een in de handel verkrijgbare adapter, kan het mediageheugenkaart-leesapparaat ook de volgende mediageheugenkaarten voor digitale media lezen:

- o MiniSD
- o RSMMC
- o Memory Stick Duo
- o Memory Stick Pro Duo


compact flash-kaartleesapparaat — Dit biedt een snelle en makkelijke manier voor het weergeven en delen van digitale foto's, muziek en video's die op een mediageheugenkaart zijn opgeslagen. Het mediageheugenkaart-leesapparaat leest de volgende digitale mediageheugenkaarten:

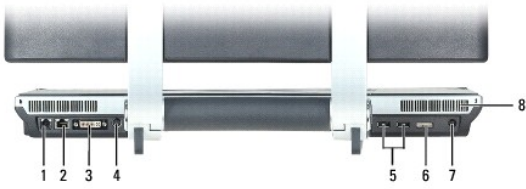
- o Compact Flash type I
- o Compact Flash type II
- o Microdrive

ExpressCard-sleuf — Biedt ondersteuning voor PCI ExpressCards van 34 mm en 54 mm of USB-ExpressCards. Zie [Kaarten gebruiken](#).

 **N.B.** PCMCIA-kaarten werken niet in de ExpressCard-sleuf.

Achteraanzicht

 **LET OP:** Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.




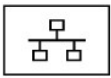
1	modemaansluiting (RJ-11)	2	netwerkingang (RJ-45)	3	digital-video interface (DVI-I)-aansluiting
4	S-video TV-out-aansluiting	5	USB 2.0-aansluitingen (2)	6	audio/IR-blasteraadapteraansluiting
7	aansluiting netadapter	8	luchtopeningen (3)		

modemaansluiting (RJ-11)


	<p>Als u de optionele interne modem hebt besteld, moet u de telefoonkabel aansluiten op de modemingang.</p> <p>Zie de on line modemhandleiding die bij uw computer is geleverd voor informatie over het gebruik van de modem (zie Informatie zoeken).</p>
---	---

netwerkingang (RJ-45)


 **KENNISGEVING:** De netwerkaansluiting is een beetje groter dan de modemaansluiting. Sluit geen telefoonlijn aan op de netwerkaansluiting, hierdoor voorkomt u schade aan de computer.

	<p>Hiermee sluit u de computer aan op een netwerk. De twee lampjes naast de ingang geven de status en activiteit voor vaste netwerkverbindingen aan.</p> <p>Voor informatie over het gebruik van de netwerkadapter, zie de online documentatie voor de netwerkadapter die bij uw computer is geleverd.</p>
---	--

digital-video interface (DVI-I)-aansluiting

	<p>Hiermee sluit u een extern DVI-compatibel beeldscherm of een HDTV aan. Als u een adapterkabel gebruikt, kunt u ook een externe VGA-compatibele monitor op de DVI-aansluiting aansluiten.</p>
---	---

S-video TV-out-aansluiting

	<p>Hiermee sluit u de computer aan op een TV via deze analoge video out-poort. U kunt een adapter gebruiken voor composiet- en componentvideo-uitvoer. Zie De computer gebruiken met een tv of audioapparaat.</p>
---	---

audio/IR-blasteraadapteraansluiting

	<p>Hiermee sluit u de volgende apparaten aan:</p>
--	---



- o multi-kanaals analoge audio-I/O voor het aansluiten van 7.1-speakers of 5.1-speakers op lijnvoer, microfoons, MP3-spelers, tape decks etc.
- o digitale S/PDIF-uitvoer (TOSLINK optische verbinding) voor het aansluiten van home theater-ontvangers, minidiskspelers of hoogwaardige digitale decoderings 5.1-speakers
- o IR-blasteruitgangen worden door Windows Media Center Edition gebruikt voor het controleren van externe consumentenelektronica-apparaten, zoals satelliet/kabelkastjes, videospelers, etc.

Zie [Een audio/IR Blaster-adapter aansluiten](#) voor meer informatie.

aansluiting netadapter — Hiermee kunt u een netadapter op de computer aansluiten.

De netadapter zet wisselstroom om in de gelijkstroom die de computer nodig heeft. U kunt de netadapter aansluiten als de computer uit staat, maar ook als deze aan staat.



⚠ LET OP: De netadapter werkt op elektrische stopcontacten overal ter wereld. Stekkers en stopcontacten kunnen echter per land verschillen. Het gebruik van een ongeschikte kabel of een kabel die niet correct op de contactdoos of het stopcontact is aangesloten, kan brand of schade aan het materiaal veroorzaken.

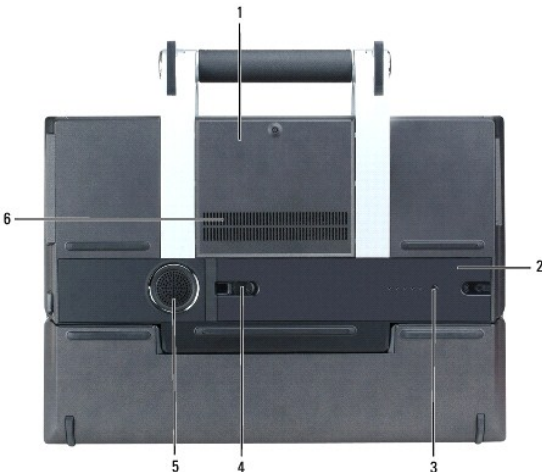
👉 KENNISGEVING: Wanneer u de netadapterkabel van de computer loskoppelt, dient u de aansluiting vast te pakken (niet de kabel zelf). Trek met vaste grip en zonder worstelingen om schade aan de kabel te voorkomen. Wanneer u de kabel van de AC-adapter oprolt, dient u ervoor te zorgen dat u de hoek tussen de connector en de AC-adapter volgt om schade aan de kabel te vermijden.

luchtopeningen (3) — De computer maakt gebruik van een interne ventilator om een luchtstroom door de ventilatieopeningen te genereren om oververhitting te voorkomen. Aan de achterkant van de computer vindt u drie sets luchtopeningen.

⚠ LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.

📌 N.B. De computer zet de ventilator aan om de computer op de juiste werkingstemperatuur te houden. Het is normaal dat de ventilator geluid produceert. Dit duidt niet op een probleem met de ventilator of computer.

Onderaanzicht



1	klep geheugenmodule	2	batterij	3	ladingmeter batterij
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------------------

| 4 | [ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder](#) | 5 | [klep subwoofer](#) | 6 | [luchtspleten ventilator](#) |

klep geheugenmodule — Hiermee wordt het compartiment bedekt dat de secundaire geheugenmodule bevat. Zie [Geheugen](#).

batterij — Wanneer een batterij is geïnstalleerd, kunt u de computer ook gebruiken als de computer niet op een stopcontact is aangesloten. Zie [Batterijen gebruiken](#).


ladingmeter batterij —


Hiermee identificeert u hoeveel lading de batterij nog heeft. Zie [Ladingmeter](#).

ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder — Hiermee maakt u de batterij los. Zie [Batterijen vervangen](#) voor meer informatie.

klep subwoofer — Hiermee wordt het compartiment bedekt dat de subwoofer bevat.

luchtspleten ventilator — De computer maakt gebruik van een interne ventilator om een luchtstroom door de ventilatiegaten te genereren om oververhitting te voorkomen.

 **N.B.** De computer zet de ventilator aan om de computer op de juiste werkingstemperatuur te houden. Het is normaal dat de ventilator geluid produceert. Dit duidt niet op een probleem met de ventilator of computer.

 **LET OP:** Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.

[Terug naar inhoudspagina](#)

Appendix

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Waarschuwing omtrent veiligheid en Bluetooth-apparaten](#)
- [De computer reinigen](#)
- [Productkennisgeving Macrovision](#)
- [FCC-kennisgeving \(alleen V.S.\)](#)


Waarschuwing omtrent veiligheid en Bluetooth-apparaten

De Dell™ Bluetooth®-module zendt, net als andere radioapparaten, radiofrequente elektromagnetische energie uit. Het energieniveau dat door dit apparaat wordt uitgezonden, bedraagt echter minder dan de elektromagnetische energie die door andere draadloze apparaten wordt uitgezonden, zoals mobiele telefoons. Het draadloze Dell Bluetooth Module-apparaat werkt volgens de normen en aanbevelingen op het gebied van veilige radiofrequente energie. Deze normen en aanbevelingen vormen een neerslag van de consensus binnen de wetenschappelijke gemeenschap en zijn het resultaat van het werk van panelen en comités van wetenschappers die voortdurend het brede scala aan onderzoeksliteratuur evalueren en interpreteren. In sommige situaties en omgevingen kunnen er beperkingen worden opgelegd aan het gebruik van het draadloze Dell Bluetooth Module-apparaten door de eigenaar van het pand of verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie in kwestie.

Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:


- 1 Het gebruik van de Dell Bluetooth Module-apparatuur aan boord van vliegtuigen of
- 1 Het gebruik van de Dell Bluetooth Module-apparatuur in een andere omgeving waarin het risico van storing met andere apparaten of diensten als schadelijk wordt gezien of ondervonden.

Als u niet zeker weet welke beleidsnorm van toepassing is op het gebruik van draadloze apparaten binnen een bepaalde organisatie of omgeving (zoals een vluchthaven), raden wij u aan om toestemming te vragen voor het gebruik van draadloze apparaten alvorens u deze inschakelt.


 **LET OP: Waarschuwing nabijheid explosief apparaat: Gebruik geen draadloze zender (zoals een draadloos netwerkapparaat) in de nabijheid van onbeveiligde ontstekers of in een omgeving waar sprake is van explosiegevaar, tenzij het apparaat zodanig is aangepast dat het voor dergelijk gebruik in aanmerking komt.**

 **LET OP: Gebruik in vliegtuigen: De richtlijnen van de FCC en FAA verbieden het gebruik van radiofrequente draadloze apparaten aan boord van een vliegtuig, aangezien de signalen die zij uitzenden mogelijk storingen kunnen veroorzaken van kritieke vliegtuiginstrumenten.**


De computer reinigen

 **LET OP: Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de Productinformatiegids.**

Computer, toetsenbord en beeldscherm

 **LET OP: Voordat u de computer kunt schoonmaken, dient u deze lost te koppelen van het stopcontact en dient u eventueel geïnstalleerde batterijen te verwijderen. Maak de computer schoon met een zachte doek die met water vochtig is gemaakt. Gebruik geen vloeibare schoonmaakmiddelen of middelen in een spuitbus. Deze schoonmaakmiddelen kunnen ontvlambare stoffen bevatten.**

- 1 Gebruik een spuitbus met gecompriëerde lucht om stof tussen de toetsen van het toetsenbord weg te blazen.

 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de computer of het beeldscherm door geen reinigingsmiddel rechtstreeks op het beeldscherm te spuiten. Gebruik alleen producten die specifiek zijn gemaakt voor het schoonmaken van beeldschermen en volg de instructies die bij het product zijn geleverd.

- 1 Bevochtig een zachte, niet-schurende doek met water of een beeldschermreiniger en poets het beeldscherm totdat het schoon is.
- 1 Bevochtig een zachte, pluisvrije doek met water en wrijf de computer en het toetsenbord schoon. Zorg ervoor dat er geen water uit de doek tussen de touchpad en de omringende handsteun sijpelt.

Touchpad

- 1 Sluit de computer af en zet deze uit.
- 2 Koppel eventuele randapparatuur los van de computer en van het stopcontact.
- 3 Verwijder geïnstalleerde batterijen. Zie [Batterijen vervangen](#).
- 4 Bevochtig een zachte, pluisvrije doek met water en wrijf deze voorzichtig over het oppervlak van de touchpad. Zorg ervoor dat er geen water uit de doek tussen de touchpad en de omringende handsteun sijpelt.

cd-, dvd- en bd-media

- ➡ **KENNISGEVING:** Gebruik altijd perslucht om de lens in het optische station te reinigen en volg de instructies die bij het persluchtproduct worden geleverd. Raak in geen geval de lens in het station aan.

Als u problemen ondervindt met de afspeelkwaliteit van uw media, zoals het overslaan van fragmenten, kunt u proberen de schijven schoon te maken.

1. Houd de schijf vast bij de buitenrand. U kunt ook de binnenrand van het gat in het midden aanraken.

- ➡ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het oppervlak door niet met een cirkelbeweging rond de schijf te reinigen.

2. Gebruik een zachte, pluisvrije doek om voorzichtig de onderkant van de schijf te reinigen (de kant zonder label). Werk hierbij in een rechte lijn van het middelpunt naar de buitenrand van de schijf.

Gebruik voor vastzittend vuil water of een oplossing van water en milde zeep. U kunt ook commerciële producten kopen waarmee u schijven kunt schoonmaken en die enige bescherming bieden tegen stof, vingerafdrukken en krassen. Reinigingsproducten voor cd's kunnen ook veilig op dvd's worden gebruikt.

Productkennisgeving Macrovision

Dit product bevat auteursrechtbeschermende technologie die wordt beschermt door patenten en andere intellectuele eigendomsrechten in de VS. Het gebruik van deze auteursrechtbeschermende technologie moet zijn geautoriseerd door Macrovision en is bedoeld voor gebruik thuis en in andere omstandigheden met beperkte vertoning, tenzij anderszins geautoriseerd door Macrovision. Het is niet toegestaan dit product te reverse-engineeren of demonteren.

FCC-kennisgeving (alleen V.S.)

FCC Klasse B

De apparatuur genereert en gebruikt RF-energie (radiofrequentie) en kan deze energie uitstralen. De apparatuur kan interferentie met radio- en televisieontvangst veroorzaken wanneer deze niet wordt geïnstalleerd of gebruikt volgens de installatiehandleiding van de fabrikant. Op basis van tests is vastgesteld dat deze apparatuur voldoet aan de grenswaarden die voor een digitaal apparaat van klasse B zijn opgesteld conform deel 15 van de FCC-regelgeving.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regelgeving. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
2. Het apparaat moet binnenkomende interferentie accepteren, inclusief interferentie die ongewenste effecten heeft.

- ➡ **KENNISGEVING:** Volgens de FCC-bepalingen bent u in sommige gevallen niet langer gerechtigd om het apparaat te bedienen als u wijzigingen of veranderingen aanbrengt die niet nadrukkelijk door Dell Inc. zijn goedgekeurd.

Deze grenswaarden zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Er wordt echter niet gegarandeerd dat een bepaalde installatie geen interferentie veroorzaakt. Als deze apparatuur de radio- of televisieontvangst stoort (hetgeen u kunt bepalen door de apparatuur uit en in te schakelen), kunt u het beste proberen om de interferentie te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- 1 Richt de ontvangstantenne een andere kant op.
- 1 Verplaats het systeem ten opzichte van de ontvanger.
- 1 Zet het systeem verder af van de ontvanger.
- 1 Sluit het netsnoer van het systeem aan op een ander stopcontact, zodat het systeem en de ontvanger niet op dezelfde groep zijn aangesloten.

Vraag indien nodig het advies van een medewerker van Dell Inc. of een ervaren radio-/televisietechnicus voor meer tips.

De volgende informatie wordt conform de FCC-richtlijnen op de computer of in deze documentatie besproken apparatuur:

Productnaam:	Dell™ XPS™ M2010
Modelnummer:	PP03X
Bedrijfsnaam:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 Verenigde Staten +1 512-338-4400

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Batterijen gebruiken

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Batterijen vervangen](#)
- [Batterijprestatie](#)
- [De batterijlading controleren](#)
- [De batterij opladen](#)
- [Batterijvermogen besparen](#)
- [Batterijen opslaan](#)
- [Energiebeheermodussen](#)
- [Instellingen voor energiebeheer configureren](#)

Batterijen vervangen

- ⚠ **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een **compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer.** Gebruik geen batterij van een andere computer bij uw computer.
- ⚠ **LET OP:** Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de computer uitzetten, de netadapter uit het stopcontact halen en van de computer loskoppelen, de modemkabel losmaken van het wandcontact en de computer en alle andere externe kabels van de computer loskoppelen.
- ➡ **KENNISGEVING:** U moet alle externe kabels van de computer loskoppelen om eventuele schade te voorkomen.
- 📄 **N.B.** Het servicelabel bevindt zich in het batterijcompartiment van de computer.

Batterijen plaatsen

1. Zorg ervoor dat het toetsenbord goed vast zit en dat het beeldscherm is dichtgeklapt en vergrendeld voordat u de computer omdraait. Zie [Het beeldschermpaneel sluiten](#). Plaats de computer dan omgekeerd op een plat en schoon oppervlak.
2. Druk op de ontgrendelingsknop (#1) op de batterij op het batterijcompartiment te openen.



3. Plaats de batterij recht omlaag in het batterijvak, terwijl de toegangsklep voor het batterijvak in de open positie staat.



- Schuif de batterij in de richting van de pijl #1 tot deze op zijn plaat klikt.



- Sluit het toegangsklepje van het batterijvak door het met uw vinger omlaag te drukken.



Batterijen verwijderen

- Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
- Schuif de batterijvergrendeling onder aan de computer in de richting van de pijl #1. De batterijtoegangsklep gaat omhoog.



1	batterijtoegangsklep
---	----------------------


- Gebruik uw duimen om de batterij in de richting van de pijl #2 te schuiven door een duim in de holte naast de batterijtoegangsklep te plaatsen en de andere duim in de holte rond pijl #2.




4. Til de batterij recht omhoog uit de computer.




Batterijprestatie

 **N.B.** Zie de *Productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale prestatie van de computer en tevens om te helpen de instellingen van de BIOS te behouden, dient u de draagbare Dell-computer te allen tijde te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Er wordt standaard één batterij meegeleverd.

 **N.B.** Aangezien de batterij mogelijk niet geheel opgeladen is, is het beter dat u de AC-adapter gebruikt als u uw nieuwe computer voor het eerst opstart. Voor de beste resultaten blijft u de netadapter beter gebruiken tot de batterij helemaal is opgeladen. U geeft als volgt de batterijstatus weer: ga naar **Configuratiescherm** → **Prestaties en onderhoud** → **Energiebeheer** → **Energiemeter**.

De werkingsduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden.


 **N.B.** De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

 **N.B.** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd, dvd of BD schrijft.

De werkingsduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. De werkingsduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- 1 Het gebruik van optische stations
- 1 Draadloze communicatieapparaten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten gebruiken
- 1 Het gebruik van zeer heldere weergave-instellingen, 3D-screensavers of andere energieverbruikende programma's, zoals complexe 3D grafische toepassingen.
- 1 Het op maximale prestatie laten draaien van de computer. Zie [Instellingen voor energiebeheer configureren](#) voor informatie over het openen van de Eigenschappen voor Energiebeheer van Windows of Dell Quickset, die u allebei kunt gebruiken om energiebeheerinstellingen te configureren.


U kunt de lading van de batterij controleren voordat u deze in de computer plaatst. Zie [De batterijlading controleren](#) en [Batterijen plaatsen](#). U kunt de energiebeheeropties ook zo instellen dat u verwittigd wordt wanneer de batterij bijna leeg is. Zie [Instellingen voor energiebeheer configureren](#).

 **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. Deze batterij is speciaal ontworpen voor gebruik in een Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer bij uw computer.

 **LET OP:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium- ionbatterij. Zie "Batterijen weggooien" in de *Productinformatiegids*.


 **LET OP:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De batterijlading controleren


De Dell QuickSet Batterijmeter, het venster **Energiemeter** van Microsoft® Windows® en het pictogram , de batterijladingmeter en de statusmeter en de waarschuwing dat de batterij bijna leeg is, geven informatie over de status van de batterij. De Dell QuickSet Batterijmeter biedt ook informatie over de ladingstatus van de batterij in het toetsenbord.


Dell QuickSet Batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> om het venster van de QuickSet **Batterijmeter** weer te geven. De batterijmeter toont de status, de levensduur, het laadniveau en de laadtijd van de batterij van de computer.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft WindowsEnergiemeter

De Microsoft Windows Energiemeter geeft aan hoeveel lading de batterij nog heeft. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  op de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, verschijnt het pictogram .

Ladingmeter

Als u op de statusknop van de ladingmeter op de batterij *drukt*, of deze *ingedrukt* houdt, kunt het volgende controleren:



- 1 Batterijlading (klik *kort* op de statusknop)
- 1 Batterijstatus (houd de statusknop *ingedrukt*)

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Als de batterij al een paar honderd keer is opgeladen en ontladen, gaat iets van de laadcapaciteit — of het laadvermogen van de batterij verloren. Een batterij kan dus een status "geladen" geven en toch een beperkte laadcapaciteit (vermogen) hebben.

De lading van de batterij controleren


Als u de batterijstatus wilt controleren *drukt u* op de statusknop op de ladingmeter van de batterij en laat u deze los om de indicatielampjes voor het batterijladingniveau op te doen lichten. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

De batterijstatus controleren

 **N.B.** U kunt de batterijstatus op twee manieren raadplegen: met behulp van de ladingmeter op de batterij zoals hierboven beschreven, of met behulp van de batterijmeter in Dell QuickSet. Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  van de taakbalk en klikt u vervolgens op **Help**.

Als u het batterijvermogen wilt meten met de ladingmeter, *houdt u de statusknop op de batterijladingmeter ingedrukt*, minstens 3 seconden lang. Als er geen lampjes gaan branden, is de batterij nog in goede staat en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Hoe meer lampjes branden, hoe lager het vermogen. Als er vijf lampjes branden, blijft er minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij over en is het raadzaam om deze te vervangen. Zie [Batterij](#) voor meer informatie over de werkingsduur van de batterijen.


Waarschuwing voor bijna lege batterij

 **KENNISGEVING:** U voorkomt dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan door uw werk direct op te slaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij helemaal leeg is, wordt automatisch de slaapstand gestart.

U wordt door middel van een pop-upvenster gewaarschuwd als de batterijlading voor ongeveer 90 procent is verbruikt. Zodra een kritiek laag niveau wordt bereikt, gaat de computer automatisch in slaapstand.


U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwingen definiëren in QuickSet of in het venster **Eigenschappen voor energiebeheer**. Zie [Instellingen voor energiebeheer configureren](#) voor informatie over het openen van QuickSet of het venster **Eigenschappen voor energiebeheer**.

De batterij opladen

 **N.B.** Wanneer de computer wordt uitgezet, laadt de netadapter een volledig lege batterij binnen 90 minuten op tot 80%. Het duurt langer als u de batterij volledig wilt laden. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij in de computer laten zolang u wil. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de netadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of omdat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het lampje  afwisselend blauw en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

Zie [Stroomvoorzieningsproblemen](#) voor meer informatie over het oplossen van batterijproblemen.

Batterijvermogen besparen

Voer de volgende handelingen uit om het batterijvermogen te sparen:

- 1 Sluit de computer wanneer dat maar mogelijk is aan op een stopcontact, aangezien de levensduur van een batterij in grote mate afhangt van het aantal keren dat de batterij wordt gebruikt en opgeladen.
- 1 Zet de computer in de standby-modus of slaapstand als u de computer gedurende lange tijd onbenut laat. Zie [Energiebeheermodussen](#).
- 1 Gebruik de wizard Energiebeheer of het venster **Energiebeheer** om opties te selecteren voor het optimaliseren van het stroomverbruik van uw computer. U kunt deze opties zo instellen dat ze veranderen wanneer u op de aan/uit-knop drukt, het scherm sluit of <Fn><Esc> indrukt.

 **N.B.** Zie [Instellingen voor energiebeheer configureren](#) voor informatie over het besparen van batterijvermogen.

Batterijen opslaan

Verwijder de computerbatterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Na een lange opslagperiode, dient u de batterij volledig opnieuw te laden voordat u deze gebruikt. Zie [De batterij opladen](#).


Energiebeheermodussen

Het aan/uit-lampje geeft de stroomstatus van de computer aan. De Dell-badge achter op het beeldschermpaneel geeft de stroomstatus van de computer aan wanneer deze in gesloten toestand wordt gebruikt.

Stroomstatus	Stroom-LED
Normale werkingsstatus	Ononderbroken brandend blauw lampje
Bijna geen stroom meer	Langzaam knipperend blauw lampje
Standby-modus	Langzaam knipperend blauw lampje
Slaapstand	Uit
Mechanisch uit (geen netstroom)	Uit

Standby-modus

In de standby-modus wordt stroom bespaard door de display en de vaste schijf uit te schakelen na een vooraf ingestelde inactiviteitsperiode (een time-out). Wanneer de computer de standby-modus verlaat, keert deze terug in dezelfde werkingsmodus als deze had voordat de standby-modus werd ingeschakeld.

 **KENNISGEVING:** Als de computer netstroom en batterijstroom verliest terwijl deze in de standby-modus verkeert, kan er gegevensverlies optreden.

De standby-modus activeren:

- 1 Klik op **Start**, klik dan op **Computer uitschakelen** en vervolgens op **Stand-by**.
- of
- 1 Afhankelijk van de energiebeheerinstellingen in het venster **Energiebeheer-instellingen** of de QuickSet Power Management Wizard, gebruikt u een van de volgende twee methoden:
 - o Druk op de aan/uit-knop.
 - o Sluit het beeldscherm.
 - o Druk op <Fn><Esc>.

Als u de standby-modus wilt verlaten drukt u op de aan/uit-knop of opent u het beeldscherm, afhankelijk van de energiebeheerinstellingen. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u de computer alleen uit de standby-modus halen door op een toets te drukken of de touchpad aan te raken. Eerst moet u **USB Wake Support** inschakelen onder **Power Management** in de systeeminstellingen. Vervolgens klikt u met de rechtermuisknop op het Bluetooth-pictogram in de systeemplaatje, klikt u op **Options**, selecteert u het tabblad **Other** en selecteert u **HID Profile Wakeup Setting** om de apparaten te selecteren die u vanuit standby wilt 'wekken'. Voor wekken vanuit standby, moet de computer ook op netstroom zijn aangesloten. Zie [Systeemsetupschermen](#) voor meer informatie.

Slaapstand


In de slaapstand wordt stroom bespaard door systeemgegevens naar een gereserveerd deel van de vaste schijf te kopiëren en de computer vervolgens volledig uit te zetten. Wanneer de computer de slaapstand verlaat, keert deze terug in dezelfde werkingsmodus als deze had voordat de slaapstand werd ingeschakeld.

 **KENNISGEVING:** U kunt geen randapparatuur verwijderen terwijl de computer in de slaapstand staat.

Uw computer komt automatisch in de slaapstand zodra het batterijvermogen een kritiek laag niveau bereikt.

U activeert de slaapstand als volgt handmatig:

- 1 Klik op **Start**, klik op **Computer uitschakelen** en klik dan op **Slaapstand**.
- of
- 1 Afhankelijk van de instellingen in het venster **Eigenschappen voor energiebeheer** of de QuickSet Power Management Wizard kunt u een van de volgende methoden gebruiken om de slaapstand te activeren:
 - o Druk op de aan/uit-knop.
 - o Sluit het beeldscherm.
 - o Druk op <Fn><F1>.

 **N.B.** Sommige ExpressCards werken mogelijk niet goed nadat de computer de slaapstand heeft verlaten. Verwijder de kaart en installeer deze opnieuw (zie [Kaarten verwijderen](#)) of start de computer simpelweg opnieuw op.

Druk op de aan/uit-knop om de slaapstand te verlaten. Het kan even duren voordat de computer uit de slaapstand komt. U kunt de computer niet uit de slaapstand halen door op een toets te drukken of door de touchpad aan te raken. Zie de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over de slaapstand.

Instellingen voor energiebeheer configureren

U kunt de Power Management Wizard (wizard Energiebeheer) van Quickset of de Eigenschappen voor energiebeheer van Windows gebruiken om de instellingen voor energiebeheer voor uw computer te configureren.

- 1 Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.
- 1 U opent het venster **Eigenschappen voor energiebeheer** door op **Start** te klikken **Configuratiescherm** → **Prestaties en onderhoud** aan te wijzen en dan op **Energiebeheer** te klikken. Voor informatie over de velden in het venster **Eigenschappen voor energiebeheer** klikt u op het vraagtekenpictogram in de titelbalk en klikt u vervolgens op het gebied waarover u informatie wilt.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)


Kaarten gebruiken

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Ondersteunde kaarten](#)
 - [Uitgebreide kaarten](#)
 - [Een mediageheugenkaart of ExpressCard installeren](#)
 - [Kaarten verwijderen](#)
-

Ondersteunde kaarten

Uw computer bevat twee sleuven voor geheugenopslagmedia, die een snelle en makkelijke manier bieden voor het weergeven en delen van digitale foto's, muziek en video's die op een mediageheugenkaart zijn opgeslagen en een sleuf voor een ExpressCard voor WWAN-ondersteuning. U kunt kaarten kopen bij Dell.

 **N.B.** Uw computer biedt geen ondersteuning voor pc-kaarten.

Zie [Specificaties](#) voor meer informatie.

Mediageheugenkaart-leesapparaat

Het mediageheugenkaart-leesapparaat leest de volgende digitale mediageheugenkaarten:

- 1 Secure Digital (SD)-kaart/SDIO
- 1 MultiMediaCard (MMC)
- 1 Memory Stick (MS)
- 1 Memory Stick PRO
- 1 xD-Picture Card

Voorzien van een in de handel verkrijgbare adapter, kan het mediageheugenkaart-leesapparaat ook de volgende mediageheugenkaarten voor digitale media lezen:

- 1 MiniSD
- 1 RSMCC
- 1 Memory Stick Duo
- 1 Memory Stick Pro Duo

Compact Flash-kaartleesapparaat

Het Compact Flash-kaartleesapparaat leest de volgende digitale mediageheugenkaarten:

- 1 Compact Flash type I
- 1 Compact Flash type II
- 1 Microdrive

ExpressCard-leesapparaat

 **N.B.** PCMCIA-kaarten werken niet in het ExpressCard-leesapparaat.

De ExpressCard-sleuf heeft een aansluiting die zowel ExpressCards van 34-mm als van 54-mm ondersteunt.

Zie [Mobiel breedband \(of Wireless Wide Area Network \(WWAN\)\)](#) voor meer informatie over WWAN-ondersteuning bij de ExpressCard.

Uitgebreide kaarten

Een uitgebreide kaart is langer dan een standaardkaart en steekt uit de computer. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht wanneer u uitgebreide kaarten gebruikt:

- 1 Beveilig het blootgestelde uiteinde van geïnstalleerde kaarten. Als er tegen het uiteinde van de kaart wordt gedrukt kan er schade aan het moederbord optreden.

- 1 Verwijder altijd een uitstekende kaart voordat u de computer in de draagtas stopt.

Een mediageheugenkaart of ExpressCard installeren

Het is mogelijk een mediageheugenkaart of ExpressCard in de computer aan te brengen terwijl de computer aan staat. De computer detecteert de kaart automatisch.

Kaarten worden doorgaans gemarkeerd met een symbool, zoals een driehoek of pijl, om aan te geven welk uiteinde in de kaartsleuf moet worden aangebracht. De kaarten zijn zo gemaakt dat ze niet onjuist kunnen worden ingestoken. Als de plaatsing van de kaart onduidelijk is, dient u de documentatie te raadplegen die bij de kaart is geleverd.

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.




1	1394-ingang	2	mediageheugenkaart-sleuf	3	Compact Flash-kaartsleuf
4	ExpressCard-sleuf				

U plaatst als volgt een kaart:

1. Houd de kaart op zodanige wijze vast dat het oriëntatiesymbool naar de sleuf wijst en de bovenkant van de kaart naar boven is gericht. Het is mogelijk dat u de vergrendeling in de "in"-positie moet zetten voordat u de kaart plaatst.
2. Schuif de kaart in het slot tot deze volledig in de aansluiting zit.

Als er te veel weerstand is, moet u de kaart niet forceren. Controleer de richting van de kaart en probeer het opnieuw.

Kaarten verwijderen

ⓘ KENNISGEVING: Klik op het pictogram  op de taakbalk om een kaart te selecteren en de werking ervan stop te zetten voordat u deze uit de computer verwijdert. Als u de kaart niet eerst uitschakelt in het configuratiehulpprogramma, kunt u gegevens kwijtraken. Als de kaart van een kabel is voorzien, moet u deze kabel niet gebruiken om de kaart uit de computer te trekken.

Druk op de vergrendeling en verwijder de kaart of dummy-kaart. Bij sommige vergrendelingen moet u twee keer op de vergrendeling drukken: een keer om de vergrendeling los te maken, een tweede keer om de kaart naar buiten te duwen.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Het beeldscherm gebruiken

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Het beeldscherm openen](#)
- [Het beeldschermpaneel sluiten](#)
- [Het beeldschermpaneel bijstellen](#)
- [De helderheid bijstellen](#)
- [Het videobeeld overschakelen](#)
- [De schermresolutie en vernieuwingsfrequentie instellen](#)
- [Dual Independent Display-modus](#)
- [Tussen het primaire en secundaire beeldscherm schakelen](#)
- [De Camera gebruiken](#)

Het beeldscherm openen

1. Open de twee beeldschermontgrendelingen (een aan elke kant van de achterzijde van het beeldscherm) door deze in de richting van de voorkant van de computer te schuiven. Hierdoor ontgrendelt u de vier beeldschermvergrendelingen.

Twee grendels houden het beeldscherm vast op de basis van de computer en twee grendels houden het beeldschermpaneel op het toetsenbord.



1 ontgrendeling beeldschermvergrendeling (2)	2 beeldschermvergrendeling (4)
--	--------------------------------

2. Til het beeldschermpaneel op om de computer te openen. Terwijl u het beeldschermpaneel optilt, worden de vier vergrendelingen teruggetrokken in het beeldschermpaneel.

N.B. Als de systeembatterij leeg is en er geen externe stroombron is aangesloten, worden de vergrendelingen niet teruggetrokken.

Het beeldschermpaneel sluiten

1. Voordat u het beeldschermpaneel sluit, moet u nagaan of het toetsenbord goed vastzit tegen de computerbasis.
2. Laat het beeldschermpaneel langzaam naar de computerbasis zakken. Terwijl u het beeldschermpaneel omlaag brengt, komen de vier beeldschermvergrendelingen uit het beeldschermpaneel om het beeldscherm vast te zetten op de computerbasis en het toetsenbord.

N.B. Als de systeembatterij leeg is en er geen externe voeding is aangesloten, komen de vergrendelingen niet automatisch naar buiten. U kunt ze handmatig activeren door de ontgrendelingsknoppen voor het beeldscherm naar voren te schuiven.

3. Sluit de klep stevig af, zodat alle vier de vergrendelingen vast zitten.

KENNISGEVING: Zorg ervoor dat alle vier de vergrendelingen stevig vast zitten voordat u de computer optilt om deze te verplaatsen. Als u dit niet doet, kan het toetsenbord vallen en beschadigd raken.

Het beeldschermpaneel bijstellen

Het beeldscherm op uw computer kan worden bijgesteld, zodat u zelf een weergavehoek kunt vinden die voor u comfortabel is.

KENNISGEVING: Plaats de display niet zodanig dat deze voorkomt dat het dvd-station volledig kan worden geopend.



De helderheid bijstellen

Wanneer een Dell™-computer op batterijen loopt, kunt u stroom besparen door de helderheid in te stellen op de laagste instelling die nog comfortabel is door op <Fn> en de pijl-omhoog en pijl-omlaag op het toetsenbord te drukken.

 **N.B.** De toetsencombinaties voor helderheid zijn alleen van toepassing op het beeldscherm van uw draagbare computer, niet op monitoren of projectoren die u aan uw draagbare computer of koppelapparaat bevestigt. Als uw computer is aangesloten op een externe monitor en u het helderheidsniveau probeert te regelen, verschijnt mogelijk de Brightness Meter (Helderheidsmeter). Het helderheidsniveau voor het externe apparaat zal echter niet worden gewijzigd.

U kunt op de volgende toetsen drukken om de helderheid van het beeldscherm aan te passen:


- 1 Druk op <Fn> en de toets pijl-omhoog om de helderheid van de geïntegreerde display (en niet die van een externe monitor) te verhogen.
- 1 Druk op <Fn> en de toets pijl-omlaag om de helderheid van de geïntegreerde display (en niet die van een externe monitor) te verlagen.

Het videobeeld overschakelen


Wanneer u de computer start terwijl er een ingeschakeld extern apparaat op is aangesloten (zoals een externe monitor of projector), kan het beeld op zowel het beeldscherm van de computer als op het externe apparaat worden weergegeven.

Druk op <Fn><F8> om het beeld naar alleen het beeldscherm, alleen het externe apparaat of beeldscherm en extern apparaat tegelijkertijd over te schakelen. Markeer uw beeldschermselectie en het beeldscherm wordt geselecteerd zodra u de toetsen loslaat.

De schermresolutie en vernieuwingsfrequentie instellen


 **N.B.** Als u de huidige beeldschermresolutie door een andere instelling vervangt, kan het beeld vaag worden weergegeven en kan tekst moeilijk leesbaar zijn. Voordat u de instellingen voor het beeldscherm wijzigt, kunt u het best opschrijven wat de huidige instellingen zijn, voor toekomstig referentie.

Als u een programma met een specifieke resolutie wilt weergeven, moeten zowel de videokaart als het beeldscherm het programma ondersteunen en moeten de benodigde videostuurprogramma's geïnstalleerd zijn.

 **N.B.** Gebruik alleen de door Dell geïnstalleerde videostuurprogramma's. Deze zijn ontworpen voor de beste prestatie bij het door Dell geïnstalleerde besturingssysteem.

Als u een resolutie of kleurpalet selecteert die hoger is dan door de monitor wordt ondersteund, zullen de instellingen automatisch worden bijgesteld naar de waarden die het dichtst in de buurt komen.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Beeldscherm**.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** in het venster **Beeldscherm eigenschappen**.
3. Probeer verschillende instellingen voor **Kleurkwaliteit** en **Beeldschermresolutie**.

 **N.B.** Naarmate de resolutie toeneemt, worden pictogrammen en tekst kleiner weergegeven op het scherm.


Als de grafische resolutie hoger is dan de monitor aan kan, zal de computer de pan-modus ingaan. In pan-modus is het niet mogelijk om het volledige scherm in één keer weer te geven. De taakbalk die normaliter onder in het scherm wordt weergegeven, kan in de pan-modus bijvoorbeeld niet langer zichtbaar zijn. Als u de rest van het scherm wilt zien kunt u de touchpad gebruiken om het scherm naar boven, onderen, links of rechts te bewegen.

 **KENNISGEVING:** U kunt een externe monitor beschadigen door gebruik te maken van een niet-ondersteunde vernieuwingsfrequentie. Zie de gebruikshandleiding voor de monitor voordat u de vernieuwingsfrequentie voor een externe monitor aanpast.

Dual Independent Display-modus

U kunt een externe monitor of projector op de computer aansluiten en deze gebruiken als uitbreiding op het beeldscherm. Dit staat bekend als de "dual independent display"-modus of "uitgebreide bureaublad"-modus. Deze modus stelt u in staat om beide schermen onafhankelijk van elkaar te gebruiken en objecten van het ene scherm naar het andere te slepen, zodat u de hoeveelheid zichtbare werkruimte effectief verdubbelt.

1. Sluit de externe monitor, televisie of projector op de computer aan.
2. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**.
3. Klik op het tabblad **Instellingen** in het venster **Beeldscherm eigenschappen**.

 **N.B.** Als u een resolutie of kleurpalet selecteert die hoger is dan door de monitor wordt ondersteund, zullen de instellingen automatisch worden bijgesteld naar de waarden die het dichtst in de buurt komen. Zie de documentatie die met uw besturingssysteem is meegeleverd voor meer informatie.

4. Klik op het monitor 2-pictogram, klik op het selectievakje **Breid mijn Windows-bureaublad uit naar deze monitor** en klik dan op **Toepassen**.
5. Stel het **Schermgebied** in op de juiste waarde voor beide beeldschermen en klik op **Toepassen**.
6. Als u wordt gevraagd om de computer te herstarten, klikt u op **De nieuwe kleurinstelling toepassen zonder de computer opnieuw te starten** en klikt u op **OK**.
7. Klik desgevraagd op **OK** om het bureaublad te vergroten/verkleinen.
8. Klik desgevraagd op **Ja** om de instellingen te bewaren.
9. Klik op **OK** om het venster **Beeldscherm eigenschappen** te sluiten.

U deactiveert als volgt de dual independent display-modus:

1. Klik op het tabblad **Instellingen** in het venster **Beeldscherm eigenschappen**.
2. Klik op het monitor 2-pictogram, schakel het selectievakje **Breid mijn Windows-bureaublad uit naar deze monitor** uit en klik dan op **Toepassen**.

Druk indien nodig op <Fn><F8> om ervoor te zorgen dat het beeld weer op het computerbeeldscherm wordt weergegeven.

Tussen het primaire en secundaire beeldscherm schakelen

Als u wilt overschakelen tussen het primaire en secundaire beeldscherm (om bijvoorbeeld uw externe monitor als uw primaire beeldscherm te gebruiken), gaat u als volgt te werk:

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**→ **Geavanceerd**→ **Identificeren**.

Zie de documentatie die bij uw grafische kaart werd geleverd voor meer informatie.

De Camera gebruiken

Uw computer is voorzien van een in het beeldschermpaneel geïntegreerde camera. De camera stelt u ertoe in staat foto's en video's op te nemen en om visueel te communiceren met andere computergebruikers. De hoek van de camera kan met de hand worden aangepast. Zie [Specificaties](#) voor meer informatie.



De camera instellen

Raadpleeg de gedrukte *installatiehandleiding* voor de camera die bij de computer is meegeleverd. Zie het Help-bestand bij de camera voor meer informatie over het gebruik hiervan.

Help gebruiken

U opent als volgt het Help-bestand voor de camera:

1. Klik op **Start**→ **Alle Programma's**→ **Logitech**→ **Logitech QuickCam**.
2. Klik dan op **QuickCapture**→ **Help**.

U kunt de Help ook openen via het Logitech Video-pictogram  in de systeemplafond.



Klik op het pictogram en kies **Help** in het menu.

Een foto maken of een video opnemen

Een foto maken:

1. Klik in de systeemplafond op het Logitech Video-pictogram .
2. Selecteer **QuickCapture** in het menu.

Het venster **QuickCapture** wordt weergegeven en de blauwe LED van de camera gaat aan. U kunt uzelf door de camera zien via het venster **QuickCapture**.

3. U neemt een foto door op **TakeaPicture** te klikken. U neemt een video op door op **RecordaVideo** te klikken.
4. Uw foto of video wordt standaard opgeslagen in de map Mijne afbeeldingen in de map Mijne documenten, tenzij u de instellingen hebt gewijzigd.
5. Zie de Logitech Video Help voor meer informatie. Zie ook [Help gebruiken](#).


[Terug naar inhoudspagina](#)



[Terug naar inhoudspagina](#)

Informatie zoeken

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

 **N.B.** Sommige kenmerken of media zijn optioneel en zijn misschien niet meegeleverd met deze computer. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

 **N.B.** Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none">1 Een diagnoseprogramma voor de computer1 Stuurprogramma's voor de computer1 Notebook System Software (NSS)	<p>Media met stuur- en hulpprogramma's (cd/dvd)</p> <p>De schijf <i>Drivers and Utilities</i> (stuur- en hulpprogramma's) bevat stuurprogramma's die tijdens het samenstellen van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de schijf <i>Drivers and Utilities</i> (stuur- en hulpprogramma's) om eventueel benodigde stuurprogramma's te laden, inclusief de stuurprogramma's die nodig zijn als uw computer een RAID-controller heeft (zie Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren). U kunt deze schijf ook gebruiken om Dell™ Diagnostics uit te voeren (zie Dell Diagnostics).</p>  <p>Op uw schijf kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor computertechnici en ervaren gebruikers.</p> <p>N.B. Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Garantie-informatie1 Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)1 Veiligheidsinstructies1 Informatie over regelgeving1 Ergonomische informatie1 Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	<p>Dell Productinformatiegids</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Computer uitpakken en opstarten	<p>Setupdiagram</p>



- 1 Servicelabel en express-servicecode
- 1 Microsoft Windows-licentielabel
- 1 Modelnaam, elektriciteitsclassificaties, goedkeuringsmarkering instanties

Servicelabel en Microsoft® Windows® -licentie

U vindt het servicelabel binnen het batterijvak van de computer.



- 1 Voer de expresse-servicecode in om uw gesprek naar de juiste medewerker te leiden wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning.

Het Microsoft Windows-licentielabel bevindt zich op de basis van uw computer.

Modelnaam, elektriciteitscategorieën en officiële goedkeuringsmarkeringen bevinden zich binnen in het batterijcompartiment in de basis van uw computer. Zie [Batterijen verwijderen](#).

- 1 Oplossingen — Probleemwijzer, tips en advies van monteurs en on line cursussen, FAQ's
- 1 Community — on line discussies met andere gebruikers van Dell-producten
- 1 Upgrades — upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem
- 1 Klantendienst — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garanties en reparaties
- 1 Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningsgeschiedenis, het servicecontract, on line discussies met medewerkers van de technische ondersteuning
- 1 Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers
- 1 Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software-updates
- 1 Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem voor uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma NSS opnieuw installeren. NSS biedt kritieke updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell 3.5-inch USB-diskettstations, Intel®-processors, optische stations en USB-apparaten. NSS is nodig voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.




Dell Support Website — support.dell.com

N.B. Select uw regio of bedrijfssegment om de juiste support-website op te roepen.

NSS downloaden:

- 1. Ga naar [support.dell.com](#), selecteer uw regio of business-activiteit en vul het Servicelabel in.
- 2. Selecteer **Drivers & Downloads** (Stuurprogramma's en downloads) en klik op **Go** (Ga).
- 3. Klik op het besturingssysteem van uw computer en zoek op het trefwoord *Notebook System Software*.

N.B. De gebruikersinterface van [support.dell.com](#) kan er anders uitzien, afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt.

<ul style="list-style-type: none"> 1 Software-upgrades en probleemwijzer— FAQ's, nieuws en algemene status van uw computeromgeving 	<p>Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)</p> <p>De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) is een automatisch upgrade- en meldingssysteem op uw computer. Dit hulpprogramma biedt real-time scans voor een gezonde computeromgeving, software-upgrades en relevante informatie om zelf problemen op te lossen. Activeer het Dell Support-hulpprogramma via het pictogram  op de taakbalk. Zie Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) voor meer informatie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Met Windows XP werken 1 Met programma's en bestanden werken 1 Het bureaublad personaliseren 	<p>Windows Help en ondersteuning</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Start → Help en ondersteuning. 2. Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram. 3. Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. 4. Volg de instructies op het scherm.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informatie over netwerkactiviteit, de wizard Energiebeheer, sneltoetsen en andere elementen die worden aangestuurd door Dell QuickSet 	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>Activeer <i>Dell QuickSet Help</i> door met de rechtermuisknop op het pictogram  te klikken in de taakbalk van Microsoft Windows.</p> <p>Zie Dell QuickSet voor meer informatie over Dell Quickset.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Het besturingssysteem opnieuw installeren 	<p>Installatiemedia besturingssysteem (cd/dvd)</p> <p>Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Als u het besturingssysteem opnieuw wilt installeren, gebruikt u hiervoor de installatiemedia met het <i>besturingssysteem</i> (zie Windows XP opnieuw installeren).</p> <p>Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u de schijf <i>Drivers and Utilities</i> (stuur- en hulpprogramma's) gebruiken om de stuurprogramma's voor de apparaten die met uw computer werden geleverd, opnieuw te installeren.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Het label met de product key voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.</p> <p>N.B. De kleur van uw installatiemedia varieert, afhankelijk van het door u bestelde besturingssysteem.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informatie overMicrosoft Windows XP Media Center Edition 1 Standaardinstructies afstandsbediening 	<p>Gebruikershandleiding Dell Media Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Instructies Premium-afstandsbediening 	<p>Gebruikshandleiding Dell Premium-afstandsbediening</p> <p>Deze handleiding is beschikbaar op support.dell.com.</p>

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Verklarende woordenlijst

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

De termen in deze woordenlijst worden alleen verstrekt ter informatie en kunnen al dan niet functies beschrijven die op uw specifieke computer van toepassing zijn.

A

AC — alternating current (wisselstroom) — De vorm van elektriciteit die voor uw computer wordt gebruikt als u de netadapter op een stopcontact aansluit.

achtergrond — Het achtergrondpatroon of achtergrondplaatje op het bureaublad van Windows. U kunt uw achtergrond wijzigen via het Configuratiescherm van Windows. U kunt ook uw favoriete plaatje scannen en hiervan uw achtergrond maken.

ACPI — advanced configuration and power interface (geavanceerde configuratie- en stroominterface) — Een energiebeheerspecificatie die Microsoft® Windows®-besturingssystemen in staat stelt een computer in de standby-modus of slaapstand te zetten om de hoeveelheid stroom te besparen die aan elk op de computer aangesloten apparaat wordt toegewezen.

AGP — accelerated graphics port (poort voor versnelde grafische uitvoer) — Een toegewijde grafische poort die het mogelijk maakt systeemgeheugen te gebruiken voor videogerelateerde taken. AGP levert een gelijkmatig videobeeld in ware kleuren, dankzij de snellere interface tussen de videocircuits en het computergeheugen.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Een interface voor een hostcontroller voor een SATA-vaste schijf, die het opslagstuurprogramma ertoe in staat stelt technologieën in te schakelen als Native Command Queuing (NCQ) en hot plug.

alleen-lezen — Gegevens en/of bestanden die u kunt weergeven maar die u niet kunt bewerken of verwijderen. Een bestand kan de status alleen-lezen hebben als:

- o Dit is opgeslagen op een fysiek tegen overschrijven beveiligde diskette, cd, dvd of BD.
- o Dit zich in een map op een netwerk bevindt en de systeembeheerder rechten alleen aan specifieke personen heeft toegewezen.

ALS — ambient light sensor (sensor voor omgevingsverlichting).

antivirussoftware — Een programma dat is ontworpen voor het identificeren, isoleren en/of verwijderen van virussen op uw computer.

apparaatstuurprogramma — Zie *stuurprogramma*.

ASF — alert standards format (indeling voor waarschuwingsnormen) — Een norm voor het definiëren van een mechanisme voor het rapporteren van hardware- en softwarewaarschuwingen aan een beheerconsole. ASF is ontworpen om onafhankelijk te zijn van het platform en het besturingssysteem.

B

BD — Blu-ray Disc™ — Een optische schijf-indeling die is bedoeld voor HD-video (high definition) en HD-gegevensopslag.

BD-R — BD-recordable — Een versie van een BD waarop kan worden opgenomen. U kunt slechts een keer gegevens opslaan op een BD-r. Eenmaal opgeslagen gegevens kunnen niet worden gewist of overschreven.

BD-RE — BD-rewritable — Een overschrijfbaar versie van een BD. U kunt gegevens op een BD-re-schijf opslaan en u kunt deze vervolgens wissen en overschrijven.

BD-re-station — Een optisch station waarmee u cd's, dvd's en bd's kunt lezen en waarmee u hiernaar kunt schrijven.

BIOS — basic input/output system (basissysteem voor invoer/uitvoer) — Een programma (of hulpprogramma) dat dient als een interface tussen de computerhardware en het besturingssysteem. Breng geen veranderingen aan in deze instellingen als u niet weet wat voor effect dit heeft op de computer. Wordt ook wel *systeemsetup* genoemd.

bit — De kleinste gegevenseenheid die door de computer kan worden geïnterpreteerd.

Bluetooth® draadloze technologie — Een norm voor draadloze technologie voor netwerkapparaten binnen een klein bereik (9 m [29 voet]) die het mogelijk maakt dat apparaten elkaar automatisch herkennen.

bps — bits per seconde — De standaardeenheid voor het meten van verbindingssnelheid.

BTU — British thermal unit (Britse eenheid van warmte) — Een maateenheid voor het meten van warmte-uitvoer.

bus — Een communicatieverbinding tussen de onderdelen in uw computer.

bussnelheid — De snelheid in MHz die aangeeft hoe snel een bus gegevens kan overdragen.

byte — De basisgegevenseenheid die door uw computer wordt gebruikt. Een byte is gewoonlijk gelijk aan 8 bits.

C

C — Celsius — Een temperatuurmetingsschaal waarbij 0° het vriespunt van water is en 100° het kookpunt van water.

cache — Een special zeer snel opslagmechanisme, dat kan bestaan uit een gereserveerd deel van het hoofdgeheugen maar dat ook een onafhankelijk zeer snel opslagapparaat kan zijn. De cache verbetert de efficiëntie van een groot aantal bewerkingen van de processor.

L1-cache — De primaire cache die in de processor is opgeslagen.

L2-cache — De secundaire cache. Deze kan in de architectuur van de processor zijn opgenomen, maar kan ook los staan van de processor.

carnet — Een internationaal douanedocument dat tijdelijke invoer in het buitenland vergemakkelijkt. Ook wel bekend als een *goederenpaspoort*.

cd-brander — Een station dat cd's kan lezen en dat kan schrijven naar cd-rw's (overschrijfbaar cd's) en cd-r's (cd's voor eenmalige opslag). U kunt meerdere malen naar cd-rw-schijven schrijven, maar slechts een keer naar cd-r-schijven.

cd-r — CD recordable — Een versie van de cd waarop u zelf gegevens kunt opslaan. U kunt slechts een keer gegevens opslaan op een cd-r. Eenmaal opgeslagen gegevens kunnen niet worden gewist of overschreven.

cd-rw — CD rewritable — Een overschrijfbaar versie van een cd. U kunt gegevens op een cd-rw-schijf opslaan en u kunt deze vervolgens wissen en overschrijven.

cd-rw/dvd-station — Een station dat ook wel een combistation wordt genoemd. Het kan cd's en dvd's lezen en naar cd-rw's (overschrijfbaar cd) en cd-r's (cd voor eenmalige opname) schrijven. U kunt meerdere malen naar cd-rw-schijven schrijven, maar slechts een keer naar cd-r-schijven.

COA — Certificate of Authenticity (Certificaat van Echtheid) — De alfanumerieke Windows-code die op een sticker op uw computer staat. Wordt ook wel de *Product Key* of *Product ID* genoemd.

Code voor express-service — Een numerieke code die te vinden is op een sticker op uw Dell™-computer. Gebruik de code voor express-service wanneer u contact met Dell opneemt om hulp te vragen. Het is mogelijk dat de code voor express-service niet in alle landen beschikbaar is.

Configuratiescherm — Een hulpprogramma van Windows dat het u mogelijk maakt instellingen van besturingssysteem en hardware te wijzigen, zoals beeldscherminstellingen.

controller — Een chip die de overdracht van gegevens tussen de processor en het geheugen controleert, of tussen de processor en apparatuur.

CRIMM — continuity rambus in-line memory module (continuïteit rambus in line geheugenmodule) — Een speciale module die geen geheugenchips bevat en wordt gebruikt om ongebruikte RIMM-sleuven te vullen.

cursor — De markering op een display of beeldscherm die aangeeft waar de volgende handeling met toetsenbord, touchpad of muis zal plaatsvinden. Deze neemt vaak de vorm aan van een knipperende lijn, een onderstrepingsteken of een kleine pijl.

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM (SDRAM met dubbele gegevensnelheid) — Een type SDRAM dat de gegevensburstcyclus verdubbelt, wat de prestatie van het systeem verbetert.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM (SDRAM met dubbele gegevensnelheid 2) — Een type DDR SDRAM waarbij 4-bits prefetch en andere architectuurwijzigingen worden gebruikt om de geheugensnelheid boven de 400 MHz te brengen.

DIMM — dual in-line memory module — Een printplaat met geheugenchips die kan worden verbonden met een geheugenmodule op het moederbord.

DIN-aansluiting — Een ronde, zespins-aansluiting die conformeert aan de DIN-norm (Deutsche Industrie-Norm). Deze wordt doorgaans gebruikt voor het aansluiten van een PS/2-toetsenbord of muis.

disk striping — Een techniek waarmee gegevens over meerdere schijfstations worden gespreid. Disk striping kan bewerkingen versnellen waarmee gegevens van schijfopslag worden teruggehaald. Op computers waarop disk striping wordt gebruikt, kunnen gebruikers meestal de grootte van de gegevens eenheid (ofwel stripe-breedte) bepalen.

DMA — direct memory access (directe geheugentoegang)— Een kanaal dat het mogelijk maakt dat bepaalde typen gegevensoverdracht tussen het RAM-geheugen en een apparaat niet via de processor gaan.

DMTF — Distributed Management Task Force — Een consortium dat bestaat uit hardware- en softwarebedrijven die gezamenlijk beheeromen ontwikkelen voor gedistribueerde desktop-, netwerk-, bedrijfs- en internetomgevingen.

domein — Een groep computers, programma's en apparaten op een netwerk die als een eenheid met gemeenschappelijke regels en procedures wordt beheerd voor een specifieke groep gebruikers. Een gebruiker meldt zich aan bij het domein om toegang te krijgen tot de bronnen van dat domein.

DRAM — dynamic random-access memory — Geheugen waarbij gegevens worden opgeslagen in geïntegreerde circuits met capacitors.

DSL — Digital Subscriber Line — Een technologie die een constante, zeer snelle internetverbinding biedt via een analoge telefoonlijn.

dual-core — Een Intel®-technologie waarin twee fysieke rekeneenheden bestaan in een enkel processorpakket, waardoor de rekefficiëntie en het vermogen tot multitasking wordt vergroot.

dubbele display-modus — Een beeldscherminstelling die het u mogelijk maakt een tweede monitor te gebruiken als uitbreiding van het normale beeldscherm. Wordt ook wel *uitgebreide weergavemodus* genoemd.

dvd-r — DVD recordable — Een versie van de dvd waarop u zelf gegevens kunt opslaan. U kunt slechts een keer gegevens opslaan op een dvd-r. Eenmaal opgeslagen gegevens kunnen niet worden gewist of overschreven.

dvd+rw — DVD rewritable — Een overschrijfbaar versie van een dvd. U kunt gegevens op een dvd-rw-schijf opslaan en u kunt deze vervolgens wissen en overschrijven. (dvd+rw-technologie is iets anders dan dvd-rw-technologie.)

DVD+RW station — Een optisch station dat dvd's en de meeste cd-media kan lezen en dat kan schrijven naar dvd+rw-schijven (overschrijfbaar dvd's).

DVI — digital video interface — Een norm voor digitale overdracht tussen een computer en een digitaal beeldscherm.

E

ECC — error checking and correction — Een type geheugen dat speciale circuits bevat voor het testen van gegevens terwijl deze het geheugen binnenkomen en verlaten.

ECP — extended capabilities port — Een ontwerp voor een parallelle aansluiting dat verbeterde bidirectionele gegevensoverdracht biedt. Net als bij EPP wordt bij ECP rechtstreekse geheugentoegang gebruikt om gegevens over te brengen en zorgt het vaak voor prestatieverbetering.

EIDE — enhanced integrated device electronics — Een verbeterde versie van de IDE-interface voor vaste schijven en optische stations.

EMI — elektromagnetische interferentie — Elektriciteitsstoring die wordt veroorzaakt door elektromagnetische straling.

ENERGY STAR® — Vereisten van het Environmental Protection Agency (Amerikaanse milieubeschermingsinstantie) waardoor het algehele verbruik van elektriciteit afneemt.

EPP — enhanced parallel port — Een ontwerp voor een parallelle aansluiting dat bidirectionele gegevensoverdracht biedt.

ESD — electrostatic discharge — **Elektrostatische ontlading: een snelle ontlading van statische elektriciteit. ESD kan schade veroorzaken in de geïntegreerde circuits die worden aangetroffen in computer- en communicatieapparatuur.**

ExpressCard — Een verwijderbare I/O-kaart volgens de PCMCIA-norm. Veel voorkomende typen ExpressCards zijn modems en netwerkkaarten. ExpressCards bieden ondersteuning voor zowel de PCI Express-norm als de USB 2.0-norm.

F

Fahrenheit — Een temperatuurmetingsschaal waarbij 32° het vriespunt van water is en 212° het kookpunt van water.

FBD — fully-buffered DIMM — Een DIMM met DDR2 DRAM-chips en een AMB (Advanced Memory Buffer of Geavanceerde geheugenbuffer) die de communicatie versnelt tussen de DDR2 SDRAM-chips en het systeem.

FCC — Federal Communications Commission — Een instantie in de V.S. die verantwoordelijk is voor het ten uitvoer leggen van wet- en regelgeving op gebied van communicatie, waarin wordt bepaald hoeveel straling computers en andere elektronische apparatuur mogen verspreiden.

formatteren — Het proces waarmee een station of schijf wordt voorbereid op bestandsopslag. Tijdens het formatteren van een station of schijf gaan eventuele hierop bestaande gegevens verloren.

FSB — front side bus — Het gegevenspad en de fysieke interface tussen de processor en het RAM-geheugen.

FTP — file transfer protocol — Een standaard internetprotocol dat wordt gebruikt om bestanden uit te wisselen tussen computers die op het internet zijn aangesloten.

G

G — afkorting voor zwaartekracht — Een maateenheid voor gewicht en kracht.

GB — gigabyte — Een maateenheid voor gegevensopslag die gelijk is aan 1024 MB (1.073.741.824 byte). Wanneer deze term wordt gebruikt om naar opslagruimte op de vaste schijf te verwijzen, wordt de term vaak afgerond naar 1.000.000.000 bytes.

geheugen — Een tijdelijk gegevensopslaggebied binnen de computer. Aangezien de gegevens in het geheugen niet permanent zijn, wordt aanbevolen dat u de bestanden vaak opslaat terwijl u er aan werkt en dat u uw bestanden altijd opslaat voordat u de computer uitschakelt. De computer kan diverse soorten geheugen bevatten, zoals RAM, ROM en videogeheugen. Het geheugen wordt meestal gebruikt als een synoniem voor RAM.

geheugenadres — Een specifieke locatie waarop gegevens tijdelijk in het RAM worden opgeslagen.

geheugenmodule — Een kleine printplaat waarop zich geheugenchips bevinden en die op het moederbord wordt aangesloten.

geheugentoe wijzing — Het proces waarmee de computer geheugenadressen tijdens het opstarten aan fysieke locatie toewijst. Apparaten en software kunnen vervolgens gegevens identificeren waartoe de processor toegang heeft.

geïntegreerd — Verwijst meestal naar componenten die zich fysiek op het moederbord van de computer bevinden. Wordt ook wel *ingebouwd* genoemd.

GHz — gigahertz — Een maateenheid voor frequentie die gelijk is aan duizend miljoen Hz of duizend MHz. De snelheden voor computerprocessors, bussen en interfaces worden vaak in GHz gemeten.

grafische modus — Een beeldschermmodus die kan worden gedefinieerd als x horizontale pixels bij y verticale pixels bij z kleuren. Grafische modi kunnen een onbeperkte verscheidenheid aan vormen en lettertypen weergeven.

GUI — graphical user interface (grafische gebruikersinterface) — Software die interactie met de gebruiker mogelijk maakt via menu's, vensters en pictogrammen. De meeste programma's die onder een Windows-besturingssysteem werken zijn grafische gebruikersinterfaces.

H

HTTP — hypertext transfer protocol — Een protocol voor het uitwisselen van bestanden tussen computers die op het internet zijn aangesloten.

Hyper-Threading — Hyper-Threading is een Intel®-technologie die de algehele computerprestatie kan verbeteren door toe te staan dat één fysieke processor als twee logische processoren functioneert, in staat om bepaalde taken gelijktijdig uit te voeren.

Hz — hertz — Een maateenheid van frequentie die overeenkomt met één trilling per seconde. Computers en elektronische apparaten worden vaak gemeten in (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) of terahertz (THz).

I

IC — integrated circuit (geïntegreerd circuit) — Een halfgeleiderwafel of chip waarop duizenden miljoenen minuscule elektronische componenten worden gefabriceerd voor gebruik in computer-, audio- en videoapparatuur.

IDE — integrated device electronics — Een interface voor apparaten voor massaopslag waarin de controller is geïntegreerd in de vaste schijf of het optische station.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Een seriële bus met hoge prestatie, die wordt gebruikt om apparaten die compatibel zijn met de norm IEEE 1394, zoals digitale camera's en dvd-spelers, aan te sluiten op de computer.

infraroodsensor — Een poort die u in staat stelt om gegevens over te dragen tussen de computer en apparaten met infraroodfunctionaliteit zonder de noodzaak van een kabelverbinding.

I/O — input/output (invoer/uitvoer)— Een bewerking of apparaat dat gegevens in de computer invoert of uit de computer haalt. Toetsenborden en printers zijn I/O-apparaten.

I/O-adres — Een adres in het RAM dat aan een specifiek apparaat is gekoppeld (zoals een seriële aansluiting, een parallelle aansluiting of uitbreidingsleuf) en de computer in staat stelt met dat apparaat te communiceren.

IrDA — Infrared Data Association — De organisatie die internationale normen maakt voor infrarood-communicatie.

IRQ — interrupt request — Een elektronisch pad dat aan een specifiek apparaat is toegewezen, zodat het apparaat met de processor kan communiceren. Aan elke apparaatverbinding moet een IRQ zijn toegewezen. Twee apparaten kunnen dezelfde IRQ-toewijzing delen, maar u kunt deze twee apparaten niet tegelijkertijd gebruiken.

ISP — Internet-serviceprovider of Internet-provider— Een bedrijf dat u toestaat hun hostserver te gebruiken om rechtstreeks toegang te krijgen tot het internet, e-mail te verzenden en ontvangen, en websites te bekijken. Een internetprovider (ISP) biedt u tegen een bepaald tarief gewoonlijk software, een gebruikersnaam en inbelnummers.

K

Kb — kilobit — A geveenseenheid die gelijk is aan 1024 bits. Een maateenheid voor de capaciteit van geïntegreerde geheugencircuits.

KB — kilobyte — Een geveenseenheid die gelijk is aan 1024 bytes, maar waarnaar vaak wordt verwezen als 1000 bytes.

kennisgevingsgebied — Dit deel van de taakbalk van Windows bevat pictogrammen die snel toegang geven tot programma's en computerfuncties, zoals de klok, volumecontrole en afdrukstatus. Wordt ook wel het *systeemvak* genoemd.

kHz — kilohertz — Een maateenheid van frequentie die gelijk is aan 1000 Hz.

kloksnelheid — De snelheid in MHz die aangeeft hoe snel computeronderdelen werken die op de systeembus zijn aangesloten.

koppelapparaat — Zie *APR*.

L

LAN — Local Area Network — Een computernetwerk dat een klein gebied beslaat. Een LAN is normaliter beperkt tot een gebouw of een aantal gebouwen die zich dicht bij elkaar bevinden. Een LAN kan op afstand via telefoonlijnen en radiogolven verbonden zijn met een ander LAN of zo een WAN (wide area network) te vormen.

LCD — liquid crystal display — De technologie die wordt gebruikt in de beeldschermen voor draagbare computers en platte beeldschermen.

LED — light-emitting diode — Een elektronisch onderdeel dat licht uitstraalt om de status van de computer aan te geven.

leesmij-bestand — Een tekstbestand dat bij een softwarepakket of hardwareproduct wordt meegeleverd. Meestal bevatten leesmij-bestanden installatiegegevens en worden nieuwe productverbeteringen beschreven die nog niet in de documentatie zijn opgenomen.

levensduur batterij — De hoeveelheid tijd (jaren) dat een batterij voor een draagbare computer kan worden ontladen en opnieuw geladen.

local bus — Een gegevensbus die een snelle doorvoer biedt tussen apparaten en de processor.

LPT — line print terminal — De aanduiding voor een parallelle verbinding naar een printer of ander parallel apparaat.

M

map — Een term die wordt gebruikt om ruimte op een schijf of station te beschrijven waar bestanden zijn georganiseerd en gegroepeerd. Bestanden in een map kunnen op verschillende manieren worden weergegeven en geordend, zoals alfabetisch, op datum en op grootte.

Mb — megabit — Een maateenheid voor de capaciteit van een geheugenchip die gelijk is aan 1024 Kb.

Mbps — megabits per seconde — Een miljoen bits per seconde. Deze maateenheid wordt normaal gesproken gebruikt voor de overdrachtsnelheid voor

netwerken en modems.

MB — megabyte — Een maateenheid voor gegevensopslag die gelijk is aan 1.048.576 byte. 1 MB is gelijk aan 1024 KB. Wanneer deze term wordt gebruikt om naar opslagruimte op de vaste schijf te verwijzen, wordt de term vaak afgerond naar 1.000.000 bytes.

MB/sec — megabytes per seconde — Een miljoen bytes per seconde. Deze maateenheid wordt meestal gebruikt voor gegevensoverdrachtwaarden.

mediacompartiment — Een ruimte die ondersteuning biedt voor apparaten als optische stations, een tweede batterij of een Dell TravelLite™-module.

MHz — megahertz — Een maateenheid van frequentie die overeenkomt met 1 miljoen trillingen per seconden. De snelheden voor computerprocessors, bussen en interfaces worden vaak in MHz gemeten.

modem — Een apparaat dat uw computer ertoe in staat stelt met andere computers te communiceren via analoge telefoonlijnen. Er zijn drie typen modem: extern, pc-kaart en intern. U gebruikt een modem doorgaans voor verbinding met het internet en het uitwisselen van e-mail.

modulecompartiment — Zie *mediacompartiment*.

ms — milliseconde — Een maateenheid van tijd die gelijk is aan een duizendste van een seconde. De toegangstijd tot opslagapparaten wordt vaak in ms gemeten.

N

netwerkadapter — Een chip die netwerk mogelijkheden biedt. Een computer kan een geïntegreerde netwerkkaart op het moederbord hebben of kan een pc-kaart bevatten met daarop een adapter. Een andere aanduiding voor netwerkadapter is *NIC* (network interface controller).

NIC — Zie *netwerkadapter*.

ns — nanoseconde — Een maateenheid van tijd die gelijk is aan een miljoenste van een seconde.

NVRAM — nonvolatile random access memory — Een type geheugen waarin gegevens worden opgeslagen wanneer de computer wordt uitgeschakeld of zonder externe stroom komt te zitten. NVRAM wordt gebruikt om gegevens over de computerconfiguratie vast te houden, zoals datum, tijd en andere door u instelbare systeemopties.

O

opstartmedia — Media zoals een diskette of cd, die u kunt gebruiken om uw computer op te starten. Zorg ervoor dat u altijd een opstart-medium bij de hand hebt voor het geval uw vaste schijf beschadigd raakt of de computer met een virus wordt besmet. Uw schijf *Drivers and Utilities* is een opstartmedium.

opstartvolgorde — Geeft de volgorde aan van de apparaten vanwaar de computer probeert op te starten.

optisch station — Een station waarin optische technologie wordt gebruikt voor het lezen of schrijven van gegevens van/op cd's, dvd's of BD's gebruikt. Voorbeelden van optische stations zijn cd-stations, dvd-stations, cd-rw-stations, cd-rw/dvd-combistations en BD-stations.

P

parallele poort — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om een parallele printer op de computer aan te sluiten. Wordt ook wel een *LPT-poort* genoemd.

partitie — Een fysiek opslaggebied op een vaste schijf dat is toegewezen aan een of meer logische opslaggebieden die ook wel logische stations worden genoemd. Elke partitie kan meerdere logische stations bevatten.

pc-kaart — Een verwijderbare I/O-kaart conform de PCMCIA-norm. Veel voorkomende typen pc-kaarten zijn modems en netwerkkaarten.

PCI — peripheral component interconnect — PCI is een local bus die ondersteuning biedt voor 32- en 64-bits gegevenspaden, wat hoge-snelheidsgegevenspaden biedt tussen apparaten als video, stations en netwerken.

PCI Express — Een aanpassing van de PCI-interface waardoor de gegevensoverdrachtsnelheid wordt vergroot tussen de processor en de daarop aangesloten apparaten. PCI Express kan gegevens overdragen met snelheden van 250 MB/sec tot 4 GB/sec. Als de PCI Express-chipset en het apparaat niet tot dezelfde snelheid in staat zijn, wordt op de laagste van de twee snelheden gewerkt.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — De organisatie die de normen voor pc-kaarten vaststelt.

PIO — programmed input/output — Een methode om gegevens tussen twee apparaten over te dragen waarbij de processor een deel van het gegevenspad is.

pixel — Een enkele punt op een beeldscherm. Pixels worden in rijen en kolommen gerangschikt om een beeld te vormen. Een beeldschermresolutie als 800 x 600 wordt uitgedrukt als het aantal pixels van links naar rechts bij het aantal pixels van boven naar beneden.

Plug en Play — Het vermogen van de computer automatisch apparaten te configureren. Plug-en-Play biedt automatische installatie, configuratie en compatibiliteit met bestaande hardware als de BIOS, het besturingssysteem en alle apparaten met Plug-en-Play werken.

POST — power-on self-test (zelftest bij opstarten) — Diagnostische programma's die automatisch door de BIOS worden geladen en die basistests uitvoeren op de belangrijkste computercomponenten, zoals geheugen, vaste schijven en beeldscherm. Als er tijdens de POST-fase geen problemen worden aangetroffen, gaat de computer door met opstarten.

processor — Een computerchip die programma-instructies interpreteert en uitvoert. De processor wordt soms ook wel de CPU genoemd (central processing unit).

PS/2 — personal system/2 — Een type aansluiting voor het aansluiten van een PS/2-compatibel toetsenbord, muis of keypad.

PXE — pre-boot execution environment — Een WfM-norm (Wired for Management) die het mogelijk maakt computers in een netwerk die niet van een besturingssysteem zijn voorzien, op afstand te configureren en starten.

R

RAID — redundant array of independent disks — Een methode om gegevensredundantie te bieden. Een paar veelgebruikte toepassingen van RAID zijn RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 en RAID 50.

RAM — random-access memory — Het primaire gebied voor de tijdelijke opslag van programma-instructies en gegevens. Gegevens die in het RAM zijn opgeslagen, gaan verloren wanneer u de computer afsluit.

randapparaat — Hardware als een diskteststation, printer of toetsenbord die in de computer is geïnstalleerd of die daaraan is verbonden.

reismodule — Een plastic apparaat dat is ontworpen om in het modulecompartiment van een draagbare computer te passen en zo het gewicht van de computer te verminderen.

resolutie — De scherpte en helderheid van een afbeelding die door een printer wordt afgedrukt of die op een beeldscherm wordt weergegeven. Hoe hoger de resolutie, des te scherper het beeld.

RFI — radiofrequentie-interferentie — Storing die wordt gegenereerd op typische radiofrequenties in het bereik van 10 kHz tot 100.000 MHz. Radiofrequenties liggen aan het lagere uiteinde van het elektromagnetische frequentiespectrum en hebben vaker met interferentie te maken dan de stralingen op hogere frequenties, zoals infrarood en licht.

ROM — read-only memory (alleen-lezen-geheugen) — Geheugen waarin gegevens en programma's worden opgeslagen die niet kunnen worden verwijderd en waarin de computer geen gegevens kan opslaan. ROM verliest in tegenstelling tot RAM geen gegevens als u de computer afsluit. Sommige programma's die van essentieel belang zijn voor de werking van uw computer bevinden zich in het ROM-geheugen.

RPM — revolutions per minute — Het aantal toeren per minuut. De snelheid van vaste schijven wordt vaak in rpm gemeten.

RTC — real time clock — Een op batterij werkende klok op het moederbord die de datum en tijd bijhoudt nadat u de computer afsluit.

RTCST — real-time clock reset — Een jumper op het moederbord van sommige computers die vaak kan worden gebruikt voor het oplossen van problemen.

S

SAS — serial attached SCSI — Een snellere, seriële versie van de SCSI-interface (in tegenstelling tot de oorspronkelijke parallelle SCSI-architectuur).

SATA — seriële ATA — Een snellere, seriële versie van de ATA (IDE)-interface.

ScanDisk — Een hulpprogramma van Microsoft waarmee u bestanden, mappen en het oppervlak van de vaste schijf op fouten controleert. ScanDisk wordt vaak geactiveerd nadat u de computer hebt afgesloten omdat deze nergens meer op reageerde.

schrijfbeveiliging — Bestanden of media met schrijfbeveiliging kunnen worden gewijzigd. Gebruik schrijfbeveiliging als u wilt voorkomen dat gegevens worden gewijzigd of vernietigd. U beschermt een 3.5-inch diskette tegen overschrijven door het schrijfbeveiligingsblokje naar de open-positie te schuiven.

SCSI — small computer system interface — Een zeer snelle interface die wordt gebruikt om apparaten op een computer aan te sluiten, zoals vaste schijven, optische stations, printers en scanners. De SCSI kan een groot aantal apparaten aansluiten met één enkele controller. Toegang tot elk apparaat wordt geregeld via een individueel identificatienummer op de SCSI-controllerbus.

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory — Een type DRAM dat is gesynchroniseerd met de optimale kloksnelheid van de processor.

seriële poort — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om apparaten als digitale handhelds of een digitale camera op de computer aan te sluiten.

ServiceLabel — Een label met streepjescode op de computer die uw computer identificeert wanneer u Dell Support bezoekt op support.dell.com of wanneer u Dell belt voor klantenservice of technische ondersteuning.

setupprogramma — Een programma dat wordt gebruikt om hardware en software te installeren en configureren. Bij de meeste softwarepakketten van Windows wordt het programma **setup.exe** of **install.exe** meegeleverd. Het *setupprogramma* is niet hetzelfde als de *systeemsetup*.

SIM — Subscriber Identity Module. Een SIM-kaart bevat een microchip waarmee spraak- en gegevenstransmissies worden gecodeerd. U kunt SIM-kaarten gebruiken in telefoons of draagbare computers.

slaapstand — Een stroombeheermodus waarbij alles in het geheugen wordt opgeslagen naar een gereserveerde locatie op de vaste schijf, waarna de computer wordt uitgeschakeld. Wanneer u de computer opnieuw start, worden de geheugengegevens die naar de vaste schijf waren opgeslagen, automatisch hersteld.

smartcard — Een kaart waarin zich een processor en een geheugenchip bevinden. Als een computer op smartcards is voorbereid, kunt u smartcards gebruiken om gebruikers op de computer te verifiëren.

snelkoppeling — Een pictogram dat snelle toegang geeft tot veelgebruikte programma's, bestanden, mappen en stations. Wanneer u een snelkoppeling op het bureaublad van Windows plaatst en op het pictogram dubbelklikt, kunt u de bijbehorende map of het bijbehorende bestand openen zonder dat u deze eerst moet opzoeken. Snelkoppelingspictogrammen veranderen niets aan de locatie van bestanden. Als u een snelkoppeling verwijdert, blijft het oorspronkelijke bestand gewoon staan. U kunt desgewenst ook de naam van het snelkoppelingspictogram wijzigen.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Een bestandsindeling voor audio-overdracht, die het mogelijk maakt audio van het ene bestand naar het andere over te dragen zonder deze te naar en uit een analoge indeling te converteren, wat de kwaliteit van het bestand zou kunnen aantasten.

standby-modus — Een energiebeheermodus die alle onnodige computerbewerkingen afsluit om energie te besparen.

stroomstootbeveiliging — Voorkom dat spanningspieken, zoals deze zich kunnen voordoen tijdens onweer, via het stopcontact de computer binnenkomen. Stroomstootbeveiliging biedt geen bescherming tegen blikseminslag of stroomuitval (wanneer het voltage meer dan 20% lager ligt dan het normale netstroomvoltage).

Het is niet mogelijk netwerkverbindingen te beschermen met stroomstootbeveiliging. Tijdens onweer dient u altijd de netwerkkabel uit de netwerkaansluiting te halen.

stuurprogramma — Software die het mogelijk maakt dat het besturingssysteem een apparaat als een printer bestuurt. Een groot aantal apparaten werkt niet goed als het juiste stuurprogramma niet op de computer is geïnstalleerd.

SVGA — super-video graphics array — Een videonorm voor videokaarten en -controllers. Typische SVGA-resoluties zijn 800 x 600 en 1024 x 768.

Het aantal kleuren en de resolutie die door een programma worden weergegeven, zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de monitor, de videocontroller en de bijbehorende stuurprogramma's en de hoeveelheid videogeheugen die in de computer is geïnstalleerd.

S-video TV-out — Een aansluiting die wordt gebruikt om een TV of digitaal audioapparaat op de computer aan te sluiten.

SXGA — super-extended graphics array — Een videonorm voor videokaarten en -controllers die een resolutie tot 1280 x 1024 ondersteunen.

SXGA+ — super-extended graphics array plus — Een videonorm voor videokaarten en -controllers die resoluties tot 1400 x 1050 ondersteunen.

systemplaat — De belangrijkste printplaat in uw computer. Ook wel bekend als het *moederbord*.

systemsetup — Een hulpprogramma dat als interface dient tussen de hardware van de computer en het besturingssysteem. De systemsetup stelt u ertoe in staat door de gebruiker selecteerbare opties te configureren in de BIOS, zoals de datum en tijd. Breng geen wijzigingen aan in de instellingen voor dit programma als u niet weet wat de effecten deze instellingen hebben op de computer.

T

TAPI — telephony application programming interface — Deze interface stelt Windows ertoe in staat te werken met een grote verscheidenheid aan telefonie-apparaten, waaronder spraak, gegevens, fax en video.

teksteditor — Een programma dat wordt gebruikt voor het maken en bewerken van bestanden die alleen tekst bevatten. Windows Notepad maakt bijvoorbeeld gebruik van een teksteditor. Teksteditoren bevatten doorgaans geen functionaliteit voor automatische terugloop of opmaak (onderstrepen, lettertypen wijzigen, etc).

toetsencombinatie — Een opdracht waarvoor u meerdere toetsen tegelijkertijd moet indrukken.

TPM — trusted platform module — Een op hardware gebaseerde beveiligingsfunctie die in combinatie met beveiligingssoftware de netwerk- en computerbeveiliging verbetert door functies als bestands- en e-mailbeveiliging in te schakelen.

U

uitbreidingskaart — Een printplaat die u kunt installeren in een uitbreidingsleuf op het moederbord van sommige computers en waardoor de mogelijkheden van de computer worden uitgebreid. Voorbeelden zijn onder meer videokaart, modem en geluidskaart.

uitbreidingsleuf — Een aansluiting op het moederbord (in sommige computers) waar u een uitbreidingskaart kunt plaatsen, waardoor deze wordt aangesloten op de systeembus.

uitgebreide pc-kaart — Een pc-kaart die na installatie over de rand van de pc-kaartsleuf uitsteekt.

uitgebreide weergavemodus — Een beeldschermstelling die het u mogelijk maakt een tweede monitor te gebruiken als uitbreiding van het normale beeldscherm. Wordt ook wel *dubbele display-modus* genoemd.

UMA — unified memory allocation — Systeemgeheugen dat dynamisch aan video wordt toegewezen.

UPS — uninterruptible power supply — Een reserve-stroomvoorziening die wordt gebruikt wanneer de stroom uitvalt of wanneer het voltage onaanvaardbaar laag wordt. Een UPS kan een computer een beperkte tijd in de lucht houden wanneer er geen stroom is. UPS-systemen bevatten meestal ingebouwde stroomstootbeveiliging en kunnen ook voltageregeling bieden. Kleine UPS-systemen leveren een paar minuten lang batterijvermogen, zodat u de computer kunt afsluiten.

USB — universele seriële bus — Een hardware-interface voor apparaten met een lage snelheid, zoals USB-toetsenborden, muizen, joysticks, scanners, speakers, printers, breedbandapparaten (ADSL- en kabelmodems), beeldapparaten of opslagapparaten. Apparaten worden direct aangesloten op een 4-pins contact op de computer of op een hub met meerdere poorten die op de computer kan worden aangesloten. USB-apparaten kunnen worden aangesloten en verwijderd terwijl de computer aan staat en ze kunnen ook aan elkaar worden gekoppeld.

UTP — unshielded twisted pair — Beschrijft een type kabel dat in de meeste telefoonnetwerken en in sommige computernetwerken wordt gebruikt. Paren niet-afgeschermd draad worden rond elkaar gedraaid als bescherming tegen elektromagnetische interferentie, dit in tegenstelling tot het vertrouwen op een metaal hoes rond elk aderpaar als interferentiebescherming.

UXGA — ultra extended graphics array — Een videonorm voor videokaarten en -controllers die resoluties ondersteunen tot 1600 x 1200.

V

V — volt — De maateenheid voor elektrisch potentiaal of elektromotorische kracht. Er komt een V over een weerstand van een ohm wanneer een stroom van een ampère via die weerstand vloeit.

vaste-schijfstation — Een station dat gegevens op een vaste schijf leest en schrijft. De termen vaste schijf en harde schijf worden vaak door elkaar gebruikt.

vernieuwingsfrequentie — De frequentie, gemeten in Hz, waarmee de horizontale lijnen van uw beeldscherm worden vernieuwd (soms ook wel *verticale frequentie* genoemd). Hoe hoger de vernieuwingsfrequentie, des te minder het beeld flinkt voor het menselijke oog.

videocontroller — De circuits op een videokaart of op het moederbord (in computers met een geïntegreerde videocontroller) die —samen met de monitor— de

videofuncties voor uw computer bieden.

videogeheugen — Geheugen dat bestaat uit geheugenchips die zijn toegewijd aan videofuncties. Videogeheugen is meestal sneller dan systeemgeheugen. De hoeveelheid videogeheugen dat is geïnstalleerd, is vooral van invloed op het aantal kleuren dat een programma kan weergeven.

videomodus — Een modus die beschrijft hoe tekst en afbeeldingen op een monitor worden weergegeven. Software op grafische basis, zoals de Windows-besturingssystemen, wordt weergegeven in videomodi die het best kunnen worden gedefinieerd als x horizontale pixels bij y verticale pixels bij z kleuren. Software op basis van tekens, zoals teksteditors, wordt weergegeven in videomodi die kunnen worden beschreven als x kolommen bij y rijen tekens.

videoresolutie — Zie *resolutie*.

vingerafdruk-leesapparaat — Een stripsensor die uw unieke vingerafdruk gebruikt om uw gebruikersidentiteit te verifiëren, met als doel de computer te helpen beveiligen.

virus — Een programma dat is ontworpen om u ongemak te bezorgen of om gegevens op uw computer te vernietigen. Een virusprogramma gaat van de ene computer naar de andere via een geïnfecteerde schijf, software die vanaf het internet is gedownload, of e-mailbijlagen. Wanneer een geïnfecteerd programma wordt opgestart, wordt ook het ingebouwde virus gestart.

Een vaak voorkomend type virus is een opstartvirus, dat is opgeslagen in de opstartsectoren van een diskette. Als de diskette in het station wordt gelaten wanneer de computer wordt afgesloten en nog steeds in het station zit wanneer de computer weer wordt gestart, wordt de computer geïnfecteerd wanneer deze de opstartsectoren van de diskette leest in de verwachting hier een besturingssysteem aan te treffen. Als de computer geïnfecteerd is, kan het opstartvirus zich naar alle diskettes kopiëren die met die computer worden gelezen of geschreven, tot het virus wordt verwijderd.

W

W — watt — De maateenheid voor elektrisch vermogen. Een W is een ampère stroom die met een volt stroomt.

warmteafleider — Een metalen plaat op sommige processoren die helpt warmte af te voeren.

werkingsduur batterij — De hoeveelheid tijd (minuten of uren) dat een batterij voor een draagbare computer de computer van stroom te voorzien.

WHr — watt-hour — De maateenheid die meestal wordt gebruikt om bij benadering de capaciteit van een batterij aan te geven. Een batterij van 66-WHr kan bijvoorbeeld een uur lang 66 W aan stroom leveren of power for twee uur lang 33 W.

WLAN — wireless local area network — Een reeks onderling verbonden computers die met radiogolven via toegangspunten of draadloze routerseries met elkaar communiceren om internettoegang te bieden.

WWAN — wireless wide area network — Een draadloos hoge-snelheidsnetwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van mobiele telefoons en dat een veel groter geografisch gebied beslaat dan WLAN.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Een videonorm voor videokaarten en -controllers die resoluties tot 1280 x 800 ondersteunen.

X

XGA — extended graphics array — Een videonorm voor videokaarten en -controllers die een resolutie tot 1024 x 768 ondersteunen.

Z

ZIF — zero insertion force — Een type socket of aansluiting die het mogelijk maken een computerchip te installeren of verwijderen zonder druk uit te oefenen op de chip of de socket.

Zip — Een populaire indeling voor gegevenscompressie. Bestanden die met de Zip-indeling zijn gecomprimeerd, worden Zip-bestanden genoemd en hebben meestal de bestandsextensie **.zip**. Er is een speciaal type Zip-bestand dat zichzelf kan decomprimeren. Deze bestanden hebben de bestandsextensie **.exe**. U kunt een zelf-decomprimerend bestand uitpakken door hierop te dubbelklikken.

Zip-station — Een station voor diskettes met hoge capaciteit dat is ontwikkeld door Iomega Corporation. Hierin worden verwijderbare 3.5-inch-diskettes gebruikt die Zip-diskettes worden genoemd. Zip-diskettes zijn iets groter dan normale diskettes, zijn ongeveer twee keer zo dik en kunnen tot 100 MB gegevens bevatten.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Assistentie vragen

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [On line Services](#)
- [AutoTech-service](#)
- [Geautomatiseerde bestelstatusservice](#)
- [Ondersteuningsdienst](#)
- [Problemen met uw bestelling](#)
- [Productinformatie](#)
- [Items terugsturen voor reparatie of restitutie onder de garantie](#)
- [Voordat u belt](#)
- [Contact opnemen met Dell](#)



LET OP: Als u de behuizing van de computer moet verwijderen, dient u eerst de stroom- en modemkabels van de computer uit de stopcontacten te halen.

1. Voltooi de procedures die zijn beschreven in [Problemen oplossen](#).
2. Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie [Dell Diagnostics](#)).
3. Maak een kopie van [Diagnostische checklist](#) (zie [Diagnostische checklist](#)) en vul deze in. Denk eraan dat uw servicelabel zich in het batterijvak van uw computer bevindt (zie [Batterijen verwijderen](#)).
4. Gebruik het uitgebreide pakket aan on line services van Dell dat beschikbaar is bij Dell Ondersteuning (support.dell.com) voor hulp bij installatie en probleemoplossingsprocedures.
5. Als het probleem niet kan worden opgelost met de voorgaande stappen, dient u contact op te nemen met Dell.



N.B. Bel de ondersteuningsdienst met een telefoon die vlak bij of naast de computer staat, zodat een medewerker u met eventueel benodigde procedures kan helpen.



N.B. Dell's code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u hierom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u geen express-servicecode hebt, dient u de map **Dell Accessories** (Dell-accessoires) te openen. Klik hier op het pictogram **Code voor express-service** en volg de instructies.

U vindt instructies voor het gebruik van de ondersteuningsdienst in [Ondersteuningsdienst](#).



N.B. Sommige van de volgende diensten zijn niet altijd beschikbaar in alle locaties buiten het vasteland van de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie over beschikbaarheid.

On line Services

U kunt de Dell-ondersteuning ook bereiken via support.dell.com. Selecteer uw regio op de pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** (welkom bij Dell-ondersteuning) en vul de gevraagde gegevens in voor toegang tot hulpprogramma's en informatie.

U kunt de volgende adressen gebruiken om elektronisch contact op te nemen met Dell:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (alleen landen in Azië/Stille Oceaan-gebied)

www.dell.com/jp (alleen Japan)

www.euro.dell.com (alleen Europa)

www.dell.com/la/ (landen in Latijns Amerika)

www.dell.ca (alleen Canada)

- 1 Anoniem FTP (file transfer protocol)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Meld u aan als gebruiker `anoniem` en gebruik uw e-mailadres als uw wachtwoord.

- 1 Elektronische ondersteuningsdienst

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

www.dell.com/ap/ (alleen landen in Azië/Stille Oceaan-gebied)

support.jp.dell.com (alleen Japan)

support.euro.dell.com (alleen Europa)

1 Elektronische offertedienst

apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/Stille Oceaan-gebied)

sales_canada@dell.com (alleen Canada)

AutoTech-service

De geautomatiseerde technische ondersteuningsdienst van Dell —AutoTech— biedt antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Wanneer u AutoTech belt, gebruikt u de toetsen van de telefoon om de onderwerpen te kiezen die met uw vragen overeenkomen.

De AutoTech-service is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. U kunt ook toegang krijgen tot deze dienst via de ondersteuningsdienst. Zie [Contact opnemen met Dell](#) voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van door u bestelde Dell™-producten controleren op [support.dell.com](#) of u kunt de geautomatiseerde orderstatusservice bellen. U wordt middels een opname gevraagd de informatie door te geven die nodig is om uw order en de status daarvan te vinden. Zie [Contact opnemen met Dell](#) voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Ondersteuningsdienst

De ondersteuningsdienst van Dell is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar om uw vragen over Dell-hardware te beantwoorden. Onze ondersteuningsmedewerkers gebruiken op de computer gebaseerde diagnostiekprogramma's om snelle, accurate antwoorden te bieden.

Als u contact wilt opnemen met de ondersteuningsdienst van Dell, zie eerst [Assistentie vragen](#) en bel dan het nummer dat voor uw land wordt vermeld in [Contact opnemen met Dell](#).

Problemen met uw bestelling

Als u een probleem hebt met uw order, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, dient u contact met Dell op te nemen voor hulp. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie [Contact opnemen met Dell](#) voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Productinformatie

Als u informatie nodig hebt over andere producten die bij Dell beschikbaar zijn of als u een order wilt plaatsen, dient u de website van Dell te bezoeken op [www.dell.com](#). Zie [Contact opnemen met Dell](#) voor het telefoonnummer dat u in uw regio moet bellen als u telefonisch met een verkoopspecialist wilt spreken.

Items terugsturen voor reparatie of restitutie onder de garantie

Bereid alle items die worden teruggezonden (ongeacht of dit voor reparatie of voor restitutie is) als volgt voor:

1. Bel Dell om een autorisatienummer voor het retoursturen van materiaal te vragen. Schrijf dit autorisatienummer duidelijk en opvallend op de buitenkant van de doos.
Zie [Contact opnemen met Dell](#) voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.
2. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor de retourzending beschrijft.
3. Voeg een kopie van de diagnostische controlelijst toe (zie [Diagnostische checklist](#)) om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics worden gerapporteerd (zie [Dell Diagnostics](#)).
4. Stuur ook alle accessoires mee die bij het item/de items horen die worden geretourneerd (stroomsnoeren, diskettes met software, handleidingen etc.) als u aanspraak maakt op restitutie.

5. Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of in equivalente verpakking.

De verzendkosten zijn voor uw rekening. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretoureerde producten en aansprakelijk voor het risico van verlies tijdens de verzending naar Dell. Pakketten die kosten ontvanger worden verzonden, worden niet geaccepteerd.

Retourzendingen die niet aan een of meer van de voorgaande vereisten voldoen, worden bij het laadperron van Dell geweigerd en worden aan u teruggestuurd.

Voordat u belt

N.B. Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt als u belt. De code helpt het geautomatiseerde telefoonsysteem van de Dell-ondersteuning uw gesprek efficiënter door te verbinden.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen (zie [Diagnostische checklist](#)). Zet indien mogelijk de computer aan wanneer u Dell voor ondersteuning belt en bel via een telefoon die zich in de nabijheid van de computer bevindt. Het is mogelijk dat u wordt gevraagd opdrachten in te voeren via het toetsenbord, gedetailleerde informatie door te geven tijdens bewerkingen of andere probleemoplossingsstappen te proberen die alleen bij de computer zelf mogelijk zijn. Zorg ervoor dat de computerdocumentatie bij de hand is.


 **LET OP:** Zie de veiligheidsinstructies in uw *Productinformatiegids* voordat u binnen in uw computer aan het werk gaat.

Diagnostische checklist
Naam:
Datum:
Adres:
Telefoonnummer:
Service-label (streepjescode die in het batterijvak te vinden is):
Code expresse-service:
Autorisatienummer voor het retourneren van materiaal (indien verstrekt door een supportmedewerker van Dell):
Besturingssysteem en versie:
Apparaten:
Uitbreidingskaarten:
Bent u op een netwerk aangesloten? Ja Nee
Netwerk, versie en netwerkadapter:
Programma's en versies:
Zie de documentatie bij uw besturingssysteem om de inhoud te bepalen van de opstartbestanden van de computer. Als de computer op een printer is aangesloten, dient u elk bestand af te drukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand op te schrijven voordat u Dell belt.
Foutbericht, piepcode of diagnostiekcode:
Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:


Contact opnemen met Dell

U kunt contact opnemen met Dell via het Internet en per telefoon:

 **N.B.** De gratis telefoonnummers gelden alleen in het land waarvoor deze staan aangegeven.

 **N.B.** In sommige landen is specifieke ondersteuning voor draagbare Dell XPS-computers beschikbaar via een speciaal telefoonnummer dat voor de deelnemende landen is weergegeven. Als er geen specifiek telefoonnummer voor XPS-computers wordt vermeld, kunt u contact opnemen met Dell via het vermelde ondersteuningsnummer. Uw gesprek zal naar de juiste afdeling worden doorgeleid.

- 1 Voor ondersteuning via het internet gaat u naar support.dell.com.
- 1 Voor wereldwijde ondersteuning via het internet gebruikt u het menu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) aan de onderkant van de pagina of raadpleegt u de internetadressen menu in de volgende tabel.
- 1 Voor ondersteuning per e-mail raadpleegt u de e-mailadressen in de volgende tabel.
- 1 Voor ondersteuning per telefoon gebruikt u de telefoonnummers en codes in de volgende tabel. Als u hulp nodig hebt bij het bepalen van het netnummer dat u dient te gebruiken, dient u contact op te nemen met een landelijke of internationale operator.

 **N.B.** De volgende contactgegevens waren correct toen dit document werd gedrukt, maar zijn onderhevig aan wijzigingen.

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Type service	Netnummers, Lokale nummers en Gratis nummers Internet- en e-mailadressen
		www.dell.com/vi

Amerikaanse Maagdeneilanden	On line ondersteuning	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-877-702-4360
Anguilla	Online Support	www.dell.com/ai
	E-mailadres	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 800-335-0031
Antigua en Barbuda	Online Support	www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	1-800-805-5924
Aomen Landnummer: 853	Technische ondersteuning	gratis: 0800-105
	Klantendienst (Xiamen, China)	34 160 910
	Directe verkoop (Xiamen, China)	29 693 115
Argentinië (Buenos Aires) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 54 Kengetal: 11	Online Support	www.dell.com.ar
	E-mail voor desktop- en draagbare computers	la-techsupport@dell.com
	E-mail for Servers and EMC@-opslagproducten	la_enterprise@dell.com
	Klantenservice	gratis: 0-800-444-0730
	Technische ondersteuning – Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ en Dell PowerVault™	gratis: 0-800-222-0154
	Technische ondersteuningsdiensten	gratis: 0-800-444-0724
Verkoop	0-810-444-3355	
Aruba	Online Support	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 800-1578
Australië (Sydney) Internationaal toegangsnummer: 0011 Landnummer: 61 Kengetal: 2	Online Support	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Technische ondersteuning	
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	gratis: 1300 790 877
	Particulieren en kantoor aan huis	gratis: 1300-655-533
	Middelgrote en grote ondernemingen	gratis: 1800-633-559
	Kleine bedrijven, onderwijs, lokale overheid	gratis: 1800-060-889
	Klantenservice	gratis: 1300-662-196
Bahama's	Online Support	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-874-3038
Barbados	Online Support	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	1-800-534-3142
België (Brussel) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 32 Kengetal: 2	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	02 481 92 96
	Algemene ondersteuning	02 481 92 88
	Fax algemene ondersteuning	02 481 92 95
	Klantenservice	02 713 15 65
	Verkoop grote ondernemingen	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Algemeen	02 481 91 00	
Bermuda	Online Support	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	1-877-890-0751
Bolivia	Online Support	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 800-10-0238
Brazilië Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 55 Kengetal: 51	Online Support	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Klantenservice en technische ondersteuning	0800 970 3355
	Faxnummer technische ondersteuning	51 2104 5470
	Fax klantenservice	51 2104 5480
	Verkoop	0800 970 3390

Britse Maagdeneilanden	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-278-6820
Brunei Landnummer: 673	Technische ondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4966
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 3101 of gratis nummer: 801 1012
	Directe verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 3101 of gratis nummer: 801 1012
Canada (North York, Ontario) Internationaal toegangsnummer: 011	On line bestellingsstatus	www.dell.ca/ostatus
	Online Support	support.ca.dell.com
	AutoTech (geautomatiseerde hardware- en garantieondersteuning)	gratis: 1-800-247-9362
	Klantenservice	
	Particulieren / kantoor aan huis	gratis: 1-800-847-4096
	Kleine bedrijven	gratis: 1-800-906-3355
	Middelgrote/grote ondernemingen, overheid, onderwijs	gratis: 1-800-387-5757
	Telefonische ondersteuning hardwaregarantie	
	Alleen XPS-computers	gratis: 1-866-398-8977
	Computers voor particulieren/kantoor aan huis	gratis: 1-800-847-4096
	Computers voor kleine/middelgrote/grote bedrijven, overheid	gratis: 1-800-387-5757
	Printers, projectoren, televisies, handhelds, digitale jukeboxes en draadloos	1-877-335-5767
	Verkoop	
	Verkoop particulieren en kantoor aan huis	gratis: 1-800-999-3355
	Kleine bedrijven	gratis: 1-800-387-5752
Middelgrote/grote ondernemingen, overheid	gratis: 1-800-387-5755	
Losse onderdelen en uitgebreide diensten	1 866 440 3355	
Chili (Santiago) Landnummer: 56 Kengetal: 2	Online Support	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Verkoop en klantenondersteuning	gratis: 1230-020-3397 of 800-20-1385
China (Xiamen) Landnummer: 86 Kengetal: 592	Online Support	support.dell.com.cn
	E-mailadres technische ondersteuning	support.dell.com.cn/email
	E-mailadres klantenservice	customer_cn@dell.com
	Faxnummer technische ondersteuning	592 818 1350
	Technische ondersteuning – alleen XPS-computers	gratis: 800 858 0540
	Technische ondersteuning – Dell™ Dimension™ en Dell Inspiron™	gratis: 800 858 2969
	Technische ondersteuning – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ en Dell Precision™	gratis: 800 858 0950
	Technische ondersteuning – Servers en opslag	gratis: 800 858 0960
	Technische ondersteuning – projectoren, PDA's, switches, routers etc.	gratis: 800 858 2920
	Technische ondersteuning – Printers	gratis: 800 858 2311
	Klantenservice	gratis: 800 858 2060
	Fax klantenservice	592 818 1308
	particulieren/kleine ondernemingen	gratis: 800 858 2222
	Divisie preferente accounts	gratis: 800 858 2557
	Grote zakelijke accounts	gratis: 800 858 2055
	Grote ondernemingen Belangrijke klanten	gratis: 800 858 2628
	Grote ondernemingen Noord	gratis: 800 858 2999
	Grote ondernemingen Noord Overheid en Onderwijs	gratis: 800 858 2955
	Grote ondernemingen Oost	gratis: 800 858 2020
	Grote ondernemingen Oost Overheid en Onderwijs	gratis: 800 858 2669
Speciaal team grote ondernemingen	gratis: 800 858 2572	
Grote ondernemingen Zuid	gratis: 800 858 2355	
Grote ondernemingen West	gratis: 800 858 2811	
Losse onderdelen voor grote ondernemingen	gratis: 800 858 2621	
Colombia	Online Support	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	01-800-915-4755
		www.dell.com/cr

Costa Rica	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	0800-012-0231
Denemarken (Kopenhagen) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 45	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	7010 0074
	Technische ondersteuning	7023 0182
	Klantenservice – Relaties	7023 0184
	Klantenservice particulieren/kleine ondernemingen	3287 5505
	Centrale – Relaties	3287 1200
	Faxnummer centrale – Relaties	3287 1201
	Centrale – Particulieren/kleine bedrijven	3287 5000
Dominica	Online Support	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-278-6821
Dominicaanse Republiek	Online Support	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	1-800-156-1588
Duitsland (Frankfurt) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 49 Kengetal: 69	Online Support	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	069 9792 7222
	Technische ondersteuning	069 9792-7200
	Klantenservice particulieren/kleine ondernemingen	0180-5-224400
	Klantenservice algemeen segment	069 9792-7320
	Klantenservice preferente accounts	069 9792-7320
	Klantenservice grote accounts	069 9792-7320
	Klantenservice openbare accounts	069 9792-7320
Ecuador	Algemeen	069 9792-7000
	Online Support	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, klantenservice, verkoop (bij bellen vanuit Quito)	gratis: 999-119-877-655-3355
El Salvador	Technische ondersteuning, klantenservice, verkoop (bij bellen vanuit Guayaquil)	gratis: 1800-999-119-877-655-3355
	Online Support	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
El Salvador	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	800-6132
	Online Support	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
Finland (Helsinki) Internationaal toegangsnummer: 990 Landnummer: 358 Kengetal: 9	Technische ondersteuning	0207 533 555
	Klantenservice	0207 533 538
	Algemeen	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Verkopen voor minder dan 500 medewerkers	0207 533 540
	Verkopen voor meer dan 500 medewerkers	0207 533 533
	Online Support	support.euro.dell.com
Frankrijk (Parijs) (Montpellier) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 33 Kengetallen: (1) (4)	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	0825387129
	Particulieren/kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	0825 387 270
	Klantenservice	0825 823 833
	Algemeen	0825 004 700
	Algemeen (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 00
	Verkoop	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 01
	Grootbedrijf	
	Technische ondersteuning	0825 004 719
	Klantenservice	0825 338 339

	Algemeen	01 55 94 71 00
	Verkoop	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grenada	Online Support	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-540-3355
Griekenland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 30	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning	00800-44 14 95 18
	Technische ondersteuning Gold Service	00800-44 14 00 83
	Algemeen	2108129810
	Switchboard Gold Service	2108129811
	Verkoop	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Online Support	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	1-800-999-0136
Guyana	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-877-270-4609
Hong Kong Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 852	Online Support	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Technische ondersteuning – alleen XPS-computers	00852-3416 6923
	Technical ondersteuning – Dimension en Inspiron	00852-2969 3188
	Technische ondersteuning – OptiPlex, Latitude en Dell Precision	00852-2969 3191
	Technische ondersteuning – Servers en opslag	00852-2969 3196
	Technische ondersteuning – projectoren, PDA's, switches, routers etc.	00852-3416 0906
	Klantenservice	00852-3416 0910
	Grote ondernemingen	00852-3416 0907
	Wereldwijde klantenprogramma's	00852-3416 0908
	Divisie middelgrote ondernemingen	00852-3416 0912
Divisie thuisgebruikers en kleine ondernemingen	00852-2969 3105	
Ierland (Cherrywood) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 353 Kengetal: 1	Online Support	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Technische ondersteuning	
	Alleen XPS-computers	1850 200 722
	Computers bedrijven	1850 543 543
	Computers particulieren	1850543543
	Support thuis	1850200889
	Verkoop	
	Particulieren	1850200333
	Kleine bedrijven	1850 664 656
	Middelgrote bedrijven	1850200646
	Grote bedrijven	1850200646
	E-mail verkoop	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Klantenservice	
	particulieren/kleine ondernemingen	01 204 4014
	Bedrijf (meer dan 200 medewerkers)	1850 200 982
	Algemeen	
	Fax/faxnummer verkoop	01 204 0103
	Algemeen	01 204 4444
	Klantenservice Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 906 0010
	Klantenservice grote ondernemingen (alleen binnen V.K.)	0870 907 4499
Verkoop Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 907 4000	
	Online Support	support.ap.dell.com
	Ondersteuning draagbare computers en desktops	
	E-mailadres desktopondersteuning	india_support_desktop@dell.com
	E-mailadres support draagbare computers	india_support_notebook@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068032 of 080-25068034 of de STD-code van uw woonplaats + 60003355

		of gratis: 1-800-425-8045
India	Ondersteuning servers	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068032 of 080-25068034 of de STD-code van uw woonplaats + 60003355 of gratis: 1800 425 8045
	Alleen Gold-ondersteuning	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068033 of de STD-code van uw woonplaats + 60003355 of gratis: 1-800-425-9045
	Alleen XPS-ondersteuning	
	E-mail	Indiamps_AP@dell.com
	Telefoonnummers	080-25068066 of gratis: 1-800-425-2066
	Klantenservice	
	Particulieren/kleinbedrijf	India_care_HSB@dell.com gratis: 1800-4254051
	Grote ondernemingen	India_care_REL@dell.com gratis: 1800-4252067
	Verkoop	
	Grote ondernemingen	1600 33 8044
Particulieren/kleinbedrijf	1600 33 8046	
Italië (Milaan)	Online Support	support.euro.dell.com
	Particulieren/kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Algemeen	02 696 821 12
	Grootbedrijf	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Algemeen	02 577 821	
Jamaica	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, klantenservice, verkoop (alleen bellen binnen Jamaica)	1-800-440-9205
Japan (Kawasaki)	Online Support	support.jp.dell.com
	Technische ondersteuning – alleen XPS-computers	gratis: 0120-937-786
	Technische ondersteuning binnen Japan – alleen XPS-computers	81-44-520-1235
	Technical ondersteuning – Dimension en Inspiron	gratis: 0120-198-226
	Technische ondersteuning buiten Japan – Dimension en Inspiron	81-44-520-1435
	Technische ondersteuning – Dell Precision, OptiPlex en Latitude	gratis: 0120-198-433
	Technische ondersteuning buiten Japan – Dell Precision, OptiPlex en Latitude	81-44-556-3894
	Technische ondersteuning – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect en Dell PowerVault	gratis: 0120-198-498
	Technische ondersteuning buiten Japan – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault	81-44-556-4162
	Technische ondersteuning – Projectoren, PDA's, Printers, Routers	gratis: 0120-981-690
	Technische ondersteuning buiten Japan – Projectoren, PDA's, Printers, Routers	81-44-556-3468
	Faxbox-service	044-556-3490
	Geautomatiseerde 24-uurs orderstatusservice	044-556-3801
	Klantenservice	044-556-4240
	Divisie Zakelijke verkoop – tot 400 medewerkers	044-556-1465
	Divisie verkoop preferente accounts – (meer dan 400 medewerkers)	044-556-3433
	Verkoop publieke sector – overheidsinstellingen, onderwijsinstellingen en medische instellingen	044-556-5963
	Wereldwijd segment Japan	044-556-3469
	Individuele gebruiker	044-556-1657
	On line verkoop individuele gebruikers	044-556-2203
Echte site-verkopen afzonderlijke gebruikers	044-556-4649	

	Algemeen	044-556-4300
Kaaimaneilanden	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	1-877-262-5415
Korea (Seoul) Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 82 Kengetal: 2	Online Support	support.ap.dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	gratis: 080-999-0283
	Technische ondersteuning, Klantenservice	gratis: 080-200-3800
	Technische ondersteuning – Dimension, PDA, Electronica en Accessoires	gratis: 080-200-3801
	Verkoop	gratis: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Algemeen	2194-6000
Latijns-Amerika	Technische klantenondersteuning (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4093
	Klantendienst (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3619
	Fax (Technische ondersteuning en klantendienst) (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3883
	Verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4397
		512 728-4600
	Fax Verkoop (Austin, Texas, V.S.)	of 512 728-3772
Luxemburg Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 352	Online Support	support.euro.dell.com
	Ondersteuning	08 342 08 075
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	+32 (0)2 713 15 96
	Verkoop grote ondernemingen	26 25 77 81
	Klantenservice	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Maleisië (Penang) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 60 Kengetal: 4	Online Support	support.ap.dell.com
	Technische ondersteuning – alleen XPS-computers	gratis: 1800885784
	Technische ondersteuning – Dell Precision, OptiPlex en Latitude	gratis: 1 800 880 193
	Technische ondersteuning – Dimension, Inspiron, en electronica en accessoires	gratis: 1 800 881 306
	Technische ondersteuning – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault	gratis: 1800 881 386
	Klantenservice	gratis: 1800 881 306 (optie 6)
	Directe verkoop	gratis: 1 800 888 202
	Verkoop grote ondernemingen	gratis: 1 800 888 213
Mexico Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 52		www.dell.com/mx
	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning	001-866-563-4425
	Verkoop	50-81-8800 of 001-800-888-3355
	Klantenservice	001-877-384-8979 of 001-877-269-3383
		50-81-8800 of 001-800-888-3355
	Centrale	or 001-866-851-1754
Montserrat	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-278-6822
Nederland (Amsterdam) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 31 Kengetal: 20	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	020 674 45 94
	Technische ondersteuning	020 674 45 00
	Faxnummer technische ondersteuning	020 674 47 66
	Klantenservice particulieren/kleine ondernemingen	020 674 42 00
	Klantenservice Relaties	020 674 4325
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	020 674 55 00
	Verkoop relaties	020 674 50 00
	Fax particulieren/kleine ondernemingen	020 674 47 75
	Fax verkooprelaties	020 674 47 50
	Algemeen	020 674 50 00
Fax algemeen	020 674 47 50	

Nederlandse Antillen	Online Support	la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	001-800-882-1519
Nicaragua	Online Support	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	001-800-220-1377
Nieuw-Zeeland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 64	Online Support	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	gratis:0800 335 540
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	0800 441 567
Noorwegen (Lysaker) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 47	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	815 35 043
	Technische ondersteuning	671 16882
	Klantenservice Relaties	671 17575
	Klantenservice particulieren/kleine ondernemingen	23162298
	Algemeen	671 16800
	Fax algemeen	671 16865
Oostenrijk (Wenen) Internationaal toegangsnummer: 900 Landnummer: 43 Kengetal: 1	Online Support	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	08 20 24 05 30 81
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	08 20 24 05 30 00
	Fax particulieren/kleine ondernemingen	08 20 24 05 30 49
	Klantenservice particulieren/kleine ondernemingen	08 20 24 05 30 14
	Ondersteuning particulieren/kleine ondernemingen	08 20 24 05 30 17
	Klantenservice preferente accounts/grote ondernemingen	08 20 24 05 30 16
	Ondersteuning preferente accounts/grote ondernemingen	08 20 24 05 30 17
	Algemeen	08 20 24 05 30 00
Panama	Online Support	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	011-800-507-1264
Peru	Online Support	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	0800-50-669
Polen (Warschau) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 48 Kengetal: 22	Online Support	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Tel. klantenservice	57 95 700
	Klantenservice	57 95 999
	Verkoop	57 95 999
	Fax klantenservice	57 95 806
	Fax receptie	57 95 998
	Algemeen	57 95 999
Portugal Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 351	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning	707200149
	Klantenservice	800 300 413
	Verkoop	800 300 410 of 800 300 411 of 800 300 412 of 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Online Support	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning	gratis: 1-866-390-4695 of 1-866-851-1760
	Klantenservice en Verkoop	1-877-537-3355
Saint Kitts en Nevis	Online Support	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-540-3355
Saint Lucia	Online Support	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com

	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-464-4352
Saint Vincent en de Grenadines	Online Support	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) Internationaal toegangsnummer: 005 Landnummer: 65	N.B. De telefoonnummers in deze sectie kunnen alleen worden gebeld vanuit Singapore en Maleisië.	
	Online Support	support.ap.dell.com
	Technische ondersteuning – alleen XPS-computers	gratis: 1800 394 7464
	Technische ondersteuning – Dimension, Inspiron, en electronica en accessoires	gratis: 1 800 394 7430
	Technische ondersteuning – OptiPlex, Latitude en Dell Precision	gratis: 1 800 394 7488
	Technische ondersteuning – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault	gratis: 1 800 394 7478
	Klantenservice	gratis: 1 800 394 7430 (optie 6)
	Directe verkoop	gratis: 18003947412
	Verkoop grote ondernemingen	gratis: 18003947419
Slowakije (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 421	Online Support	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Technische ondersteuning	02 5441 5727
	Klantenservice	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Faxnummer technische ondersteuning	02 5441 8328
	Centrale (verkoop)	02 5441 7585
Spanje (Madrid) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 34 Kengetal: 91	Online Support	support.euro.dell.com
	Particulieren/kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 118 540
	Verkoop	902 118 541
	Algemeen	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grootbedrijf	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 115 236
Algemeen	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
Taiwan Internationaal toegangsnummer: 002 Landnummer: 886	Online Support	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Technische ondersteuning – alleen XPS-computers	gratis: 0080 186 3085
	Technical Support – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories	gratis: 0080 186 1011
	Technische ondersteuning – Servers en opslag	gratis: 0080 160 1256
	Klantenservice	gratis: 0080 160 1250 (optie 5)
	Directe verkoop	gratis: 0080 165 1228
	Verkoop grote ondernemingen	gratis: 0080 165 1227
Thailand Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 66	Online Support	support.ap.dell.com
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 0060 07
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 0600 09
	Klantenservice	gratis: 1800 006 007 (optie 7)
	Verkoop grote ondernemingen	gratis: 1800 006 009
	Directe verkoop	gratis: 180 0 006 006
Trinidad & Tobago	Online Support	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-888-799-5908
Tsjechische Republiek (Praag)	Online Support	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com

Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 420	Technische ondersteuning	22537 2727
	Klantenservice	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Faxnummer technische ondersteuning	22537 2728
	Algemeen	22537 2711
Turks- en Caicoseilanden	Online Support	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 1-877-441-4735
Uruguay	Online Support	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	gratis: 000-413-598-2521
Venezuela	Online Support	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Technische ondersteuning, Klantenservice, Verkoop	0800-100-4752
Verenigd Koninkrijk (Bracknell) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 44 Kengetal: 1344	Online Support	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	On line klantenservice support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Verkoop	
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	0870 907 4000
	Verkoop grote ondernemingen/publieke sector	01344 860 456
	Klantenservice	
	particulieren/kleine ondernemingen	0870 906 0010
	Grootbedrijf	01344 373 185
	Preferente accounts (500-5000 medewerkers)	0870 906 0010
	Accounts algemeen	01344 373 186
	Centrale overheid	01344 373 193
	Lokale overheid & educatie	01344 373 199
	Gezondheidszorg	01344 373 194
	Technische ondersteuning	
	Alleen XPS-computers	0870 366 4180
	Grote ondernemingen/preferente accounts/preferente accounts grote ondernemingen (PCA) (1000+ medewerkers)	0870 908 0500
	Overige Dell-producten	0870 353 0800
Algemeen		
Faxnummer thuisgebruikers en kleine ondernemingen	0870 907 4006	
V.S. (Austin, Texas) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 1	Dell-services voor doven, slechthorenden en mensen met een spraakgebrek	gratis: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	gratis: 1-800-727-8320
	Technische ondersteuning	support.dell.com
	XPS	gratis: 1-800-232-8544
	Particulieren en kantoor aan huis	gratis: 1-800-624-9896
	AutoTech (draagbare en desktopcomputers)	gratis: 1-800-247-9362
	Kleine bedrijven	gratis: 1-800-456-3355
	Middelgrote en grote ondernemingen	gratis: 1-877-671-3355
	Staat en lokale overheid	gratis: 1-800-981-3355
	Federale overheid	gratis: 1-800-727-1100
	Gezondheidszorg	gratis: 1-800-274-1550
	K-12-onderwijs	gratis: 1-888-977-3355
	Hoger onderwijs	gratis: 1-800-274-7799
	Printers, Projectoren, PDA's en MP3-spelers	gratis: 1-877-459-7298
	Klantenservice	gratis: 1-800-624-9897
	Geautomatiseerde bestelstatus	gratis: 1-800-433-9014
	Kleine bedrijven	gratis: 1-800-456-3355
	Middelgrote en grote ondernemingen	gratis: 1-877-671-3355
	Staat en lokale overheid	gratis: 1-800-981-3355
	Federale overheid	gratis: 1-800-727-1100
Gezondheidszorg	gratis: 1-800-274-1550	
K-12-onderwijs	gratis: 1-888-977-3355	

	Hoger onderwijs	gratis: 1-800-274-7799
	PC privé-programma	gratis: 1-800-695-8133
	Financiële services	www.dellfinancialservices.com
	Leases en leningen	gratis: 1-877-577-3355
	Preferente Dell-accounts (DPA)	gratis: 1-800-283-2210
	Verkoop	1-800-289-3355 of 1-800-879-3355
	Dell-winkel	gratis: 1-888-798-7561
	Verkoop van software en randapparatuur	gratis: 1-800-671-3355
Zuid-Afrika (Johannesburg) Internationaal toegangsnummer: 09/091 Landnummer: 27 Kengetal: 11	Online Support	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gouden Queue	011 709 7713
	Technische ondersteuning	011 709 7710
	Klantenservice	011 709 7707
	Verkoop	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Algemeen	011 709 7700
Zuidoost-Azië en het Stille Oceaan-gebied	Technische ondersteuning, klantendienst en afdeling verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4810
Zweden (Upplands Vasby) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 46 Kengetal: 8	Online Support	support.euro.dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	77 134 03 40
	Technische ondersteuning	08 590 05 199
	Klantenservice Relaties	08 590 05 642
	Klantenservice particulieren/kleine ondernemingen	08 587 70 527
	Ondersteuning PC privé-programma	020 140 14 44
	Faxnummer technische ondersteuning	08 590 05 594
	Verkoop	08 58770581
Zwitserland (Genève) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 41 Kengetal: 22	Online Support	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Technische ondersteuning (alleen voor XPS-computers)	0848 338 857
	Technische ondersteuning – Particulieren en kleine bedrijven	0844 811 411
	Technische ondersteuning – Grote ondernemingen	0844 822 844
	Klantenservice – Particulieren en kleine ondernemingen	0848 802 202
	Klantenservice – Grote ondernemingen	0848 821 721
	Centrale	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
Verkoop	022 799 01 01	

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Het toetsenbord en de muis gebruiken

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Het toetsenbord paren](#)
- [De muis paren](#)
- [Numeriek toetsenblok](#)
- [Toetsencombinaties](#)
- [Touchpad](#)
- [De batterij van het toetsenbord](#)
- [De toetsenbordbatterij vervangen](#)

Uw computer is voorzien van een verwijderbaar draadloos toetsenbord en een draadloze muis met draadloze technologie van Bluetooth®. Er is een draadloze verbinding gemaakt (paring) tussen de computer en het toetsenbord. Als de computer het toetsenbord niet herkent wanneer u de computer voor het eerst opstart, kan het dat deze niet correct zijn gepaard. Zie [Het toetsenbord paren](#).

Daarnaast moet u nadat u de computer voor het eerst hebt aangezet de muis aan de computer paren. Zie [De muis paren](#).

- **KENNISGEVING:** Probeer de computer niet te verplaatsen terwijl het toetsenbord eraan is bevestigd en het beeldscherm open staat, het toetsenbord zal van de computerbasis afvallen.



U koppelt het toetsenbord los door de zijkanten van het toetsenbord vast te nemen en dit recht uit de computerbasis te tillen.

Het toetsenbord moet actief zijn om toetsaanslagen te kunnen herkennen. Ga na of het toetsenbord actief is door de touchpad aan te raken.

Het toetsenbord paren

Als de computer het toetsenbord niet herkent, is de draadloze verbinding mogelijk verbroken. Zie [De toetsenbordparing is mislukt](#) voor informatie over het opnieuw tot stand brengen van de verbinding.

De toetsenbordparing is mislukt

Als uw computer het toetsenbord niet herkent, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op de aan/uit-knop om de computer uit te zetten en druk dan opnieuw op de aan/uit-knop om de computer opnieuw te starten. Wacht ongeveer drie minuten zodat het besturingssysteem kan laden en de computer de stuurprogramma's kan initialiseren.
2. Druk op de knop voor draadloze verbinding aan de linkerkant van de computer en houd deze ingedrukt tot het Bluetooth-lampje op de computer gaat knipperen.



1	knop voor draadloze verbinding op de computerbasis
---	--

3. Druk op de knop voor draadloze verbinding aan de achterkant van het toetsenbord en houd deze ongeveer vier seconden ingedrukt om het toetsenbord in de "ontdekkingsmodus" te zetten. De draadloze Bluetooth-lampjes voor Caps lock, Scroll en Num Lock zullen ononderbroken blauw branden. Laat de knop voor draadloze verbinding op het toetsenbord los en deze lampjes zullen allemaal gaan knipperen.



1	knop voor draadloze verbinding op toetsenbord
---	---

De computer kan een paar keer piepen voordat paring tot stand is gebracht.

4. Test de paring door de touchpad aan te raken en de cursor te bewegen om na te gaan of de paring is gelukt.

Als de paring is mislukt, herhaalt u deze stappen zo nodig om uw toetsenbord met uw computer te paren.

De muis paren

Als u de computer de eerste keer opstart, wordt de Dell™ XPS™ M2010 Mouse Connection Wizard (wizard muisverbinding) gestart. Volg de instructies in de wizard om de muis aan de computer te paren.

De muis paren via de wizard

Volg de instructies in de wizard.

1. Plaats de twee meegeleverde AA-batterijen in de muis en maak de batterijklep weer dicht.



1	batterijen
---	------------

2	batterijklep
---	--------------



1	knop terug	2	knop voorwaarts	3	draadloos lampje
4	schuifwiel	5	linkermuisknop	6	rechtermuisknop
7	aan/uit-schakelaar	8	knop voor draadloze verbinding (Bluetooth)	9	optische sensor

- Zet de muis aan door de schakelaar op de onderkant van de muis op **Aan** te zetten. De rode optische sensor gaat branden als de muis aan staat.
- Druk op de knop voor draadloze verbinding (Bluetooth) op de onderkant van de muis om de knop in de "zoekmodus" te zetten.
- Klik binnen 30 seconden op **Volgende** in de Wizard om de paring te voltooien. Zodra de paring is voltooid, wordt het bericht *Your mouse has been connected and is ready to use* (uw muis is aangesloten en klaar voor gebruik) weergegeven. Gebruik de muis en klik op **Voltoeien** om de paring te voltooien.

Zie [De muisparing is mislukt](#) als de paring tussen muis en computer niet lukt.

De muisparing is mislukt

Als de wizard Mouse Connection (muisverbinding) niet wordt gestart of als de paring tussen muis en computer meerdere keren mislukt:


- Ga na of de Bluetooth-wizards zijn ingeschakeld. Selecteer **Start** → **Alle Programma's** → **Bluetooth** → **Wizards** en klik op **OK** in het venster **Enable Wizards** (wizards inschakelen).
- Zet de muis uit door de schakelaar op de onderkant van de muis op **Off** te zetten.
- Gebruik de muis of het touchpad om **Start** → **Turn Off Computer** (computer uitzetten) → te selecteren en klik op **Turn Off** (uitzetten) om de computer uit te schakelen. Druk dan op de aan/uit-knop om de computer opnieuw te starten. Wacht ongeveer drie minuten terwijl het besturingssysteem wordt geladen en de computer de stuurprogramma's te initialiseren.
- Volg de instructies in de wizard. Zet de muis aan door de schakelaar onder op de muis in de positie **On** (aan) te zetten en druk op de knop voor de draadloze (Bluetooth)-verbinding onder op de muis.
- Klik binnen 30 seconden op **Volgende** in de Wizard om de paring te voltooien. Zodra de paring is voltooid, wordt het bericht *Your mouse has been connected and is ready to use* (uw muis is aangesloten en klaar voor gebruik) weergegeven. Gebruik de muis en klik op **Voltoeien** om de paring te voltooien. Nadat de paring is voltooid, stopt het blauwe draadloos-lampje op de muis met knipperen. Het blijft 2 tot 3 seconden branden en gaat dan uit.

Numeriek toetsenblok



1	numeriek toetsenblok
---	----------------------

Het numerieke toetsenblok werkt net als het numerieke toetsenblok op een extern toetsenbord. Elke toets op het toetsenblok heeft meerdere functies.

- 1 Druk op <Num Lk> om het toetsenblok in te schakelen. Het lampje  geeft aan dat het toetsenblok actief is.
- 1 Druk opnieuw op <Num Lk> om het toetsenblok uit te schakelen.

Toetsencombinaties

Systemfuncties

<Ctrl><Shift><Esc>	Hiermee opent u het venster Taakbeheer .
--------------------	---

Batterij

<Fn><F3>	Hiermee geeft u de Dell QuickSet-batterijmeter weer (zie Dell QuickSet Batterijmeter).
----------	---

De functie Wireless Networking Technology (draadloze netwerktechnologie)

<Fn><F2>	Hiermee schakelt u de draadloze 802.11-netwerktechnologie in en uit. De draadloze Bluetooth-technologie wordt niet uitgeschakeld.
----------	---

Beeldschermchakelaar

<Fn><F8>	Hiermee schakelt u de huidige actieve weergave over van de LCD naar een verbonden CRT of externe monitor, projector of TV. U selecteert een beeldscherm door <Fn> ingedrukt te houden en op <F8> te drukken tot het gewenste beeldscherm gemarkeerd is. Laat de knop dan los.
----------	---

Energiebeheer

<Fn><Esc>	Hiermee activeert u een energiebeheermodus. U kunt deze sneltoets omprogrammeren zodat deze een andere energiebeheermodus activeert. Gebruik hiervoor het tabblad Geavanceerd in het venster Eigenschappen voor energiebeheer .
<Fn><F1>	Hiermee zet u het systeem in de slaapstand. Dell QuickSet is vereist. Zie Dell QuickSet .

Functies van de Microsoft Windows-logotoets

Windows-logotoets en <m>	Hiermee minimaliseert u alle geopende vensters.
Windows-logotoets en <Shift><m>	Hiermee herstelt u alle geminimaliseerde vensters. Deze toetsencombinatie kan worden gebruikt om geminimaliseerde vensters naar hun oorspronkelijke staat te herstellen na het gebruik van de toets met het Windows-logo in combinatie met de toets <m>.
Windows-logotoets en <e>	Hiermee voert u Windows Verkenner uit.
Windows-logotoets en <r>	Hiermee opent u het dialoogvenster Uitvoeren .
Windows-logotoets en <f>	Hiermee opent u het dialoogvenster Zoekresultaten .
Windows-logotoets en <Ctrl><f>	Hiermee opent u het dialoogvenster Zoekresultaten-Computer (als de computer op een netwerk is aangesloten).
Windows-logotoets en <Pause>	Hiermee opent u het dialoogvenster Systeemeigenschappen .

Als u de werking van het toetsenbord wilt wijzigen, zoals bijvoorbeeld de herhalingssnelheid voor tekens, opent u het Configuratiescherm, klikt u op **Printers en andere hardware** en vervolgens op **Toetsenbord**. Zie Microsoft® Windows® Help en ondersteuning voor informatie over het Configuratiescherm. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

Touchpad

De touchpad detecteert de druk en beweging van uw vinger zodat u de cursor over het beeldscherm kunt bewegen. Gebruik de touchpad en de knoppen van de touchpad op dezelfde manier als een muis.



1	touchpad	2	schuifzone	3	knoppen voor touchpad
---	----------	---	------------	---	-----------------------

- 1 U verplaatst de cursor door uw vinger zachtjes over de touchpad te schuiven.
- 1 Als u een object wilt selecteren, tikt u het oppervlak van de touchpad zachtjes aan of drukt u met uw duim zachtjes op de linkerknop van de touchpad.
- 1 Als u een object wilt selecteren en verplaatsen (ofwel slepen), plaatst u de cursor op het object en tikt u twee keer op de touchpad. Bij de tweede tik laat u uw vinger op de touchpad en verplaatst u het geselecteerde object door uw vinger over het oppervlak te verplaatsen.
- 1 Als u op een object wilt dubbelklikken, plaatst u de cursor op het object en tikt u twee keer op de touchpad of gebruikt u uw duim om twee keer op de linkerknop van de touchpad te drukken.
- 1 De touchpad heeft aan de rechterkant een strook die u voor schuiven (scrollen) kunt gebruiken. Schuiven is standaard ingeschakeld. U kunt deze functie uitschakelen door de muisfuncties te wijzigen via het Configuratiescherm.

 **N.B.** De schuifzones werken mogelijk niet bij alle toepassingen. De schuifzones werken alleen goed als de gebruikte toepassing de schuiffunctie van de touchpad ondersteunt.

De touchpad en muis aanpassen

U kunt het venster **Muiseigenschappen** gebruiken om de instellingen voor zowel de muis als de touchpad aan te passen.

1. Open het Configuratiescherm, klik op **Printers en andere hardware** en klik dan op **Muis**.
2. Als u in het venster **Muiseigenschappen** op de aanpassingsinstellingen voor de muis klikt, past u ook de instellingen voor de touchpad aan.

3. Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en het venster te sluiten.


De batterij van het toetsenbord

Het draadloze toetsenbord krijgt stroom van een oplaadbare lithium-ion-batterij. De toetsenbordbatterij wordt opgeladen wanneer het toetsenbord op de computerbasis is bevestigd terwijl de basis op netstroom werkt. De toetsenbordbatterij wordt niet opgeladen wanneer het toetsenbord niet op de computerbasis vast zit, zelfs niet als de computer op netstroom werkt.


Het indicatielampje voor het toetsenbordbatterij op het toetsenbord gloeit blauw wanneer het toetsenbord vast zit op de computerbasis en stroom krijgt van de computer, wat alleen gebeurt wanneer de computer op netstroom is aangesloten. Wanneer het toetsenbord wordt losgemaakt van de computerbasis, gaat de indicator pas branden als de lading van de oplaadbare toetsenbordbatterij minder dan 15% is. In dit geval gaat de indicator oranje branden om u erop te attenderen dat de batterij bijna leeg is en dat u het toetsenbord op de basis moet bevestigen om ervoor te zorgen dat de toetsenbordbatterij kan opladen. Als de toetsenbordbatterij leeg is, gaat de stroomindicator van het toetsenbord oranje knipperen.

Dell QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> om het venster van de QuickSet **Batterijmeter** weer te geven. Op het tabblad **Battery Status** (batterijstatus) worden de ladingstatus van de batterij in uw toetsenbord en van de primaire computerbatterij weergegeven.

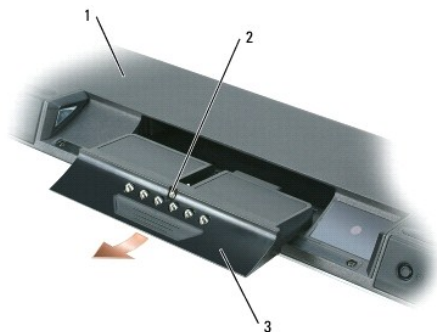
Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

De toetsenbordbatterij vervangen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

U verwijdert als volgt de toetsenbordbatterij:

1. Draai het toetsenbord om.
2. Verwijder de geborgde schroef boven aan de toetsenbordbatterij.
3. Schuif de batterij naar voren en uit het toetsenbord.



1	toetsenbord	2	geborgde schroef	3	toetsenbordbatterij
---	-------------	---	------------------	---	---------------------

Als u de toetsenbordbatterij wilt vervangen, volgt u dezelfde procedure in omgekeerde volgorde.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Multimedia gebruiken

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Media afspelen](#)
- [Het volume aanpassen](#)
- [De weergave aanpassen](#)
- [Cd's, dvd's en BD-media kopiëren](#)
- [Dell Media Experience en Dell MediaDirect gebruiken](#)
- [De computer gebruiken met een tv of audioapparaat](#)

Media afspelen

- ➔ **KENNISGEVING:** Druk het optische station niet omlaag wanneer u dit opent of sluit. Houd de lade gesloten wanneer u het station niet gebruikt. Zorg ervoor dat niets het volledig openen van het station blokkeert.
- ➔ **KENNISGEVING:** Tijdens het afspelen van media mag u de computer niet verplaatsen.
- ➔ **KENNISGEVING:** Het optische station kan geen schijven lezen die geen standaardgrootte of -vorm hebben, zoals de kleinere 80mm-schijven. Als u een niet-standaardschijf plaatst, kan deze het station beschadigen.


U speelt als volgt media af:

1. Druk op de uitwerpknop  op het mediaknoppenpaneel aan de voorkant van het optische station. Het station komt omhoog, waardoor de sleuf vrij komt.



2. Houd de schijf bij de buitenrand en plaats deze voorzichtig in de sleuf, met de labelkant naar boven.
3. Druk de schijf voorzichtig in het station tot het station de schijf opneemt. Het station keert automatisch terug in de uitgangspositie.

De schijf uit het station verwijderen:

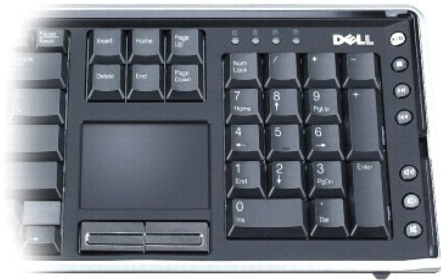
1. Druk op de uitwerpknop  op het mediaknoppenpaneel aan de voorkant van het optische station. Het station komt omhoog en werpt de schijf uit.
2. Verwijder de schijf.

- ➔ **KENNISGEVING:** Druk het station niet met de hand omlaag.

3. Druk op de uitwerpknop om het station terug te laten keren in de uitgangspositie. Als u 30 seconden wacht, gaat het station automatisch omlaag.

Als u schijven wilt formatteren voor het opslaan van gegevens, muziekschijven wilt maken of schijven wilt kopiëren, dient u de software te raadplegen die bij uw computer is geleverd.

De mediaspeler bevat de volgende basisknoppen voor het controleren van het afspelen van media:



	Druk hier om het optische station te openen of sluiten. Als het gesloten station media bevat, wordt het station geopend als u op deze knop drukt en wordt de schijf uitgeworpen.
	Druk één keer om terug te gaan naar het begin van het huidige nummer/hoofdstuk. Druk meerdere keren om terug te gaan naar vorige nummers/hoofdstukken. Houd de knop ingedrukt om terug te spoelen binnen het huidige nummer/hoofdstuk.
	Druk hier om het afspelen van media te stoppen.
	Druk hier om de media af te spelen of onderbreken.
	Druk één keer om een nummer/hoofdstuk verder te gaan. Druk meerdere keren om meerdere nummers/hoofdstukken verder te gaan. Houd de knop ingedrukt om snel vooruit te spoelen binnen het huidige nummer/hoofdstuk.
	Druk hier om het volume van de audio-uitvoer van interne of externe speakers uit te zetten.
	Druk hier om het volume van de audio-uitvoer van interne of externe speakers te verminderen.
	Druk hier om het volume van de audio-uitvoer van interne of externe speakers te verminderen.

Het volume aanpassen

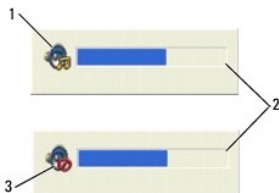
N.B. Wanneer de speakers zijn gedempt, hoort u de media niet spelen.

Als u het volume wilt aanpassen, kan dat met de mediaknoppen, maar het kan ook op de volgende manier:


1. Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Entertainment** → **Volumeregeling**.
2. Klik en sleep de balk in de kolom **Volumeregeling** naar boven of beneden om het volume te verhogen of verlagen.

Klik op **Help** in het venster **Volumeregeling** voor meer volumeregelingsopties.

De volumemeter geeft het huidige volumeniveau op uw computer weer, inclusief gedempt. Klik op het pictogram in de taakbalk en selecteer of deselecteer **Disable On Screen Volume Meter** (volumemeter op het scherm uitschakelen) of druk op de volumeregelingknoppen om de volumemeter op het scherm uit te schakelen.



1	volumepictogram	2	volumemeter	3	dempingspictogram
---	-----------------	---	-------------	---	-------------------

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.



De weergave aanpassen

Als u een foutbericht ontvangt dat voor de huidige resolutie en kleurdiepte te veel geheugen nodig is, waardoor geen media kunnen worden afgespeeld, dient u de weergave-eigenschappen aan te passen.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Beeldscherm** → **Instellingen**.
2. Klik en sleep de balk in **Beeldschermresolutie** om de resolutie-instelling te veranderen.
3. Klik in het vervolgkeuzemenu onder **Kleurkwaliteit** op **Medium (16-bits)** → **OK**.

Cd's, dvd's en BD-media kopiëren




Deze sectie is alleen van toepassing op computers waarin een DVD+/-RW-station of een BD-RE-station is ingebouwd.

-  **N.B.** Houd u aan alle auteursrechtwetgeving wanneer u media kopieert.
-  **N.B.** De typen media-stations die Dell aanbiedt, kunnen per land verschillen.

De volgende instructies leggen uit hoe u een exacte kopie van een cd, dvd of BD kunt maken met Roxio Creator. U kunt Roxio Creator ook voor andere doeleinden gebruiken, zoals het maken van muziek-cd's van audiobestanden die op de computer zijn opgeslagen of het maken van reservekopieën van belangrijke gegevens. Als u Help wilt raadplegen, opent u Roxio Creator en drukt u op <F1>.

De dvd-stations en BD-stations die in Dell-computers zijn geïnstalleerd, bieden geen ondersteuning voor HD-DVD-media. Zie [Lege cd's, dvd's en bd-media gebruiken](#) voor een lijst met ondersteunde media-indelingen.

Hoe kopieert u een cd, dvd of BD?

-  **N.B.** BD-media kunnen alleen naar andere BD-media worden gekopieerd.
-  **N.B.** Als u een BD-R naar een BD-RE kopieert, wordt er geen exacte kopie gemaakt.
-  **N.B.** De meeste commerciële dvd's en BD's zijn voorzien van auteursrechtbescherming en kunnen niet met Roxio Creator worden gekopieerd.

1. Klik op **Start**  → **Alle Programma's** → **Roxio Creator DE** → **Projects** → **Copy**.
 2. Klik op het tabblad **Copy** (kopiëren) en klik dan op **Copy Disc** (schijf kopiëren).
 3. U kopieert als volgt de cd, dvd of BD:
 - 1 *Als u maar één optisch station hebt*, plaatst u de bronschijf in het station, zorgt u ervoor dat de instellingen correct zijn en klikt u op de knop **Copy Disc** (schijf kopiëren) om door te gaan. De computer leest uw bronschijf en kopieert de gegevens naar een tijdelijke map op de vaste schijf van uw computer.

Stop wanneer u daarom wordt gevraagd een lege schijf in het station en klik op **OK**.
 - 1 *Als u twee optische schijven hebt*, selecteert u het station waarin u de bronschijf hebt geplaatst en klikt u op **Copy Disc** (schijf kopiëren) om door te gaan. De computer kopieert de gegevens van de bronschijf naar de lege schijf.
- Zodra u klaar bent met het kopiëren van de bronschijf, wordt de schijf die u hebt gemaakt, automatisch uitgeworpen.

Lege cd's, dvd's en bd-media gebruiken

Dvd-branders kunnen zowel naar cd- als naar dvd-opnamemedia schrijven. BD-branders kunnen naar cd-, dvd- en BD-opnamemedia schrijven.

Gebruik lege cd-r's voor het opnemen van muziek of voor de permanente opslag van gegevensbestanden. Nadat u een cd-r hebt gemaakt, kunt u niet meer naar deze cd-r schrijven (zie de documentatie bij Sonic voor meer informatie). Gebruik een lege cd-rw als u van plan bent de gegevens op die schijf op een later tijdstip te wissen, te overschrijven of bij te werken.

U kunt lege DVD+/-R of BD-R-media gebruiken om grote hoeveelheden gegevens permanent op te slaan. Nadat u een DVD+/-R of BD-R hebt gemaakt, kunt u niet meer naar deze schijf schrijven als deze schijf is *gefinaliseerd* of *afgesloten* tijdens de laatste fase van het maken van de schijf. Gebruik een lege DVD+/-RW of BD-RE als u van plan bent de gegevens op die schijf op een later tijdstip te wissen, te overschrijven of bij te werken.

Cd-branders

Type media	Lezen	Schrijven	Overschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja

Dvd-branders

Type media	Lezen	Schrijven	Overschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r	Ja	Ja	Nee
Dvd-r	Ja	Ja	Nee
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r dl	Ja	Ja	Nee
Dvd-r dl	Ja	Nee	Nee
Dvd-RAM	Nee	Nee	Nee


BD-branders

Type media	Lezen	Schrijven	Overschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r	Ja	Ja	Nee
Dvd-r	Ja	Ja	Nee
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r dl	Ja	Ja	Nee
Dvd-r dl	Ja	Ja	Nee
Dvd-RAM	Nee	Nee	Nee
BD-R	Ja	Ja	Nee
BD-RE	Ja	Ja	Ja

Nuttige tips

- 1 Gebruik Microsoft® Windows® Verkenner om bestanden naar een cd-r of cd-rw te slepen (start eerst Roxio Creator en open een Creator-project).
- 1 Brand een lege cd-r of cd-rw niet helemaal vol. Kopieer bijvoorbeeld geen bestand van 650 MB naar een lege cd van 650 MB. Het cd-rw-station heeft 1-2 MB van de lege ruimte nodig om de opname te finaliseren.
- 1 Gebruik cd-r's om muziek-cd's te branden die u op een normale stereo wilt afspelen. Cd-rw's kunnen niet worden afgespeeld op de meeste stereo's of autostereo's.
- 1 MP3-bestanden met muziek kunnen alleen worden afgespeeld op MP3-spelers of op computers waarop MP3-software is geïnstalleerd.
- 1 Gebruik een lege cd-rw om het opnemen van cd's te oefenen tot u vertrouwd bent met de technieken voor cd-opname. Op die manier kunt u als u een vergissing maakt de gegevens op de cd-rw wissen en opnieuw beginnen. U kunt lege CD-RW's ook gebruiken om muziekbestandprojecten te testen voordat u het project permanent op een lege cd-r brandt.
- 1 U kunt met Roxio Creator geen audio-dvd's maken.
- 1 In de handel verkrijgbare dvd-spelers die thuis in home theater-systemen worden gebruikt, ondersteunen mogelijk niet alle dvd-indelingen. U vindt een lijst met de indelingen die door uw dvd-speler worden ondersteund in de documentatie die bij de dvd-speler is meegeleverd. Ook kunt u contact opnemen met de fabrikant.
- 1 In de handel verkrijgbare BD-spelers die thuis in home theater-systemen worden gebruikt, ondersteunen mogelijk niet alle BD-indelingen. U vindt een lijst met de indelingen die door uw BD-speler worden ondersteund in de documentatie die bij de BD-speler is meegeleverd. Ook kunt u contact opnemen met de fabrikant.
- 1 Zie de website van Roxio op www.sonic.com voor meer informatie.

Dell Media Experience en Dell MediaDirect gebruiken

 **N.B.** Als u de standaardinstellingen van Dell QuickSet wijzigt of uitschakelt, kunt u de functionaliteit van Dell MediaDirect™ beperken. Zie [Dell QuickSet](#) voor meer informatie over Dell QuickSet.

Druk op de Dell MediaDirect-knop, naast de aan/uit-knop, als u Windows Media Center Manager of Dell MediaDirect wilt openen.

Als de computer aan staat of in de standby-modus staat

Als u op de knop Dell MediaDirect drukt terwijl de computer aan staat of in de standby-modus staat, wordt Windows XP Media Center Manager of Dell Media Experience™ gestart, afhankelijk van de instellingen van uw systeem. Als beide toepassingen aanwezig zijn, wordt Windows XP Media Center Manager gestart.

 **N.B.** Als zowel Microsoft Windows XP Media Center Edition en Dell Media Experience op uw computer zijn geïnstalleerd, moet u Dell Media Experience starten. Klik op **Start→ Alle programma's** of klik op het pictogram van Media Experience op het bureaublad.

Als de computer uit staat of in de slaapstand staat

Wanneer uw computer uit staat of in de slaapstand staat, kunt u op de knop Dell MediaDirect drukken om de computer te starten en automatisch de toepassing Dell MediaDirect te starten.

 **N.B.** Als u de vaste schijf vrijwillig opnieuw formatteert, kunt u Dell Media Experience of de functie Dell MediaDirect niet opnieuw installeren. U hebt installatiesoftware nodig om de mediatoepassingen opnieuw te installeren. Neem contact op met Dell voor hulp. Zie [Contact opnemen met Dell](#).



1	Dell MediaDirect-knop
---	-----------------------

Dell MediaDirect en Dell Media Experience Help

De Dell-mediatoepassing op uw computer bevat Help-informatie. Wanneer u de mediatoepassing start, kunt u op het bureaubladpictogram klikken voor meer Help.

De computer gebruiken met een tv of audioapparaat

Gebruik de adapters die bij uw Dell-computer to zijn meegeleverd om diverse elektronische apparaten op uw computer aan te sluiten:

- 1 composietvideo-adapter
- 1 componentvideo-adapter
- 1 audio/IR Blaster-adapter

Uw computer is uitgerust met een S-video TV-out-aansluiting die u samen met een standaardkabel voor S-video, een composietvideo-adapterkabel of een componentvideo-adapterkabel (beschikbaar bij Dell) kunt gebruiken om de computer op een tv aan te sluiten. U wilt de beste invoer gebruiken die uw beeldscherm of tv ondersteunt. De beste opties zijn DVI en component. Er zijn argumenten voor elk van de twee, afhankelijk van het exacte type beeldscherm of tv. Als geen van deze connectoren wordt ondersteund, dan zijn de alternatieven S-Video of composiet.

In de volgende sectie worden de diverse adapters besproken die u hebt ontvangen, alsmede mogelijke apparaten, afhankelijk van het apparaat dat u wilt aansluiten.

Een composietvideoadapter aansluiten



1	S-video TV-out-aansluiting	2	composietvideo-adapter
---	----------------------------	---	------------------------

Gebruik de composietvideoadapter voor het aansluiten van:

- 1 TV met standaarddefinitie
- 1 Videorecorder
- 1 Dvd-recorder


Een Componentvideoadapter aansluiten



1	S-video TV-out-aansluiting	2	componentvideo-adapter
---	----------------------------	---	------------------------

Gebruik de componentvideoadapter voor het aansluiten van:

- 1 TV met hoge definitie (HDTV)
- 1 Dvd-recorder of dvd-speler met hoge definitie

 **N.B.** Als uw tv een DVI-I-aansluiting heeft, gebruikt u de DVI-I-aansluiting in plaats van de componentadapter.

Een audio/IR Blaster-adapter aansluiten



1	audio/IR Blaster-adapter	2	audioaansluiting
---	--------------------------	---	------------------

De audio/IR-blasteradapter heeft de volgende poorten:



1	1	IR blaster-poort	zwart
2	2	IR blaster-poort	zwart
3	S/PDIF	digitale S/PDIF-poort	
4		L/R-uitgangsaansluiting zijkant	grijs
5		midden/sub-uitgangsaansluiting	oranje
6		L/R-uitgangsaansluiting achter	zwart
7		L/R-uitgangsaansluiting voor	limoengroen

De IR blaster-uitgangspoorten worden door Windows Media Center gebruikt om op afstand de volgende externe consumentenelektronica aan te sturen:


- 1 Satelietkastje
- 1 Kabelkastje
- 1 Videorecorder

De digitale S/PDIF-uitgangspoort (optische TOSLINK-verbinding) wordt gebruikt voor het aansluiten van:


- 1 Home theatre-ontvangers
- 1 Minidiskspelers
- 1 Hoogwaardige 5.1-speakers met digitale decoding


De multikanaals analoge audio-I/O-poorten worden gebruikt voor het aansluiten van:

- 1 7.1-speakers
- 1 5.1-speakers met lijnvoer
- 1 Mono/stereo-microfoons
- 1 Externe audiobronnen
- 1 MP3-spelers
- 1 Tapedecks

 **N.B.** Het is mogelijk dat sommige video- en audiokabels die nodig zijn om uw computer aan te sluiten op een tv of ander audioapparaat, niet bij de computer zijn meegeleverd. U kunt kabels en adapters voor tv/digitale audio kopen bij Dell.

S/PDIF Digitale Audio inschakelen in Cyberlink PowerDVD


 **N.B.** De Cyberlink S/PDIF-instelling is alleen beschikbaar als Cyberlink PowerDVD op uw computer is geïnstalleerd.

1. Klik op **Start**  → **Alle Programma's** → **PowerDVD DX**.
2. Klik op **Settings** (Instellingen).
3. Klik op **Audio Settings** (audio-instellingen).
4. Klik op **Speaker Environment** (speakeromgeving) en klik dan op **SPDIF**.
5. Klik op **Apply** (toepassen) en klik dan opnieuw op **Apply** om terug te keren naar het scherm met het hoofdmenu.

S/PDIF digitale audio inschakelen in het Windows-audiostuurprogramma


1. Dubbelklik op het speakerpictogram in het systeemvak van Windows.
2. Klik op het menu **Opties** en klik dan op **Geavanceerde volumeregelingen**.
3. Klik op **Geavanceerd**.
4. Klik op **S/PDIF-interface**.
5. Klik op **Sluiten**.
6. Klik op **OK**.

De Cyberlink (CL)-koptelefoons instellen

 **N.B.** De CL-koptelefoonfunctie is alleen beschikbaar als Cyberlink PowerDVD op uw computer is geïnstalleerd.


1. Klik op **Start**  → **Alle Programma's** → **PowerDVD DX**.
2. Klik op **Settings** (Instellingen).
3. Klik op **Audio Settings** (audio-instellingen).
4. Klik op **Speaker Environment** (speakeromgeving) en klik dan op **Headphones** (koptelefoons).
5. Klik op **Output Mode** (uitvoermodus) en selecteer de **CL Headphone**-optie waaraan u de voorkeur geeft.
6. Klik op **Dynamic Range Compression** (compressie dynamisch bereik) en selecteer de meest geschikte optie.
7. Klik op **Apply** (toepassen) en klik dan opnieuw op **Apply** om terug te keren naar het scherm met het hoofdmenu.

De weergaveopties voor een tv inschakelen

 **N.B.** U zorgt ervoor dat de weergaveopties goed worden weergegeven door de tv op de computer aan te sluiten voordat u de weergave-instellingen inschakelt.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beeldscherm** en klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik op **Geavanceerd**.

4. Controleer het tabblad voor uw videokaart.

 **N.B.** Raadpleeg Windows Help en ondersteuning om te zien welk type videokaart in uw computer is geïnstalleerd. U opent Help en ondersteuning door op **Start** → **Help en ondersteuning** te klikken. Klik bij **Kies een taak** op **Gebruik Hulpprogramma's als u gegevens over deze computer wilt weergeven en problemen wilt onderzoeken**. Selecteer vervolgens **Hardware** onder **Gegevens over deze computer**.

5. Selecteer in de sectie over de weergaveapparaten de juiste optie voor het gebruik van een enkel beeldscherm of meerdere beeldschermen. Zorg er hierbij voor dat de weergave-instellingen correct zijn voor uw selectie.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Netwerken gebruiken (LAN of draadloos)

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding


- [Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem](#)
- [Wizard Network instellen](#)
- [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#)
- [Verbinding maken met een WLAN](#)
- [Mobiel breedband \(of Wireless Wide Area Network \(WWAN\)\)](#)
- [Windows Firewall](#)

Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem

Voordat u de computer op een netwerk aansluit, moet hier eerst een netwerkadapter in worden geïnstalleerd en moet er een netwerkkabel op worden aangesloten.

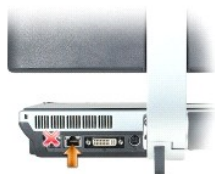
U sluit als volgt een netwerkkabel aan:

1. Sluit de netwerkkabel aan op de aansluiting van de netwerkadapter aan de achterkant van de computer.

 **N.B.** Duw de kabelaansluiting naar binnen tot deze op haar plaats klikt en trek dan voorzichtig aan de kabel om te controleren of deze goed vast zit.

2. Sluit de andere kant van de netwerkkabel aan op een netwerkverbindingsapparaat of een netwerkcontactpunt.


 **N.B.** Sluit de netwerkkabel niet aan op een telefooncontactpunt.



Wizard Network instellen

Het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP biedt een wizard Network instellen die u helpt bij het delen van bestanden, printers of een internetverbinding tussen computers thuis of in een klein kantoor.

1. Klik op **Start**, wijs **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Communicatie** aan en klik dan op **Wizard Network instellen**.
2. Klik in het welkomsscherm op **Volgende**.
3. Klik op **Controlelijst voor het instellen van een netwerk**.

 **N.B.** Als u de verbindingmethode **Deze computer maakt rechtstreeks verbinding met het internet** kiest, schakelt u de geïntegreerde firewall in die wordt meegeleverd in Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Vul de controlelijst in.
5. Ga terug naar de wizard Network instellen en volg de instructies op het scherm.

Wireless Local Area Network (WLAN)

Een WLAN is een reeks onderling verbonden computers die met elkaar communiceren via radiogolven in plaats van via een netwerkkabel die op elke computer is aangesloten. In een WLAN wordt een radiocommunicatieapparaat gebruikt dat een toegangspunt of draadloze router heeft om netwerkcomputers met elkaar te verbinden en internet- of netwerktoegang te bieden. Het toegangspunt of de draadloze router en de draadloze netwerkaart in de computer communiceren via gegevens die met antennes via radiogolven worden verzonden.

Wat hebt u nodig om een WLAN-verbinding tot stand te brengen

Voordat u een WLAN kunt maken, hebt u het volgende nodig:

- 1 Breedband-internettoegang (bijvoorbeeld via kabel of DSL)
- 1 Een breedbandmodem die is aangesloten en die goed werkt
- 1 Een draadloze router of toegangspunt
- 1 Een draadloze netwerkkaart voor elke computer die u op uw WLAN wilt aansluiten
- 1 Een netwerkkabel met een netwerk (RJ-45)-stekker.

De draadloze netwerkkaart controleren

Afhankelijk van wat u bij het kopen van de computer hebt geselecteerd, kan de computer verscheidene configuraties hebben. U kunt een van de volgende methoden gebruiken om te controleren of uw computer een draadloze netwerkkaart bevat en om het type kaart te bepalen:

- 1 De knop **Start** en de optie **Verbinden met**
- 1 De orderbevestiging voor uw computer


De knop Start en de optie Verbinden met

1. Klik op **Start**.
2. Wijs **Verbinden met** aan en klik dan op **Alle verbindingen weergeven**.

Als er geen **Draadloze netwerkverbinding** wordt weergegeven onder **LAN-verbindingen en snelle internetverbindingen**, hebt u mogelijk geen draadloze netwerkkaart.

Als **Draadloze netwerkverbinding** wordt weergegeven, hebt u een draadloze netwerkkaart. U geeft als volgt gedetailleerde informatie weer over de draadloze netwerkkaart:

1. Klik met de rechtermuisknop op **Draadloze netwerkverbinding**.
2. Klik op **Eigenschappen**. Het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** wordt weergegeven. De naam en het modelnummer van de draadloze netwerkkaart worden vermeld op het tabblad **Algemeen**.

 **N.B.** Als uw computer op het **Klassiek menu Start** is ingesteld, kunt u netwerkverbindingen weergeven door op **Start** te klikken, **Instellingen** te kiezen en vervolgens **Netwerkverbindingen** aan te wijzen. Als hier geen **Draadloze netwerkverbinding** wordt weergegeven, hebt u mogelijk geen draadloze netwerkkaart.


De orderbevestiging voor uw computer

De orderbevestiging die u hebt ontvangen bij het bestellen van de computer, bevat een lijst met de hardware en software die met uw computer is verzonden.


Een nieuw WLAN instellen

Een draadloze router en een breedbandmodem aansluiten

1. Neem contact op met uw internetprovider (ISP) voor specifieke informatie over de verbindingsvereisten voor uw breedbandmodem.
2. Zorg ervoor dat de bedrading voor internettoegang via de breedbandmodem loopt voordat u probeert een draadloze internetverbinding in te stellen (zie [Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem](#)).
3. Installeer eventuele software die nodig is voor de draadloze router. Bij uw draadloze router is mogelijk een installatieschijf meegeleverd. Een installatieschijf bevat meestal installatie- en probleemoplossingsinformatie. Installeer de vereiste software conform de instructies die de fabrikant van de router heeft verstrekt.
4. Sluit uw computer af via het menu **Start** en doe hetzelfde met alle andere computers die in de buurt staan en waarop draadloze communicatie is ingeschakeld.
5. Haal de stekker voor de breedbandmodem uit het stopcontact.
6. Koppel de netwerkkabel los van de computer en de modem.


 **N.B.** Wacht minstens 5 minuten na het loskoppelen van de breedbandmodem voordat u verder gaat met het instellen van het netwerk.

7. Koppel de netadapter los van uw draadloze router om ervoor te zorgen dat er geen stroom staat op de router.
8. Sluit een netwerkkabel aan op de netwerkaansluiting (RJ-45) van de breedbandmodem (die nog steeds geen stroom krijgt).
9. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de internet-netwerkaansluiting (RJ45) van de draadloze router (die ook nog steeds geen stroom krijgt).
10. Zorg ervoor dat er geen netwerkkabels of USB-kabels met de breedbandmodem zijn verbonden, behalve de netwerkkabel tussen de modem en de draadloze router.

 **N.B.** Start de draadloze apparatuur opnieuw op. Gebruik hierbij de hierna beschreven volgorde om een potentiële verbingsstoring te voorkomen.

11. Zet *alleen* de breedbandmodem aan en wacht minimaal 2 minuten totdat de breedbandmodem is gestabiliseerd. Ga na 2 minuten door naar [stap 12](#).
12. Zet de draadloze router aan en wacht ten minste 2 minuten, zodat de draadloze router gestabiliseerd kan raken. Ga na 2 minuten door naar [stap 13](#).
13. Start uw computer en wacht tot deze volledig is opgestart.
14. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd en doe het volgende om de draadloze router in te stellen:
 1. Breng communicatie tot stand tussen de computer en de draadloze router.
 1. Configureer de draadloze router voor communicatie met de breedbandrouter.
 1. Zoek op welke broadcast-naam uw draadloze router heeft. De technische naam voor de broadcast-naam van uw router is SSID (Service Set Identifier) of netwerknamen.
15. Configureer zo nodig uw draadloze netwerkkartaal voor verbinding met het draadloze netwerk. Zie [Verbinding maken met een WLAN](#).


Verbinding maken met een WLAN

 **N.B.** Voordat u verbinding maakt met een WLAN moet u controleren of u de instructies in hebt gevolgd [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#).

 **N.B.** De volgende netwerkinstructies zijn niet van toepassing op interne kaarten met draadloze Bluetooth[®]-technologie of mobiele producten.

Deze sectie bevat algemene procedures voor verbinding met een netwerk via draadloze technologie. Specifieke netwerknamen en configuratiedetails kunnen afwijken. Zie [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#) voor meer informatie over het voorbereiden van uw computer op verbinding met een WLAN.

Uw draadloze netwerkkartaal heeft specifieke software en stuurprogramma's nodig om verbinding te maken met een netwerk. De software is al geïnstalleerd.

 **N.B.** Als de software wordt verwijderd of beschadigd raakt, dient u de instructies te volgen in de gebruikersdocumentatie voor uw draadloze netwerkkartaal. Controleer welk type draadloze netwerkkartaal in uw computer is geïnstalleerd en zoek die naam dan op bij de Dell™ Support-website op [support.dell.com](#). Zie [De draadloze netwerkkartaal controleren](#) voor meer informatie over het type draadloze netwerkkartaal dat in uw computer is geïnstalleerd.

Apparaatbeheer voor het draadloze netwerk bepalen

Afhankelijk van de software die op uw computer is geïnstalleerd, zijn er verschillende configuratiehulpprogramma's die voor het beheer van uw draadloze netwerkapparaten kunnen worden gebruikt:

1. Het client-hulpprogramma van uw draadloze kaart
1. Het besturingssysteem Microsoft Windows XP

U kunt als volgt bepalen welk draadloos configuratiehulpprogramma wordt gebruikt voor het beheer van uw draadloze netwerkkartaal:

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Netwerkverbindingen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik dan op **Beschikbare draadloze netwerken weergeven**.

Als het venster **Een draadloos netwerk selecteren** de melding **Deze draadloze verbinding kan niet worden geconfigureerd** bevat, wordt het clienthulpprogramma van de draadloze netwerkkartaal gebruikt om de draadloze netwerkkartaal te beheren.

Als het venster **Een draadloos netwerk selecteren** de melding **Klik op een onderdeel in de lijst hieronder als u een verbinding met een draadloos netwerk binnen bereik wilt maken of als u meer informatie wilt weergeven** bevat, wordt het besturingssysteem Windows XP gebruikt om de draadloze netwerkkartaal te beheren.

Voor specifieke informatie over het draadloze configuratiehulpprogramma dat op uw computer is geïnstalleerd, kunt u de documentatie voor uw draadloze netwerk raadplegen in Windows Help en ondersteuning.

U opent als volgt Help en ondersteuning:

1. Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
2. Klik onder **Kies een Help-onderwerp** op **Dell User and System Guides** (gebruikers- en systeemhandleidingen van Dell).s
3. Selecteer de documentatie voor uw draadloze netwerkkaart onder **Device Guides** (handleidingen bij apparaten).


De verbinding met het WLAN voltooien

Wanneer u de computer aanzet en een netwerk (waarvoor de computer niet is geconfigureerd) in het gebied wordt aangetroffen, wordt een pop-upbericht weergegeven in de buurt van het netwerkpictogram in het systeemvak (in de rechteronderhoek van het bureaublad van Windows).

Volg alle hulpprogramma-instructies die op het scherm worden weergegeven.


Zodra u de computer hebt geconfigureerd voor het draadloze netwerk dat u hebt geselecteerd, verschijnt een andere pop-up die meldt dat uw computer op dat netwerk is aangesloten.

Nadien meldt diezelfde pop-up steeds wanneer u binnen bereik van het draadloze netwerk de computer aanzet dat de draadloze netwerkverbinding tot stand is gebracht.

 **N.B.** Als u een beveiligd netwerk selecteert, moet u wanneer u daarom wordt gevraagd een WEP- of WPA-code invoeren. Instellingen voor netwerkbeveiliging zijn uniek voor uw netwerk. Dell kan u deze informatie niet verstrekken.

 **N.B.** Het kan een minuut duren voordat u verbinding hebt met het netwerk.

De draadloze netwerkkaart in-/uitschakelen

 **N.B.** Als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk, moet u nagaan of u alle componenten hebt die nodig zijn om een WLAN tot stand te brengen (zie). Controleer daarna of uw draadloze netwerkkaart is ingeschakeld door op [Wat hebt u nodig om een WLAN-verbinding tot stand te brengen](#) <Fn><F2> te drukken.

U kunt de draadloze netwerkfunctie van uw computer aan- en uitzetten door op de toetsencombinatie <Fn><F2> te drukken.

De status van de draadloze netwerkkaart bewaken via Dell QuickSet

De draadloze activiteits-indicator geeft u een makkelijke manier om de status van de draadloze apparaten in uw computer te bewaken. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van Dell QuickSet in de taakbalk om **Wireless Activity Indicator Off** (draadloze activiteitsindicator uit) te selecteren of deselecteren om de draadloze activiteitsindicator aan of uit te zetten.

De draadloze activiteitsindicator geeft aan of de in uw computer geïntegreerde draadloze apparaten zijn ingeschakeld of uitgeschakeld. Wanneer u de draadloze netwerkfunctie aan of uit zet, verandert de draadloze activiteitsindicator om de status weer te geven.

Zie het Help-bestand van *Dell QuickSet* voor meer informatie over de indicator voor draadloze activiteit. Zie [Dell QuickSet](#) voor informatie over QuickSet en het openen van het Help-bestand voor *Dell QuickSet*.

Mobiel breedband (of Wireless Wide Area Network (WWAN))

Ongeveer als bij een WLAN is een mobiel breedbandnetwerk (ook wel bekend als een WWAN) een reeks onderling verbonden computers die met elkaar communiceren via draadloze technologie. In een mobiel breedbandnetwerk wordt echter mobiele telefonie-technologie gebruikt, waardoor internettoegang mogelijk is vanaf alle locaties waarop mobiele telefonie beschikbaar is. Uw computer kan de mobiele breedbandverbinding ongeacht zijn fysieke locatie in stand houden zolang deze zich binnen het bereik van uw mobiele telefonie-aanbieder bevindt.

Wat u nodig hebt om een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk op te zetten

 **N.B.** U kunt een mobiel breedband-ExpressCard gebruiken om een mobiele breedband-netwerkverbinding te maken.

Als u een netwerkverbinding via mobiel breedband tot stand wilt brengen, hebt u het volgende nodig:

1. Een mobiel breedband-ExpressCard. Zie [Ondersteunde kaarten](#) voor instructies over het gebruik van ExpressCards.
1. Het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten (reeds op de computer geïnstalleerd als u de kaart bij aanschaf van de computer hebt gekocht, op de cd bij de kaart als u deze kaart los van de computer hebt gekocht)

Als het hulpprogramma beschadigd is geraakt of als het van de computer is verwijderd, kunt u de gebruikershandleiding voor het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten raadplegen voor instructies. De gebruikershandleiding is beschikbaar via Windows Help en ondersteuning (of op de cd die bij uw kaart is geleverd als u deze los van de computer hebt gekocht). Zie [Windows Help en ondersteuning](#) voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

Uw mobiele breedbandkaart van Dell controleren


Afhankelijk van wat u bij het kopen van de computer hebt geselecteerd, kan de computer verscheidene configuraties hebben. Zie een van de volgende als u wilt zien welke configuratie uw computer heeft:

- 1 Uw orderbevestiging
- 1 Microsoft Windows Help en ondersteuning


U kunt als volgt uw mobiele breedbandkaart controleren in Help en ondersteuning:

1. Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
2. Klik bij **Kies een taak** op **Gebruik Hulpprogramma's als u gegevens over deze computer wilt weergeven en problemen wilt onderzoeken**.
3. Klik onder **Hulpprogramma's** op **Gegevens over deze computer** en klik dan op **Informatie zoeken over de hardware die op deze computer is geïnstalleerd**.

In het venster **Gegevens over deze computer - Hardware** kunt u het type mobiele breedbandkaart zien dat in uw computer is geïnstalleerd, evenals andere hardwarecomponenten.

 **N.B.** De mobiele breedbandkaart wordt vermeld onder **Modems**.


Verbinding maken met een mobiel breedbandnetwerk

 **N.B.** Deze instructies zijn alleen van toepassing voor mobiele breedband-ExpressCards. Ze zijn niet van toepassing op interne kaarten met draadloze Bluetooth-technologie.

 **N.B.** Voordat u verbinding maakt met het internet, moet u de mobiele breedbandservice activeren via uw mobiele telefonie-provider. Zie de gebruikershandleiding die beschikbaar is via Windows Help en ondersteuning voor instructies en meer informatie over het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten. Zie [Dell Support Utility \(Dell Support-hulpprogramma\)](#) voor informatie over het openen van Help en ondersteuning. De gebruikershandleiding is ook beschikbaar op de Dell Support-website op support.dell.com en op de media die bij uw mobiele breedbandkaart, als u de kaart los van de computer hebt gekocht.

Gebruik het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten om via mobiel breedband een verbinding met het internet te maken en deze te beheren:

1. Klik op het pictogram van het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten in de taakbalk van Windows als u het hulpprogramma wilt uitvoeren.
2. Klik op **Verbinding maken**.

 **N.B.** De knop **Verbinding maken** verandert in **Verbinding verbreken**.

3. Volg de instructies op uw scherm als u de netwerkverbinding wilt beheren met het hulpprogramma.

OF

1. Klik op **Start** en wijs **Alle programma's** → **Dell Wireless** (Dell draadloos) aan.
2. Klik op **Dell Wireless Broadband** (Dell draadloos breedband) en volg de instructies op uw scherm.

Windows Firewall

De Windows-firewall voor internetverbindingen biedt basisbeveiliging tegen ongeautoriseerde toegang tot de computer terwijl deze verbinding heeft met het internet. De firewall wordt automatisch ingeschakeld wanneer u de wizard Netwerk instellen uitvoert. Wanneer de firewall voor een netwerkverbinding is ingeschakeld, wordt het firewallpictogram met een rode achtergrond weergegeven in de sectie **Netwerkverbindingen** van het configuratiescherm.

Het inschakelen van Windows Firewall betekent overigens niet dat u geen antivirussoftware nodig hebt.

Zie Help en ondersteuning voor het besturingssysteem Microsoft Windows XP voor meer informatie. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Onderdelen toevoegen en vervangen

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Voordat u begint](#)
 - [Geheugen](#)
 - [Minikaart](#)
 - [Knoopcelbatterij](#)
-

Voordat u begint

In dit hoofdstuk vindt u procedures voor het verwijderen en installeren van de componenten in uw computer. Tenzij anderszins aangegeven, wordt er bij elke procedure van uitgegaan dat aan de volgende omstandigheden is voldaan:

1. U hebt de stappen in [De computer uitzetten](#) en [Voordat u binnen de computer aan de slag gaat](#) uitgevoerd.
1. U hebt de veiligheidsinformatie in de Dell™ *Productinformatiegids* gelezen.

Aanbevolen gereedschappen

Voor de procedures in dit document kunnen de volgende gereedschappen nodig zijn:

1. Kleine platte schroevendraaier
1. Philips-schroevendraaier
1. Flash BIOS-update (zie de Dell Support-website op support.dell.com)

De computer uitzetten

 **KENNISGEVING:** Als u gegevensverlies wilt voorkomen, moet u open bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's sluiten voordat u de computer uitzet.


1. Sluit het besturingssysteem af:
 - a. Bewaar en sluit alle open bestanden, sluit alle geopende programma's, klik op **Start** en vervolgens op **Computer uitschakelen**.
 - b. Klik in het venster **Computer uitschakelen** op **Afsluiten**.


De computer wordt uitgezet nadat het besturingssysteem is afgesloten.


2. Controleer of de computer en alle daaraan gekoppelde apparaten uit staan. Als uw computer en de daarop aangesloten apparaten niet automatisch zijn uitgeschakeld toen u het besturingssysteem afsloot, dient u de aan/uit-knop ten minste 8–10 seconden ingedrukt te houden tot de computer wordt uitgeschakeld.


Voordat u binnen de computer aan de slag gaat


Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw eigen veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **LET OP:** Ga voorzichtig met componenten en kaarten om. Raak de componenten en de contacten op kaarten niet aan. Pak kaarten bij de uiteinden vast of bij de metalen bevestigingsbeugel. Houd onderdelen zoals een processor vast bij de zijkant en niet bij de pinnetjes

 **KENNISGEVING:** Alleen een bevoegde onderhoudsmonteur mag reparaties aan uw computer uitvoeren. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie.

 **KENNISGEVING:** Maak een kabel los door aan de aansluiting of aan de kabelontlastingslus te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels zijn voorzien van een aansluiting met borglippen. Als u dit type kabel loskoppelt, moet u de borglippen ingedrukt houden voordat u de kabel verwijdert. Als u de aansluitingen van elkaar los trekt, moet u ze op evenwijdige wijze uit elkaar houden om te voorkomen dat een van de connectorpennen wordt verbogen. Ook moet u voordat u een kabel verbindt, controleren of beide aansluitingen op juiste wijze zijn opgesteld en uitgelijnd.

 **KENNISGEVING:** Als u schade aan de computer wilt voorkomen, moet u de volgende instructies opvolgen voordat u binnen de computer gaat werken.

1. Zorg ervoor dat het werkoppervlak schoon en plat is om te voorkomen dat de computerkap krassen oploopt.
2. Zet de computer uit. Zie [De computer uitzetten](#).

➔ **KENNISGEVING:** U ontkoppelt een netwerkkabel door de kabel van de computer los te koppelen en deze vervolgens van het netwerkcontact los te koppelen.

3. Maak alle telefoon- of netwerkkabels los van de computer.

4. Haal alle stekkers van de computer en daaraan gekoppelde apparaten uit het stopcontact.

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u onderhoud pleegt aan de computer.

5. Verwijder de systeembatterij.

- a. Zorg ervoor dat het toetsenbord goed vast zit en dat het beeldscherm is dichtgeklapt en vergrendeld voordat u de computer omdraait. Zie [Het beeldschermpaneel sluiten](#). Plaats de computer dan omgekeerd op het werkoppervlak.
- b. Schuif de ontgrendeling van het batterijcompartiment onder aan de computer in de richting van de pijl #1. De batterijtoegangsklep gaat omhoog.



1	batterijtoegangsklep
---	----------------------

- c. Gebruik uw duimen om de batterij in de richting van de pijl #2 te schuiven door een duim in de holte naast de batterijtoegangsklep te plaatsen en de andere duim in de holte rond pijl #2.



- d. Til de batterij recht omhoog uit de computer.





6. Druk de aan/uit-knop in om het moederbord te aarden.


7. Verwijder alle geïnstalleerde ExpressCards of mediageheugenkaarten. Zie [Kaarten verwijderen](#).

Geheugen

U kunt uw computergeheugen vergroten door geheugenmodules te installeren op het moederbord. Zie [Specificaties](#) voor informatie over het geheugen dat door uw computer wordt ondersteund. Installeer alleen geheugenmodules die voor uw computer bedoeld zijn.

 **N.B.** Geheugenmodules die u bij Dell hebt aangeschaft vallen onder de garantie van uw computer.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u binnen de computer te gaan werken. Zie [Batterijen vervangen](#).

De computer heeft twee geheugensleuven, DIMM A en DIMM B, die zich onder de dekplaat van de geheugenmodule bevinden. Als u het geheugen in de computer vervangt of een upgrade aanbrengt, moeten beide geheugenmodules van dezelfde grootte zijn.

U installeert als volgt een geheugenmodule in DIMM A of DIMM B:


1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Draai de computer om, maak de geborgde schroef op de geheugendekplaat los en verwijder de klep door deze in de richting te schuiven van de achterkant van de computer om de tabs op de basis los te maken van de inkepingen in de klep en de klep dan op te tillen.



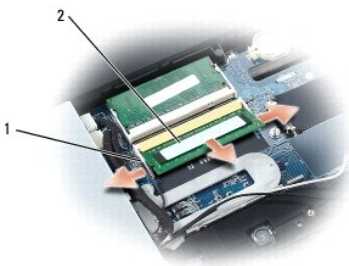
1	geborgde schroef
---	------------------

3. Zorg dat u bent geaard door een van de metalen aansluitingen aan de achterzijde van de computer aan te raken.

 **N.B.** Als u het gebied verlaat, moet u zichzelf opnieuw aarden wanneer u terugkeert naar de computer.

 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de geheugenmoduleaansluiting door geen gereedschap te gebruiken om de houderklemmen van de geheugenmodule open te maken.

4. Als u een geheugenmodule vervangt, dient u de bestaande module te verwijderen:
 - a. Gebruik uw vingertoppen om de houderklemmen aan elke kant van de geheugenmodule voorzichtig uit elkaar te duwen tot de module omhoog springt.
 - b. Verwijder de module uit de aansluiting.



➡ **KENNISGEVING:** Breng geheugenmodules met een hoek van -45 graden aan om schade aan de ingang te voorkomen.

🔍 **N.B.** Als de geheugenmodule niet goed wordt geïnstalleerd, kan het gebeuren dat de computer niet goed opstart. Deze storing wordt niet door een foutbericht aangekondigd.

5. Aard uzelf en installeer de nieuwe geheugenmodule:

- Lijn de inspringing op de kaartrandaansluiting van de module uit met de greep in de aansluitingssleuf.
- Schuif de module stevig in de sleuf, met een hoek van 45 graden en draai de module omlaag tot deze op haar plaats klikt. Als u geen klik voelt, moet u de module verwijderen en opnieuw installeren.

6. Vervang de geheugenklep door de inkepingen in de klep uit te lijnen met de tabs op de basis en de klep dan in de richting van de voorkant van de computer te schuiven. Draai vervolgens de schroef aan.

➡ **KENNISGEVING:** Als de dekplaat moeilijk sluit, moet u de module verwijderen en opnieuw installeren. Als u sluiting van de dekplaat forceert, kunt u de computer beschadigen.

7. Plaats de batterij in het batterijvak of sluit de netadapter op uw computer en een stopcontact aan.

8. Zet de computer aan.

Tijdens het opstarten van de computer detecteert deze het extra geheugen en worden de systeemconfiguratiegegevens automatisch bijgewerkt.

U kunt controleren hoeveel geheugen er op de computer is geïnstalleerd door achtereenvolgens op **Start, Help en ondersteuning** en **Computerinformatie** te klikken.

Minikaart

Als u een draadloze LAN- of (WLAN)-kaart bij uw computer hebt besteld, zal de kaart reeds geïnstalleerd zijn.

⚠ **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom elektrostatische ontlading door u te aarden met behulp van een aardingspolysband of door een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u binnen de computer te gaan werken.

WLAN-kaarten

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).

2. Vervang de geheugenklep. Zie [Geheugen](#).

3. Zorg dat u bent geaard door een van de metalen aansluitingen aan de achterzijde van de computer aan te raken.

🔍 **N.B.** Als u het gebied verlaat, moet u zichzelf opnieuw aarden wanneer u terugkeert naar de computer.

4. Als er nog geen kaart is geïnstalleerd, gaat u verder met [stap 5](#). Als u een kaart vervangt, moet u de bestaande kaart verwijderen:

- Koppel de antennekabels los van de kaart.



1	antennekabels
---	---------------

- b. Maak de kaart los door op de metalen bevestigingslipjes te drukken tot de kaart iets naar boven springt.



1	minikaart	2	metalen bevestigingslipjes (2)
---	-----------	---	--------------------------------

- c. Til de kaart uit de ingang omhoog.

➡ **KENNISGEVING:** De aansluitingen zijn zo gemaakt dat u deze alleen goed kunt insteken. Als u weerstand voelt, moet u de aansluitingen controleren en de positie van de kaart aanpassen.

5. De kaart installeren:

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de kaart door ervoor te zorgen dat de antennekabel zich niet onder de kaart bevindt wanneer u deze op zijn plaats klikt.

- Plaats de kaart in een hoek van 45 graden ten opzichte van de ingang en druk de kaart in de ingang totdat deze vastklikt.
- Sluit de antennekabel aan op de antenneaansluiting op de minikaart door de kabels aan te sluiten op de aansluiting waarboven dezelfde kleur driehoek als de kabelkleur staat. Sluit de hoofdkabel (wit) aan op de antenneaansluiting met de witte driehoek. Sluit de hulpkabel (zwart) aan op de antenneaansluiting met de zwarte driehoek.

🔧 **N.B.** Als uw computer een grijze kabel heeft, sluit u deze aan op de aansluiting met de grijze driehoek, indien aanwezig op uw kaart.

- Plaats de dekplaat van de geheugenmodule terug. Zie [Geheugen](#).
- Plaats de batterij in het batterijvak of sluit de netadapter op uw computer en een stopcontact aan.
- Zet de computer aan.

Knoopcelbatterij

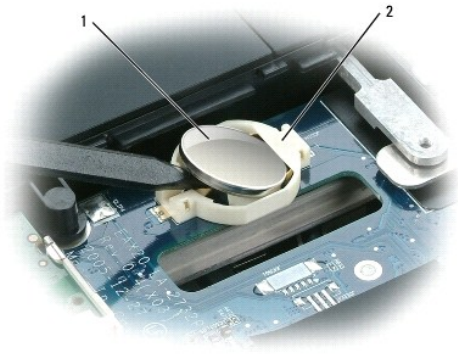
⚠ **LET OP:** Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in uw *Productinformatiegids* te raadplegen.

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom elektrostatische ontlading door u te aarden met behulp van een aardingspolband of door een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u binnen de computer te gaan werken.

Als u de knoopcelbatterij wilt verwijderen:

- Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
- Vervang de geheugenklep. Zie [Geheugen](#).



1	knoopcelbatterij	2	batterijcompartiment
---	------------------	---	----------------------

3. Verwijder de batterij uit het compartiment op het moederbord door een kleine schroevendraaier te gebruiken om een kant van de batterij op te tillen bij de inkeping in de plastic aansluiting. Pas hierbij op dat u het plastic niet breekt.
4. Pak de batterij en til deze uit het batterijcompartiment.

Als u de knoopcelbatterij wilt installeren:


1. Plaats de rand van de knoopcelbatterij in het batterijcompartiment, onder de lip van het compartiment.
2. Druk de knoopcelbatterij voorzichtig in het compartiment. Pas hierbij op dat u het plastic niet breekt.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Dell QuickSet

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

 **N.B.** Deze functie is mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Dell™ QuickSet zorgt ervoor dat u de volgende typen instellingen makkelijk kunt configureren of weergeven:

- 1 Netwerkconnectiviteit
- 1 Energiebeheer
- 1 Beeldscherm
- 1 Systeeminformatie

Afhankelijk van wat u in Dell QuickSet wilt doen kunt u dit programma starten door op het QuickSet-pictogram  te *klikken*, erop te *dubbelklikken* of er met de *rechtermuisknop* op te *klikken* in de taakbalk van Microsoft® Windows®. De taakbalk bevindt zich rechts onder in het scherm.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het QuickSet-pictogram en selecteert u **Help**.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

De computer beveiligen

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding


- [Beveiligingskabelslot](#)
- [Wachtwoorden](#)
- [Volgsoftware voor computers](#)
- [Als uw computer zoek raakt of wordt gestolen](#)

 **N.B.** Zie [Reizen met uw computer](#) voor meer informatie over het beveiligen van uw computer terwijl u op reis bent.

Beveiligingskabelslot

 **N.B.** Uw computer wordt niet met een beveiligingskabelslot geleverd.

Een beveiligingskabelslot is een in de handel verkrijgbaar antidiefstalmiddel. U gebruikt het slot door dit aan de beveiligingskabelsleuf op uw Dell™-computer te bevestigen. Zie de instructies die bij het apparaat worden geleverd voor meer informatie.

 **KENNISGEVING:** Voordat u een antidiefstalmiddel koopt, dient u na te gaan of dit samen gaat met de beveiligingskabelsleuf op uw computer.



Wachtwoorden

Ongeautoriseerde toegang tot uw computer wordt voorkomen door middel van wachtwoorden. Wanneer u wachtwoorden gebruikt, dient u zich aan de volgende richtlijnen te houden:

- 1 Kies een wachtwoord dat u zich kunt herinneren, maar dat niet makkelijk te raden is. Gebruik bijvoorbeeld geen namen van familieleden of huisdieren als wachtwoord.
- 1 Het is het beste als u wachtwoorden niet opschrijft. Als u dit echter toch doet, dient u ervoor te zorgen dat het wachtwoord op een veilige plaats wordt opgeslagen.
- 1 Wissel geen wachtwoorden uit met andere mensen.
- 1 Zorg ervoor dat niemand meekijkt wanneer u uw wachtwoord typt.


 **KENNISGEVING:** Wachtwoorden bieden een hoog beveiligingsniveau voor gegevens op uw computer of vaste schijf. Ze zijn echter niet onfeilbaar. Als u meer beveiliging nodig hebt, dient u extra beschermingsmethoden in huis te halen en te gebruiken, zoals smartcards of programma's voor gegevenscodering.


Gebruik de optie **Gebruikersaccounts** om het **Configuratiescherm** van Microsoft® Windows® om gebruikersaccounts te maken of wachtwoorden te wijzigen. Zodra u een gebruikerswachtwoord aanmaakt, moet u dit iedere keer opgeven als u de computer aan zet of ontgrendelt. Als u niet binnen 2 minuten een wachtwoord invoert, keert de computer terug naar zijn vorige werkingsstaat.

Zie uw Windows-documentatie voor meer informatie.

Volgsoftware voor computers

Volgsoftware voor de computer kan u na verlies of diefstal in staat stellen de computer terug te vinden. De software is optioneel en kan tijdens het bestellen van uw Dell-computer worden gekocht. U kunt ook een verkoopmedewerker van Dell bellen als u informatie wilt over deze beveiligingsfunctie.

 **N.B.** Volgsoftware voor computers is in bepaalde landen mogelijk niet beschikbaar.

 **N.B.** Als u volgsoftware voor de computer hebt, moet u bij verlies of diefstal van de computer contact opnemen met het bedrijf dat de volgservice verleent om daar de vermissing van de computer te melden.

Als uw computer zoek raakt of wordt gestolen

- 1 Neem contact op met de politie om het verlies of de diefstal van de computer te rapporteren. Vermeld het servicelabel als u de computer beschrijft. Uw servicelabel bevindt zich in het batterijcompartiment van uw computer (zie [Batterijen verwijderen](#)). Vraag om een proces-verbaal en schrijf het nummer hiervan op, samen met de naam, het adres en het telefoonnummer van het politiebureau. Vraag zo mogelijk de naam van de agent die het proces-verbaal in behandeling neemt.

 **N.B.** Als u weet waar de computer is verloren of gestolen, dient u een politiebureau in dat gebied te bellen. Als u het niet weet, belt u een politiebureau in uw woonplaats.

- 1 Als de computer eigendom is van een bedrijf, dient u de veiligheidsdienst van het bedrijf op de hoogte te stellen.
- 1 Neem contact op met de klantenservice van Dell om de vermissing van de computer te rapporteren. Geef het servicelabel van de computer door, het nummer van het proces-verbaal en de naam, het adres en het telefoonnummer van het politiebureau waar u aangifte hebt gedaan van de vermissing van de computer. Geef zo mogelijk de naam door van de agent die het proces-verbaal in behandeling heeft.

De medewerker van de Dell-klantenservice registreert uw rapport onder het servicelabel van de computer en registreert de computer als vermist of gestolen. **Als iemand Dell belt voor technische hulp en daarbij uw servicelabel opgeeft, wordt de computer automatisch als vermist of gestolen geïdentificeerd.** De vertegenwoordiger zal proberen het adres en telefoonnummer van de beller te achterhalen. Dell neemt vervolgens contact op met het politiebureau waar u aangifte hebt gedaan van de vermissing van de computer.

[Terug naar inhoudspagina](#)


[Terug naar inhoudspagina](#)

De computer instellen

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Verbinding met het internet](#)
 - [Gegevens overzetten naar een nieuwe computer](#)
 - [Een printer instellen](#)
 - [Stroombeveiligingsapparaten](#)
-

Verbinding met het internet

 **N.B.** De pakketten van internetproviders verschillen per land.

Voor verbinding met het internet hebt u naast een modem of netwerkverbinding ook een internetprovider (ISP) nodig. Uw ISP biedt een of meer van de volgende opties voor internetverbinding:

- 1 Inbelverbindingen die internettoegang bieden via een telefoonlijn. Inbelverbindingen zijn aanzienlijk trager dan DSL- en kabelmodemverbindingen.
- 1 DSL-verbindingen die zeer snelle internettoegang bieden via uw bestaande telefoonlijn. Met een DSL-verbinding kunt u tegelijkertijd op het internet surfen en de telefoon gebruiken, op dezelfde lijn.
- 1 Kabelmodemverbindingen die zeer snelle internettoegang bieden via uw plaatselijke kabel-tv-lijn.

Als u een inbelverbinding gebruikt, dient u voordat u uw internetverbinding instelt een telefoonlijn aan te sluiten op de modemaansluiting in de computer en op het telefooncontact aan de muur. Als u een DSL- of kabelmodem gebruikt, dient u contact op te nemen met uw ISP voor installatie-instructies.

Uw internetverbinding instellen


U stelt als volgt een internetverbinding in met een door de ISP geleverd bureaubladpictogram:

1. Sla alle open bestanden op en sluit deze en sluit alle open programma's.
2. Dubbelklik op het ISP-pictogram in het bureaublad van Microsoft® Windows®.
3. Volg de instructies op uw scherm om de installatie te voltooien.

Als u nog geen ISP-pictogram op uw bureaublad hebt staan of als u een internetverbinding wilt maken met een andere ISP:

1. Sla alle open bestanden op en sluit deze en sluit alle open programma's.
2. Klik op **Start** en klik dan op **Internet Explorer**.
De wizard **Nieuwe verbinding** wordt weergegeven.
3. Klik op **Verbinding met het internet maken**.
4. Klik in het volgende venster op de juiste optie:
 - 1 Als u geen ISP hebt en er een wilt selecteren, klikt u op **Ik wil zelf een Internet-provider in een lijst selecteren**.
 - 1 Als u al installatie-instructies hebt ontvangen van uw ISP, maar nog geen setup-schijf hebt gekregen, klikt u op **Ik wil handmatig een verbinding instellen**.
 - 1 Als u een setup-schijf hebt, klikt u op **Ik heb een cd-rom met software van een Internet-provider**.
5. Klik op **Volgende**.

Als u **Ik wil handmatig een verbinding instellen** hebt geselecteerd, gaat u door met [stap 6](#). Zo niet, volg dan de instructies op uw scherm om de installatie te voltooien.

 **N.B.** Als u niet weet welk verbindingstype u moet selecteren, dient u contact op te nemen met uw ISP.

6. Klik op de juiste optie onder **Op welke manier wilt u verbinding met het Internet maken?** en klik dan op **Volgende**.
7. Gebruik de setupgegevens die u van de ISP hebt gekregen om de setup te voltooien.

Zie [Problemen met e-mail, modem en internet](#) als u problemen hebt bij het maken van een internetverbinding. Als u geen internetverbinding kunt maken maar dat in het verleden wel kon, is het mogelijk dat de ISP technische problemen ondervindt. Neem contact op met de ISP om de servicestatus te controleren of probeer op een later tijdstip opnieuw verbinding te maken.

Gegevens overzetten naar een nieuwe computer

Het besturingssysteem Microsoft Windows XP biedt een wizard Bestanden en instellingen overzetten waarmee u gegevens van een broncomputer naar een nieuwe computer kunt verplaatsen. U kunt gegevens overzetten zoals:


- 1 E-mailberichten
- 1 Werkbalkinstellingen
- 1 Venstergroottes
- 1 Internetbladwijzers

U kunt de gegevens naar de nieuwe computer overzetten via een netwerkverbinding, maar u kunt deze ook op verwijderbare media opslaan, zoals een beschrijfbaar cd.

 **N.B.** Voor instructies over het instellen van een rechtstreekse kabelverbinding tussen twee computers gaat u naar support.microsoft.com. Zoek daar naar Microsoft Knowledge Base Article #293118, met de naam *How to Use Files and Settings Transfer Wizard in Windows XP*. Deze informatie is in sommige landen mogelijk niet beschikbaar.

Als u gegevens naar een nieuwe computer wilt overzetten, moet u de wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren. U kunt hiervoor de optionele installatiemedia met het *besturingssysteem* gebruiken of u kunt een wizarddiskette maken met de wizard Bestanden en instellingen overzetten.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten gebruiken met de installatiemedia van het besturingssysteem

 **N.B.** Installatiemedia met het *Besturingssysteem* zijn optioneel en zijn mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Bereid de nieuwe computer voor op het overzetten van bestanden

1. Start de wizard Bestanden en instellingen overzetten door te klikken op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Systeemwerkset** → **Wizard bestanden en instellingen overzetten**.
2. Klik op **Volgende** wanneer het welkomstschermb van de **wizard Bestanden en instellingen overzetten** wordt weergegeven.
3. Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Nieuwe computer** en klik op **Volgende**.
4. Klik in het scherm **Hebt u een cd-rom met Windows XP?** op **Ik gebruik de wizard op de cd-rom van Windows XP** en klik op **Volgende**.
5. Ga naar uw oude computer (de broncomputer) wanneer het scherm **Ga nu naar de oude computer** wordt weergegeven. Klik nu nog *niet* op **Volgende**.

Gegevens kopiëren van de oude computer

1. Plaats op de oude computer de installatiemedia voor het besturingssysteem Windows XP *Operating System* in het juiste station.
2. Klik in het venster **Welkom bij Microsoft Windows XP** op **Andere taken uitvoeren**.
3. onder **Wat wilt u doen?**, klik op **Bestanden en instellingen overzetten**.
4. Klik op **Volgende** in het welkomstschermb van de **wizard Bestanden en instellingen overzetten**.
5. Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Oude computer** en klik op **Volgende**.
6. Klik in het venster **Op welke manier wilt u bestanden en instellingen overzetten** op de manier waaraan u de voorkeur geeft.
7. Selecteer in het venster **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik dan op **Volgende**.
Zodra de gegevens zijn gekopieerd, wordt het venster **Gegevens verzamelen** geopend.
8. Klik op **Voltooien**.

Gegevens naar de nieuwe computer overzetten

1. Klik op **Volgende** in het venster **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer.

2. Selecteer in het venster **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**.

De wizard leest de verzamelde bestanden en instelling en past deze toe op de nieuwe computer.

Wanneer alle instellingen en bestanden zijn toegepast, wordt het venster **Voltooid** weergegeven.

3. Klik op **Voltooid** en start de computer opnieuw op.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten gebruiken zonder de installatiemedia van het besturingssysteem

Als u de wizard Bestanden en instellingen overzetten wilt uitvoeren zonder de optionele installatiemedia met het *besturingssysteem*, moet u een wizarddiskette maken die u ertoe in staat stelt een back-upbestand te maken van uw gegevensbestanden. Maak de wizarddiskette op verwijderbare media, zodat u het van de nieuwe computer naar de oude computer verplaats.

Maak een wizarddiskette

1. Start de wizard Bestanden en instellingen overzetten door te klikken op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Systeemwerkset** → **Wizard bestanden en instellingen overzetten**.
2. Klik op **Volgende** wanneer het welkomsscherm van de **wizard Bestanden en instellingen overzetten** wordt weergegeven.
3. Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Nieuwe computer** en klik op **Volgende**.
4. Klik in het scherm **Hebt u een cd-rom met Windows XP?** op **Ik wil de wizarddiskette in het volgende diskettestation maken:** en klik op **Volgende**.
5. Plaats de verwijderbare media, zoals een beschrijfbare cd-rom en klik op **OK**.
6. Wanneer de schijf is gemaakt en het bericht **Ga nu naar de oude computer** wordt weergegeven, moet u *niet* op **Volgende** klikken.
7. Ga naar de oude computer.

Gegevens kopiëren van de oude computer

1. Plaats de wizarddiskette in de oude computer.
2. Klik op **Start** en klik dan op **Uitvoeren**.
3. Blader in het veld **Openen** in het venster **Uitvoeren** naar het pad voor **fastwiz** (op het juiste verwijderbare medium) en klik op **OK**.
4. Klik op **Volgende** in het welkomsscherm van de **wizard Bestanden en instellingen overzetten**.
5. Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Oude computer** en klik op **Volgende**.
6. Klik in het venster **Op welke manier wilt u bestanden en instellingen overzetten** op de manier waaraan u de voorkeur geeft.
7. Selecteer in het venster **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik dan op **Volgende**.
Zodra de gegevens zijn gekopieerd, wordt het venster **Gegevens verzamelen** geopend.
8. Klik op **Voltoeien**.

Gegevens naar de nieuwe computer overzetten


1. Klik op **Volgende** in het venster **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer.
2. Selecteer in het venster **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**. Volg de instructies op het scherm.
De wizard leest de verzamelde bestanden en instelling en past deze toe op de nieuwe computer.
Wanneer alle instellingen en bestanden zijn toegepast, wordt het venster **Voltooid** weergegeven.

3. Klik op **Voltooid** en start de computer opnieuw op.

 **N.B.** Voor meer informatie over deze procedure kunt u op support.dell.com zoeken naar document #PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System CD?*) (Hoe zet ik bestanden van mijn oude computer over naar mijn nieuwe Dell-computer met de cd-rom met het besturingssysteem Microsoft Windows XP).

 **N.B.** In bepaalde landen is dit document in de knowledge Base van Dell™ mogelijk niet beschikbaar.

Een printer instellen

 **KENNISGEVING:** Voltooi de setup van het besturingssysteem voordat u een printer op de computer aansluit.

Zie de documentatie die bij de printer is meegeleverd voor informatie over het instellen daarvan, waaronder:


- 1 Het verkrijgen en installeren van bijgewerkte stuurprogramma's.
- 1 Sluit de printer aan op de computer.
- 1 Laad papier en installeer de toner of het inktpatroon.

Als u technische hulp nodig hebt, kunt u de gebruikershandleiding van de printer raadplegen of contact opnemen met de fabrikant van de printer.

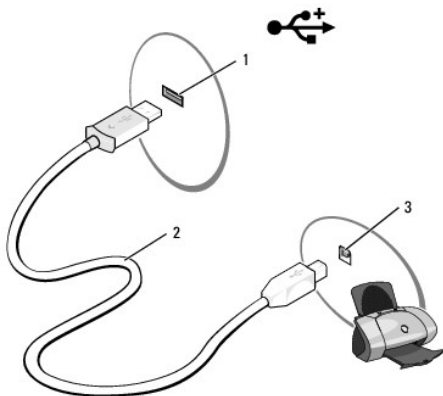
Printerkabel

U sluit de printer aan op uw computer met een USB-kabel. Uw printer wordt mogelijk niet met een printerkabel geleverd. Als u een losse kabel koopt, moet u ervoor zorgen dat deze compatibel is met uw printer en computer. Als u een printerkabel hebt gekocht toen u de computer kocht, kan de kabel meekomen in de doos waarin de computer is verzonden.

Een USB-printer aansluiten

 **N.B.** U kunt USB-apparaten aansluiten terwijl de computer aan staat.

1. Voltooi de setup van het besturingssysteem als u dat nog niet gedaan had.
2. Bevestig de USB-printerkabel aan de USB-aansluitingen op de computer en de printer. De USB- aansluitingen passen maar op een manier.



1	USB-aansluiting op de computer	2	USB-printerkabel	3	aansluiting op de printer
---	--------------------------------	---	------------------	---	---------------------------

3. Zet de printer aan en zet dan de computer aan. Als het venster **Wizard Nieuwe Hardware gevonden** wordt weergegeven, klikt u op **Annuleren**.
 4. Installeer zo nodig het printerstuurprogramma. Zie de documentatie die bij de printer is geleverd.
-

Stroombeveiligingsapparaten

Er zijn diverse apparaten beschikbaar voor beveiliging tegen stroomfluctuaties en stroomstoringen:

- 1 Stroomstootbeveiliging
- 1 Line conditioners
- 1 UPS (Uninterruptible power supply)

Stroomstootbeveiliging

Stroomstootbeveiliging en stekkerblokken die met stroomstootbeveiliging zijn uitgerust helpen voorkomen dat uw computer beschadigd raakt door de spanningspieken die zich voordoen tijdens onweer of na stroomstoringen. Sommige fabrikanten van stroomstootbeveiliging geven een garantie met dekking voor bepaalde typen schade. Lees wanneer u een stroomstootbeveiliging koopt de garantie zorgvuldig door. Een apparaat met een hogere jouleclassificatie biedt meer bescherming. Vergelijk jouleclassificaties om de relatieve effectiviteit van verschillende apparaten te bepalen.

- ➔ **KENNISGEVING:** De meeste stroomstootbeveiliging beschermt niet tegen de spanningsfluctuaties of stroomstoringen die worden veroorzaakt door nabijgelegen blikseminslagen. Wanneer het in uw omgeving bliksemt, dient u de telefoon uit het contact te halen en dient u de computer van het elektriciteitsnet af te koppelen.

Een groot aantal stroomstootbeveiligingsapparaten is voorzien van een telefooncontact voor modembescherming. Zie de documentatie bij de stroomstootbeveiliging voor modemverbodingsinstructies.

- ➔ **KENNISGEVING:** Niet alle stroomstootbeveiligingsapparaten bieden bescherming voor netwerkadapters. Tijdens onweer dient u de netwerkkabel uit de netwerkaansluiting te halen.

Line Conditioners

- ➔ **KENNISGEVING:** Line conditioners bieden geen bescherming tegen stroomstoringen.

Line conditioners zijn ontworpen om de netspanning op een vrij constant niveau te houden.

UPS (Uninterruptible Power Supply)

- ➔ **KENNISGEVING:** Als de stroom uitvalt terwijl u bezig bent gegevens op te slaan op de vaste schijf, kan dit resulteren in gegevensverlies of schade aan bestanden.

- 📌 **N.B.** U zorgt voor een maximale werkingduur van de batterij door alleen de computer op een UPS aan te sluiten. Sluit andere apparaten, zoals een printer, aan op een afzonderlijk stekkerblok met stroomstootbeveiliging.

Een UPS beschermt tegen spanningsfluctuaties en -onderbrekingen. UPS-apparaten bevatten een batterij die tijdelijk stroom levert aan aangesloten apparaten wanneer de netstroom uitvalt. De batterij wordt opgeladen terwijl de netstroom beschikbaar is. Zie de UPS-documentatie van de fabrikant voor informatie over de werkingstijd van de batterij en om na te gaan of het apparaat is goedgekeurd door Underwriters Laboratories (UL).

[Terug naar inhoudspagina](#)


[Terug naar inhoudspagina](#)

Stelsysteem-opstelling-programma

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [Overzicht](#)
 - [De systeemsetupschermen weergeven](#)
 - [Systeemsetupschermen](#)
 - [Vaak gebruikte instellingen](#)
 - [Meer over uw RAID-configuratie](#)
-

Overzicht

 **N.B.** Uw besturingssysteem kan de meeste opties in de systeemsetup automatisch configureren, waardoor opties die u via de systeemsetup hebt ingesteld, worden overschreven. (Een uitzondering hierop is de optie **External Hot Key** (externe sneltoets) die u alleen via de systeemsetup kunt in- en uitschakelen.) Open Help en ondersteuning voor meer informatie over het configureren van functies voor uw besturingssysteem. Zie [Windows Help en ondersteuning](#).


U kunt de systeemsetup als volgt gebruiken:

- 1 Door de gebruiker selecteerbare functies instellen of wijzigen
- 1 Het controleren van de huidige configuratie van de computer, zoals de hoeveelheid systeemgeheugen

Nadat u de computer hebt ingesteld, moet u het systeem-setup-programma uitvoeren om vertrouwd te raken met de systeemconfiguratiegegevens en optionele instellingen. Het kan nuttig zijn de gegevens op te schrijven voor toekomstig gebruik.

In de schermen van de systeemsetup worden de huidige setupgegevens en instellingen voor uw computer weergegeven, zoals:

- 1 Systeemconfiguratie
- 1 Opstartvolgorde
- 1 Instellingen voor opstartconfiguratie en configuratie van het koppelapparaat
- 1 Basisinstellingen voor apparaatconfiguratie
- 1 Systeembeveiligingsinstellingen

 **KENNI SGEVING:** Als u geen expert bent in het gebruik van computers of geen instructies hiertoe hebt van de technische ondersteuning van Dell™, kunt u de instellingen voor de systeemsetup beter niet wijzigen. Sommige wijzigingen kunnen ervoor zorgen dat uw computer niet goed meer werkt.

De systeemsetupschermen weergeven

1. Start of herstart de computer.
2. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F2>.

 **N.B.** Het toetsenbord moet actief zijn om toetsaanslagen te kunnen herkennen. Ga na of het toetsenbord actief is door de touchpad aan te raken.

Als u te lang hebt gewacht en het Microsoft® Windows®-logo wordt weergegeven, moet u wachten tot u het bureaublad van Windows ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer het opnieuw.

Systeemsetupschermen

 **N.B.** Als u meer informatie wilt over een specifiek item in een systeemsetup-venster, selecteert u het item en raadpleegt u het **Help**-gedeelte op het scherm.

In de systeemsetup worden primaire instellingscategorieën aan de linkerkant vermeld. Als u de instellingstypen in een categorie wilt zien, moet u de categorie markeren en op <Enter> drukken. Wanneer u een instellingstype markeert, wordt aan de rechterkant van het scherm de waarde voor dat instellingstype weergegeven. U kunt instellingen wijzigen als deze wit in het scherm worden weergegeven. Waarden die u niet kunt wijzigen (omdat ze door de computer worden bepaald) worden minder helder weergegeven.

U vindt de toetsfuncties voor systeemsetup aan de onderkant van het scherm.

Vaak gebruikte instellingen

Voor bepaalde instellingen moet u de computer opnieuw opstarten voordat ze van kracht zijn.

De opstartvolgorde wijzigen

De *opstartvolgorde* vertelt de computer waar deze moet zoeken naar de software die nodig is om het besturingssysteem te starten. U kunt de opstartvolgorde bepalen en apparaten in- of uitschakelen met de pagina **Boot Sequence** (opstartvolgorde) in de categorie **System** (systeem).

 **N.B.** Zie [Een eenmalige opstartprocedure uitvoeren](#) als u de opstartvolgorde eenmalig wilt wijzigen.

Op de pagina **Boot Sequence** (opstartvolgorde) wordt een algemene lijst weergegeven met daarin de opstartapparaten die op de computer kunnen worden geïnstalleerd, inclusief maar niet beperkt tot het volgende:

- 1 **Modular bay HDD (modulevak-HDD)**
- 1 **Internal HDD (interne HDD)**
- 1 **Cd/dvd/cd-rw-station**

Tijdens de opstartroutine start de computer boven aan de lijst en doorzoekt het elk ingeschakeld apparaat tot het de opstartbestanden voor het besturingssysteem vindt. Wanneer de computer de bestanden vindt, stopt deze met zoeken en wordt het besturingssysteem gestart.

U kunt de opstartapparaten controleren door een apparaat te selecteren (markeren) door op de toets pijl-omhoog of pijl-omlaag te drukken. Vervolgens kunt u het apparaat in- of uitschakelen en de volgorde van het apparaat in de lijst wijzigen.


- 1 U schakelt een apparaat in of uit door het item te markeren en op de spatiebalk te drukken. Ingeschakelde items worden wit weergegeven met een kleine driehoek aan de linkerkant. Uitgeschakelde items worden blauw of gedimd en zonder driehoek weergegeven.
- 1 Als u de volgorde van een apparaat in de lijst wilt wijzigen, markeert u het apparaat en klikt u op <u> of <d> (geen onderscheid tussen hoofdletters en kleine letters) om het gemarkeerde apparaat omhoog of omlaag te bewegen.

Wijzigingen in de opstartvolgorde wordt van kracht zodra u de wijzigingen opslaat.

Een eenmalige opstartprocedure uitvoeren

U kunt een eenmalige opstartvolgorde instellen zonder de systeemsetup te openen. (U kunt deze procedure ook gebruiken om Dell Diagnostics op te starten op de partitie met het diagnostiekhulpprogramma op de vaste schijf.)

1. Sluit de computer af via het menu **Start**.
2. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
3. Zet de computer aan. Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

 **N.B.** Het toetsenbord moet actief zijn om toetsaanslagen te kunnen herkennen. Ga na of het toetsenbord actief is door de touchpad aan te raken.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

4. Als de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het apparaat vanwaar u wilt opstarten en drukt u op <Enter>.


De computer start op vanaf het geselecteerde apparaat.

De volgende keer dat u de computer opnieuw opstart, zal de vorige opstartvolgorde zijn hersteld.

Meer over uw RAID-configuratie

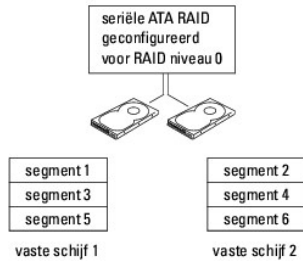
In deze sectie vindt u een overzicht van de RAID-configuratie die u bij aankoop van uw computer mogelijk hebt geselecteerd. Alhoewel er verscheidene RAID-configuraties beschikbaar zijn, biedt Dell voor de Dell™ XPS™ M2010-computer een RAID0-configuratie of een RAID1-configuratie aan. Een RAID niveau 0-configuratie wordt aanbevolen voor computerwerk en -spellen met hoge prestatievereisten en een RAID niveau 1-configuratie wordt aanbevolen voor de gegevensintegriteitsvereisten van digitale fotografie en audio.

De Intel® RAID-controller op uw computer kan alleen een RAID niveau 1-configuratie maken met twee fysieke stations.

 **N.B.** RAID-niveaus vormen geen hiërarchie. Een RAID niveau 1-configuratie is niet inherent beter of slechter dan een RAID niveau 0-configuratie.

RAID niveau 1-configuratie

Een RAID niveau 0-configuratie gebruikt een opslagtechniek die ook wel bekend staat als "data striping" om een hoge gegevenstoegangsnelheid te bieden. Data striping is een methode waarbij opeenvolgende gegevenssegmenten of stripes op volgorde over de fysieke stations worden geschreven om een groot virtueel station te maken. Data striping maakt het mogelijk dat een van de stations gegevens leest terwijl het andere station bezig is het volgende blok te zoeken en lezen.

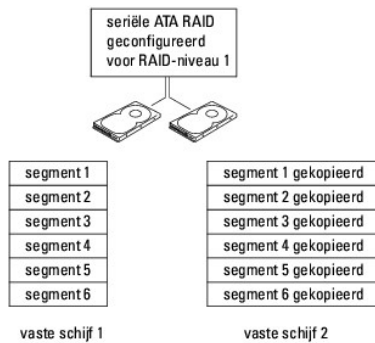


Een ander voordeel van RAID niveau 0-configuratie is dat deze volledig gebruik maakt van de mogelijkheden van de stations. Als u bijvoorbeeld twee 100-GB-stations geïnstalleerd hebt, kunt u 200 GB gebruiken om gegevens op te slaan.

➔ **KENNISGEVING:** Aangezien RAID niveau 0-configuraties geen gegevensredundantie biedt, worden de gegevens op het tweede station ook ontoegankelijk als het eerste station uitvalt. Zorg er daarom voor dat u regelmatig reservekopieën maakt als u een RAID niveau 0-configuratie gebruikt.

RAID niveau 1-configuratie

In RAID niveau 1 wordt een opslagtechniek met gegevensredundantie gebruikt die ook wel bekend is als "mirroring" (spiegelen). Wanneer gegevens naar het primaire station worden geschreven, worden deze naar het andere station gekopieerd, ofwel gespiegeld. Een RAID niveau 1-configuratie offert snelle gegevenstoegangstijden op voor deze gegevensredundantie-voordelen.



Als zich een stationsstoring voordoet, worden lees- en schrijfbewerkingen naar het overlevende station geleid. Vervolgens kan een vervangend station worden herbouwd aan de hand van de gegevens van het overlevende station. Aangezien gegevens op beide stations worden gedupliceerd, heeft een RAID niveau 1-configuratie met twee vaste schijven van 120 GB collectief maximaal 120 GB tot de beschikking voor het opslaan van gegevens.

Uw computer voor RAID configureren

Het is mogelijk dat u de computer op een bepaald moment voor RAID wilt configureren als u bij het bestellen van uw computer nog geen RAID-configuratie hebt geselecteerd. Als u een RAID-configuratie wilt instellen, moet uw computer minstens twee vaste schijven bevatten.

🔍 **N.B.** Uw computer is standaard geconfigureerd met **RAID On**, ongeacht of u RAID heeft besteld of niet.

Er zijn twee methoden waarmee u RAID-vaste-schijfvolumes kunt configureren. Bij een methode wordt het Intel-hulpprogramma Intel RAID Option ROM gebruikt. Dit wordt uitgevoerd *voordat* u het besturingssysteem op de vaste schijf installeert. Bij de tweede methode wordt de Intel Matrix Storage Manager, of Intel Matrix Storage Console, gebruikt en deze methode wordt uitgevoerd *nadat* u het besturingssysteem en de Intel Matrix Storage Console hebt geïnstalleerd. Beide methoden vereisen dat u RAID inschakelt op de computer voordat u een van de RAID-configuratiemethoden in dit document start.

RAID inschakelen op uw computer

1. Open de systeemsetup (zie [De systeemsetupschermen weergeven](#)).
2. Druk op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **Onboard Devices** te selecteren en druk dan op <Enter>.
3. Druk op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **SATA Operation** te selecteren en druk dan op <Enter>.
4. Druk op de toetsen pijl-links en pijl-rechts om **RAID On** te selecteren en druk op <Enter>.
5. *Als de instelling is veranderd van **RAID Autodetect/ATA** in **RAID On**, wordt een pop-upvenster weergegeven. Als het pop-upvenster wordt weergegeven, drukt u op de pijl-links en pijl-rechts om **Yes** te selecteren en druk op <Enter>.*

Als de instelling niet is gewijzigd, wordt het pop-upvenster niet weergegeven. Ga door naar [stap 6](#).

6. Druk op <Esc>.


 **N.B.** Zie [Systeemsetupschermen](#) voor meer informatie over RAID-opties.


7. Druk op de toetsen pijl-links en pijl-rechts om **Save/Exit** te selecteren en druk op <Enter> om de systeemsetup af te sluiten en door te gaan met het opstartproces.


RAID configureren met het Intel-hulpprogramma RAID Option ROM

 **N.B.** Alhoewel u elk formaat station kunt gebruiken om een RAID-configuratie te maken met het Intel-hulpprogramma RAID Option ROM, is het het best als de stations dezelfde grootte hebben. In een RAID niveau 0-configuratie, is de grootte van de configuratie gelijk aan de grootte van het kleinste station, vermenigvuldigd met het aantal (2) stations in de configuratie. In een RAID niveau 1-configuratie is de grootte van de configuratie gelijk aan de kleinste van de twee gebruikte stations. Zie [Voor RAID configureren met de Intel Matrix Storage Manager](#) voor informatie als u bestaande gegevens wilt migreren.

Een Raid niveau 0 of RAID niveau 1-configuratie maken


 **KENNISGEVING:** Wanneer u de volgende procedure gebruikt om een RAID-configuratie te maken, raakt u alle gegevens op uw vaste schijven kwijt. Maak voordat u doorgaat reservekopieën van gegevens die u wilt bewaren.

 **N.B.** Gebruik de volgende procedure alleen als u het besturingssysteem opnieuw installeert. Gebruik de volgende procedure niet om een bestaande opslagconfiguratie te migreren naar een RAID niveau 0-configuratie.

1. Schakel RAID in op uw computer (zie [RAID inschakelen op uw computer](#)).
2. Druk op <Ctrl><i> wanneer u wordt gevraagd het Intel-hulpprogramma RAID Option ROM te openen.
3. Druk op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **Create RAID Volume** (RAID-station maken) te selecteren en druk op <Enter>.
4. Typ een RAID-stationsnaam of accepteer de standaardwaarde en druk dan op <Enter>.
5. Voor RAID 0 drukt u op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **RAID0(Stripe)** te selecteren en drukt u vervolgens op <Enter>. Voor RAID 1 drukt u op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **RAID1(Mirror)** te selecteren en drukt u vervolgens op <Enter>.
6. Druk op de toetsen pijl-omhoog, pijl-omlaag en de spatiebalk om de twee of drie stations te selecteren die u wilt gebruiken om uw configuratie te maken en druk dan op <Enter>.
-  **N.B.** Voor RAID 0 selecteert u de stripgrootte die het dichtst ligt bij de grootte van het gemiddelde bestand dat u op het RAID-station wilt opslaan. Kies 128 KB als uw stripgrootte als u de gemiddelde bestandsgrootte niet weet.
7. Voor RAID 0 drukt u op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om de stripgrootte te selecteren en drukt u vervolgens op <Enter>. Voor RAID 1 gaat u door naar [stap 8](#).
8. Selecteer de gewenste capaciteit voor het volume en druk op <Enter>. De standaardwaarde is de maximale beschikbare grootte.
9. Druk op <Enter> om het station te maken.
10. Druk op <y> om te bevestigen dat u het RAID-station wilt maken.
11. Bevestig dat de juiste stationsconfiguratie wordt weergegeven in het hoofdscherm van het Intel- hulpprogramma RAID Option ROM.
12. Druk op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **Exit** (afsluiten) te selecteren en druk op <Enter>.
13. Installeer het besturingssysteem.

Een RAID-station verwijderen

 **N.B.** Wanneer u deze handeling uitvoert, gaan alle gegevens op de RAID-stations verloren.

 **N.B.** Allen voor RAID 0: als uw computer momenteel wordt opgestart vanuit RAID en u het RAID-station verwijdert in het Intel-hulpprogramma RAID Option ROM, kan uw computer niet meer worden gestart.


1. Druk op <Ctrl><i> wanneer u wordt gevraagd het Intel-hulpprogramma RAID Option ROM te openen.
2. Druk op de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om **Delete RAID Volume** (RAID-station verwijderen) te selecteren en druk op <Enter>.

3. Gebruik de toetsen pijl-omhoog en pijl-omlaag om het RAID-station te selecteren dat u wilt verwijderen en druk dan op <Delete>.
4. Druk op <y> om de verwijdering van het RAID-volume te bevestigen.
5. Druk op <Esc> om het Intel-hulpprogramma RAID Option ROM te sluiten.

Voor RAID configureren met de Intel Matrix Storage Manager

Als u al een vaste schijf hebt waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd en u een tweede vaste schijf wilt toevoegen en beide schijven tot een RAID-station wilt configureren zonder het bestaande besturingssysteem en eventuele gegevens kwijt te raken, moet u de migratie-optie gebruiken (zie [Naar een RAID niveau 0- of een RAID niveau 1-configuratie migreren](#)).


Een RAID-station verwijderen

 **N.B.** Met deze procedure verwijdert u het RAID 1-volume, maar splitst u dit ook in twee non-RAID vaste schijven met een partitie en laat u eventuele bestaande bestanden intact.


1. Klik op **Start** en wijs **Alle programma's**→ **Intel Matrix Storage Manager** (Intel Matrix-opslagbeheer)→ **Intel Matrix Storage Console** (Intel Matrix opslagconsole) aan om de Intel Storage Console te activeren.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Volume** van het RAID-station dat u wilt verwijderen en selecteer **Delete Volume** (station wissen).
3. Klik in het venster **Delete RAID Volume Wizard** (wizard RAID-station verwijderen) op **Volgende**.
4. Selecteer het RAID-volume dat u wilt verwijderen in het vak **Available** (beschikbaar) en klik met de rechtermuisknop om het gemarkeerde RAID-volume naar het vak **Selected** (geselecteerd) te verplaatsen. Klik dan op **Volgende**.
5. Klik op **Voltooien** om het volume te verwijderen.

Naar een RAID niveau 0- of een RAID niveau 1-configuratie migreren


1. Schakel RAID in op uw computer (zie [RAID inschakelen op uw computer](#)).
2. Klik op **Start** en wijs **Alle programma's**→ **Intel Matrix Storage Manager** (Intel Matrix-opslagbeheer)→ **Intel Matrix Storage Console** (Intel Matrix opslagconsole) aan om de Intel Storage Console te activeren.

 **N.B.** Als u geen menu-optie **Actions** (handelingen) ziet, hebt u RAID nog niet ingeschakeld op de computer (zie [RAID inschakelen op uw computer](#)).


3. Selecteer in het menu **Actions** (handelingen) de optie **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (RAID-station maken van bestaande vaste schijf) om de migratiewizard te starten.
4. Klik op **Volgende** in het venster van de migratiewizard.
5. Typ een RAID-stationsnaam of accepteer de standaardwaarde.
6. Voor RAID 0 selecteert u **RAID 0** als het RAID-niveau in de vervolgkeuzelijst.
Voor RAID 1 selecteert u **RAID 1** als het RAID-niveau in des vervolgkeuzelijst.

 **N.B.** Selecteer de stripgrootte die het dichtst ligt bij de grootte van het gemiddelde bestand dat u op het RAID-station wilt opslaan. Kies 128 KB als uw stripgrootte als u de gemiddelde bestandsgrootte niet weet.

7. Selecteer voor RAID 0 de juiste stripgrootte in de vervolgkeuzelijst en klik dan op **Volgende**.
Voor RAID 1 gaat u door naar [stap 8](#).

 **N.B.** Selecteer de vaste schijf die u als bron wilt gebruiken (dit moet de vaste schijf zijn die de gegevens of de bestanden van het besturingssysteem bevat die u wilt bewaren op het RAID-station).

8. Dubbelklik in het venster **Select Source Hard Drive** (bronstation selecteren) op de vaste schijf van waaraf u wilt migreren en klik dan op **Volgende**.
9. Dubbelklik in het venster **Select Member Hard Drive** (lid-station selecteren) op de vaste schijf om het lid-station te selecteren om de matrix te overbruggen en klik dan op **Volgende**.
10. Selecteer voor RAID 0 de gewenste **Volume Size** (volumegrootte) in het venster **Specify Volume Size** (volumegrootte opgeven) en klik op **Volgende**.
Voor RAID 1 gaat u door naar [stap 11](#).

 **N.B.** Tijdens de volgende stap raakt u alle gegevens kwijt die op het lid-station stonden.

11. Klik op **Finish** (Voltooien) om de migratie te starten of klik op **Terug** om wijzigingen aan te brengen. U kunt de computer tijdens het migratieproces gewoon gebruiken.

Een gecorrumpeerde RAID niveau 1-configuratie opnieuw opbouwen

Als uw computer meldt dat uw computer een gecorrumpereerd RAID niveau 1-station bevat, dient u contact op te nemen met Dell voor een vervangende vaste schijf. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

U kunt de redundantiespiegel van de computer op een nieuwe vaste schijf handmatig weer herbouwen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Klik op **Start** en wijs **Alle programma's**→ **Intel Matrix Storage Manager** (Intel Matrix-opslagbeheer)→ **Intel Matrix Storage Console** (Intel Matrix opslagconsole) aan om de Intel Storage Console te activeren.
2. Klik met de rechtermuiskop op het beschikbare station waarop u het RAID niveau 1-volume wilt herbouwen en klik dan op **Rebuild to this Disk** (herbouwen op deze schijf).

U kunt de computer gebruiken terwijl deze bezig is het RAID niveau 1-volume te herbouten.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Software opnieuw installeren

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [stuurprogramma's](#)
 - [Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen](#)
 - [Het besturingssysteem herstellen](#)
-

stuurprogramma's

Wat is een stuurprogramma?

Een stuurprogramma is een programma dat een apparaat als een printer, muis of toetsenbord aanstuurt. Alle apparaten hebben een stuurprogramma nodig.

Een stuurprogramma functioneert als een vertaler tussen het apparaat en eventuele andere programma's die dat apparaat gebruiken. Elk apparaat heeft een eigen set gespecialiseerde opdrachten die alleen door het bijbehorende stuurprogramma worden herkend.

Als Dell u de computer toestuur, zijn alle benodigde stuurprogramma's hier al op geïnstalleerd—er is geen verdere installatie of configuratie nodig.

- ➔ **KENNISGEVING:** De schijf *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) kan stuurprogramma's bevatten voor besturingssystemen die niet op uw computer zijn geïnstalleerd. Zorg ervoor dat u software installeert die geschikt is voor uw besturingssysteem.

Een groot aantal stuurprogramma's, zoals het stuurprogramma voor het toetsenbord, wordt meegeleverd met het Microsoft® Windows®-besturingssysteem. U moet mogelijk nieuwe stuurprogramma's installeren als u:

- 1 Het besturingssysteem bijwerkt.
- 1 Het besturingssysteem opnieuw installeert.
- 1 Een nieuw apparaat aansluit of installeert.

Stuurprogramma's identificeren

Als u een probleem hebt met een apparaat, dient u te controleren of het stuurprogramma de oorzaak is van het probleem en moet u zo nodig het stuurprogramma bijwerken.

1. Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
2. Onder **Selecteer een categorie** klikt u op **Prestaties en onderhoud**.
3. Klik op **Systeem**.
4. In het venster **Systeemeigenschappen** klikt u op **Hardware**.
5. Klik op **Apparaatbeheer**.
6. Schuif door de lijst naar beneden om te zien of er een apparaat is waar een uitroepteken bij staat (een gele cirkel met een [!]) bij het apparaatpictogram.

Als naast de naam van het apparaat een uitroepteken staat, moet u mogelijk het stuurprogramma opnieuw installeren of moet u een nieuw stuurprogramma installeren. Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren

- ➔ **KENNISGEVING:** De website Dell Support op support.dell.com en uw schijf *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) bevatten goedgekeurde stuurprogramma's voor Dell-computers. Als u stuurprogramma's installeert die u van andere bronnen hebt verkregen, kan het dat uw computer niet goed werkt.

De functie Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken

Als zich een probleem voordoet op uw computer nadat u een stuurprogramma installeert of bijwerkt, gebruikt u de functie Vorig stuurprogramma van Windows XP om het stuurprogramma te vervangen door de vorige geïnstalleerde versie.

1. Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.

2. Onder **Selecteer een categorie** klikt u op **Prestaties en onderhoud**.
3. Klik op **Systeem**.
4. In het venster **Systeemeigenschappen** klikt u op **Hardware**.
5. Klik op **Apparaatbeheer**.
6. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma is geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
7. Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**.
8. Klik op **Vorig stuurprogramma**.

Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, moet u Systeemherstel gebruiken om de computer terug te brengen in de werkingstoestand waarin deze verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde. Zie [Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken](#).

De schijf Drivers and Utilities (stuur- en hulpprogramma's) gebruiken

Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma of Systeemherstel, dient u het stuurprogramma opnieuw te installeren vanaf de schijf *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's).

1. Plaats de schijf *Drivers and Utilities* in de computer terwijl het bureaublad van Windows wordt weergegeven.
Als dit de eerste keer is dat u de schijf *Drivers and Utilities* gebruikt, gaat u naar [stap 2](#). Zo niet, dan gaat u verder met [stap 5](#).
2. Zodra het installatieprogramma van *Drivers and Utilities* start, volgt u de aanwijzingen op het scherm.
3. Wanneer u venster **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield Wizard is klaar) wordt weergegeven, verwijdert u de schijf *Drivers and Utilities* en klikt u op **Finish** (Voltooien) om de computer opnieuw te starten.
4. Plaats de schijf *Drivers and Utilities* opnieuw in de computer wanneer het bureaublad van Windows wordt weergegeven.
5. Klik op **Volgende** in het scherm **Welcome Dell System Owner** (Welkom, eigenaar van een Dell-systeem).

 **N.B.** Het programma *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) geeft alleen stuurprogramma's weer voor hardware die bij levering in de computer was geïnstalleerd. Als u extra hardware hebt geïnstalleerd, kan het dat het programma *Drivers and Utilities* de stuurprogramma's voor de nieuwe hardware niet weergeeft. Als deze stuurprogramma's niet worden weergegeven, dient u het programma *Drivers and Utilities* te sluiten. Zie de documentatie die bij het apparaat is geleverd voor informatie over de stuurprogramma's.

Er wordt een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat het programma *Drivers and Utilities* bezig is met het detecteren van hardware in uw computer.

De stuurprogramma's die door uw computer worden gebruikt, worden automatisch weergegeven in het venster **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Mijn stuurprogramma's - De ResourceCD heeft de volgende componenten aangetroffen op uw systeem).

6. Klik op het stuurprogramma dat u opnieuw wilt installeren en volg de instructies op het scherm.

Als een specifiek stuurprogramma niet in de lijst voorkomt, dan is dat stuurprogramma niet nodig in uw besturingssysteem.

1. Sla alle open bestanden op en sluit deze en sluit alle open programma's.
2. Plaats de schijf *Drivers and Utilities* in de computer.

In de meeste gevallen wordt het programma *Drivers and Utilities* automatisch uitgevoerd. Als dit niet het geval is, start u Windows Verkenner, klikt u op de map voor het optische station om de inhoud van de schijf weer te geven en dubbelklikt u op het bestand **autorcd.exe**. De eerste keer dat u het programma gebruikt kan u worden gevraagd setupbestanden te installeren. Klik op **OK** en volg de instructies op uw scherm om door te gaan.

3. Selecteer de gewenste taal voor het stuur- of hulpprogramma (indien beschikbaar) in het vervolgmenu **Language**(taal) in de werkbalk. Er wordt een welkomstscherf weergegeven.
4. Klik op **Volgende**.

Het programma *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) scant automatisch uw hardware om de stuur- en hulpprogramma's te detecteren die in uw computer worden gebruikt.

5. Nadat het programma de hardwarescan heeft voltooid, kunt u ook andere stuur- en hulpprogramma's detecteren. Selecteer onder **Search Criteria** (Zoekcriteria) de juiste categorieën in de **vervolgkeuzemenu's System Model** (systeemmodel), **Operating System** (besturingssysteem) en **Topic** (onderwerp).

Er wordt een link of links weergegeven voor de specifieke stuur- en hulpprogramma's die door uw computer worden gebruikt.

6. Klik op de link van een specifiek stuur- of hulpprogramma als u informatie wilt weergegeven over het stuur- of hulpprogramma dat u wilt installeren.

7. Klik op de knop **Install** (Installeren) (indien aanwezig) om de installatie van het stuur- of hulpprogramma te starten. Volg de schermaanwijzingen in het welkomsscherm om de installatie te voltooien.

Als er geen knop **Install** (installeren) aanwezig is, is automatische installatie niet mogelijk. Voor installatie-instructies kunt u de juiste instructies raadplegen in de volgende subsecties of kunt u op **Extract** (uitpakken) klikken, de uitpakinstructies volgen en het leesmij-bestand lezen.

Als de instructie krijgt naar de stuurprogrammabestanden te gaan, klikt u in de map op het venster voor stuurprogrammegevens om de bestanden weer te geven die bij dat stuurprogramma horen.

Stuurprogramma's met de hand opnieuw installeren

1. Nadat u de stuurprogrammabestanden naar uw vaste schijf hebt uitgepakt, zoals beschreven in de vorige sectie, klikt u op **Start** en klikt u vervolgens met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik op **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Hardware** en klik dan op **Apparaatbeheer**.
4. Dubbelklik op het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert (bijvoorbeeld **Modems of Infraroodapparaten**).
5. Dubbelklik op de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert.
6. Klik op het tabblad **Stuurprogramma** en klik op **Stuurprogramma bijwerken**.
7. Klik op **Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)** en klik dan op **Volgende**.
8. Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarheen u eerder de stuurprogrammabestanden hebt gekopieerd.
9. Klik op **Volgende** zodra de naam van het juiste stuurprogramma verschijnt.
10. Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het instellen van het besturingssysteem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware) gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

1. Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
2. Typ probleemoplosser voor hardware in het vak **Zoeken** en klik op de pijl om de zoekactie te starten.
3. Klik op **Probleemoplosser voor hardware** in de lijst **Zoekresultaten**.
4. Klik in de lijst **Probleemoplosser voor hardware** op **Er is een hardwareconflict op de computer** en klik op **Volgende**.


Het besturingssysteem herstellen


U kunt uw besturingssysteem op de volgende manieren herstellen:

1. Microsoft Windows XP Systeemherstel brengt uw computer terug naar een eerdere werkende toestand, zonder invloed op de gegevensbestanden. Gebruik Systeemherstel als de eerste oplossing voor het herstellen van uw besturingssysteem en het behouden van gegevensbestanden.
1. Als er installatiemedia voor het *besturingssysteem* met de computer zijn meegeleverd, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem terug te zetten. Als u de installatiemedia met het *besturingssysteem* gebruikt, worden echter ook alle gegevens op de vaste schijf verwijderd. Gebruik de schijf *alleen* als Systeemherstel uw probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken

Het besturingssysteem Microsoft Windows XP biedt Systeemherstel om u in staat te stellen om de computer terug te brengen naar een vroegere bedrijfstoestand (zonder invloed op de gegevensbestand) als wijzigingen aan de hardware-, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste bedrijfstoestand hebben achtergelaten. Zie Windows Help en ondersteuning voor informatie over het gebruik van Systeemherstel. Voor toegang tot het Windows Help en ondersteuning, zie [Windows Help en ondersteuning](#).

 **KENNISGEVING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.


 **N.B.** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows. Het is mogelijk dat deze niet van toepassing zijn als u uw Dell™-computer hebt ingesteld op de Windows Klassiek-weergave.

Een herstelpunt maken

1. Klik op de knop **Start** en klik op **Help en ondersteuning**.
2. Klik op de taak voor **Systeemherstel**.
3. Volg de instructies op het scherm.

De computer terugbrengen naar een eerdere werkingstoestand

Als er problemen optreden nadat u een apparaatstuurprogramma hebt geïnstalleerd (zie [De functie Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken](#)) gebruikt u Vorig stuurprogramma om het probleem op te lossen. Als dat niet werkt, moet u Systeemherstel gebruiken.

 **KENNI SGEVING:** Voordat u de computer naar een eerdere werkingstoestand terugbrengt, dient u alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start**, wijs **Alle programma's**→ **Bureaus-accessoires**→ **Systeemwerkset** aan en klik dan op **Systeemherstel**.
2. Zorg ervoor dat **Een eerdere status van deze computer herstellen** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
3. Klik op een datum die u wil gebruiken om de computer te herstellen.

Het venster **Een herstelpunt maken** biedt een kalender die het u toestaat herstelpunten te zien en te selecteren. Alle data waarvoor herstelpunten beschikbaar zijn worden in vette letters weergegeven.

4. Selecteer een herstelpunt en klik op **Volgende**.

Als er maar één herstelpunt is voor een gegeven datum, dan wordt dat herstelpunt automatisch geselecteerd. Als er twee of meer herstelpunten beschikbaar zijn, klikt u op het herstelpunt waar u de voorkeur aan geeft.


5. Klik op **Volgende**.

Nadat Systeemherstel de gegevens heeft verzameld wordt het venster **Herstellen voltooid** weergegeven, waarna de computer opnieuw wordt gestart.

6. Klik op **OK** zodra de computer opnieuw is gestart.

U kunt het herstelpunt wijzigen door deze stappen te herhalen voor een ander herstelpunt, maar u kunt het herstel ook ongedaan maken.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **KENNI SGEVING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start** wijs **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Systeemwerkset** aan en klik vervolgens op **Systeemherstel**.
2. Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik dan op **Volgende**.

Systeemherstel inschakelen

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB vaste-schijfruimte vrij is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. U kunt als volgt zien of systeemherstel is ingeschakeld:

1. Klik op **Start** en dan op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Prestaties en onderhoud**.
3. Klik op **Systeem**.
4. Klik op het tabblad **Systeemherstel**.
5. Zorg ervoor dat het selectievakje **Systeemherstel uitschakelen** niet is ingeschakeld.

De installatiemedia met het besturingssysteem gebruiken

Voordat u begint

Als u er aan zit te denken Windows XP opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma te corrigeren, kunt u het best eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows XP proberen. Zie [De functie Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken](#). Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, moet u Systeemherstel gebruiken om uw besturingssysteem terug te brengen in de werkingstoestand waarin het was voordat u het nieuwe apparaatstuurprogramma installeerde. Zie [Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken](#).

- ➔ **KENNISGEVING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste schijf-configuraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:

- 1 Dell-installatiemedia voor het *Besturingssysteem*
- 1 Dell-media met *stuur- en hulpprogramma's*

- 📌 **N.B.** De schijf *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) bevat stuurprogramma's die tijdens het samenstellen van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de schijf *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) om eventueel benodigde stuurprogramma's te laden, inclusief de stuurprogramma's die nodig zijn als uw computer een RAID-controller heeft. Afhankelijk van de regio waar u de computer hebt besteld en of u de media hebt besteld, kan het dat de media met *stuur- en hulpprogramma's* en de installatiemedia voor het *besturingssysteem* niet bij de computer zijn meegeleverd.

Windows XP opnieuw installeren

Voor het voltooien van de nieuwe installatie kan een tot twee uur nodig zijn. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.

- ➔ **KENNISGEVING:** De installatiemedia met het *besturingssysteem* bieden opties voor het opnieuw installeren van Windows XP. U kunt met deze opties bestanden overschrijven en ook kunt u mogelijk programma's beïnvloeden die op uw vaste schijf zijn geïnstalleerd. Installeer Windows XP daarom niet opnieuw, tenzij een medewerker van de technische ondersteuning van Dell u vertelt dit te doen.

1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Plaats de installatiemedia voor het *besturingssysteem* in de computer. Klik op **Afsluiten** als het bericht *Windows XP installeren* verschijnt.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F2>. Als het besturingssysteemlogo wordt weergegeven, dient u te wachten tot het bureaublad van Windows verschijnt. Sluit de computer dan af en probeer het opnieuw.
5. Volg de instructies op uw scherm om de installatie te voltooien.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Specificaties

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

Processor	
Type processor	Intel® Core™ Duo-processor
L1-cache	64 KB (intern)
L2-cache	2 MB (on-die)
Externe busfrequentie	533 of 667 MHz

Systeeminformatie	
Chipset van de computer	Mobile Intel 945
Gegevensbusbreedte	64-bits
DRAM-busbreedte	64-bits
Breedte processoradresbus	36-bit

Geheugen	
geheugenmoduleaansluiting	twee voor gebruikers toegankelijke SODIMM-contacten
Capaciteiten geheugenmodule	256, 512, 1024 MB; 2 GB
Geheugentype	dubbel kanaal 533/667 DDRII SDRAM
Minimumgeheugen	512 MB
Maximumgeheugen	4 GB

Poorten en aansluitingen	
Audio	microphone-in-aansluiting, aansluiting stereokoptelefoons/speakers
IEEE 1394a	4-pins mini-aansluiting zonder voeding
Modem	RJ-11-poort
netwerkadapter	RJ-45-poort
S-video TV-out	7-pins mini-DIN-aansluiting (optionele adapterkabel voor S-video-naar-composietadapter; optionele adapterkabel S-video naar componentvideo)
USB	vier 4-pins USB 2.0-ingangen
DVI-I (Digital Video Interface)	24-pins uitgang
Audio/IR blaster-aansluiting	

Communicatie	
Modem:	
Type	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interface	Intel HDA-bus
netwerkadapter	1 Gb Ethernet LAN op moederbord
Draadloos	interne ondersteuning voor WLAN en draadloze Bluetooth®, WWAN via ExpressCard,

Beeldweergave	
Controller	ATI Radeon Mobility X1800
Gegevensbus	PCI Express X16
videogeheugen	256MB DDR3
LCD-interface	LVDS
TV-ondersteuning	NTSC en PAL (s-video, composiet of component-out); HDTV (component-out of DVI met HDCP)

Audio	
Audiotype	High Definition Audio (Soft Audio)
Audiocontroller	SigmaTel STAC9220
Stereoconversie	24-bits (stereo digital-naar-analoog), 24-bits (stereo analog-naar-digitaal)
Interfaces:	
Intern	High Definition Audio Bus (HDA)
Extern	mini-ingang voor microfoon, mini-ingang voor stereokoptelefoon/speakers
luidspreker	Acht 4-ohm speakers (16 ohm totaal) in het beeldscherm Een 12-ohm subwoofer-speaker in de basis
Interne speakerversterker	5-W/kanaal naar 16 ohm in het beeldscherm (10 W totaal) 5-W/kanaal naar 12 ohm subwoofer in de basis (5 W totaal) 15 W totaal systeemvermogen
Volumeregeling	Sneltoetscombinaties of programmamenu's

Beeldscherm	
Type (actieve-matrix TFT)	WSXGA+
Afmetingen:	
Hoogte	453,5 mm type (17,85 inch)
Breedte	294,5 mm type (11,59 inch)
Diagonaal	511,1 mm type (20,1 inch)
Werkingshoek	0° (gesloten) tot 180°
Gezichtshoeken:	
Horizontaal	85/85°
Verticaal	85/85°
Hoogte-breedteverhouding	16:10
Pixelhoogte	0,2588 mm
Ondersteunt RGB	de internationale norm voor kleurreproductie
8-bits kleurdiepte	16,7 M kleuren
Oppervlaktebehandeling	Schitteringspolarisatie
Energieverbruik (paneel met achterverlichting)	16,6 W (type)
Besturingselementen	helderheid kan worden gecontroleerd via sneltoetsen

Toetsenbord	
Draadloze interface met systeembasis via draadloze Bluetooth-technologie.	
Aantal toetsen	100 (V.S.): 101 (Europa); 105 (Japan)
Toetsen reizen:	
Normale toetsen	3,0 mm ± 0,3 mm (0,12 inch ± 0,01 inch)
Sneltoetsen	1,5 mm ± 0,2 mm (0,59 inch ± 0,01 inch)
knoppen voor touchpad	1,5 mm ± 0,2 mm (0,59 inch ± 0,01 inch)

Toetsafstand	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 inch ± 0,012 inch)
Lay-out	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad	
resolutie X/Y-positie (afbeeldingen tabelmodus)	1000 dpi
Afmetingen:	
Breedte	60,75-mm (2,39-inch) sensoractief gebied
Hoogte	44,64-mm (1,60-inch) rechthoek

Batterij	
Dubbele 6-cels lithium-ion-batterij	2,6 Ahr-cellen
Afmetingen:	
Diepte	296,3 mm (11,67 inch)
Hoogte	31,7 mm (1,25 inch)
Breedte	65,4 mm (2,57 inch)
Gewicht	0,730 kg (1,61 lb) doorsnee
Voltage	14,8 VDC
Werkingsijd	afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden; kan aanzienlijk worden gereduceerd onder bepaalde stroomintensieve omstandigheden. Zie Batterijprestatie voor meer informatie.
Levensduur (bij benadering)	300 ontladings-/ladingscyclussen
Temperatuurbereik:	
Bedrijfstemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)

Netstroom Adapter	
Invoerstroom	100–240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	2,5 A
Ingangsfrequentie	50–60 Hz
Uitvoerstroom	7,7 A
Uitgangsstroom	150 W
Toegekende uitgangsspanning	19,5 VDC
Afmetingen:	
Hoogte	40 mm (1,57 inch)
Breedte	85 mm (3,35 inch)
Lengte	170 mm (6,69 inch)
Gewicht (met kabels)	1 kg (2,2 lb)
Temperatuurbereik:	
Bedrijfstemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)

Fysiek	
Hoogte	75,3 mm (2,9 inch)
Breedte	470 mm (18,5 inch)
Diepte	405,6 mm (15,9 inch)
Gewicht	ongeveer 18,1 lb, afhankelijk van de configuratie

ExpressCard	
N.B. De ExpressCard-sleuf is exclusief voor ExpressCards ontworpen. De sleuf biedt geen ondersteuning voor pc-kaarten.	
ExpressCard-aansluiting	een ExpressCard-sleuf (54 mm) 1,5 V and 3,3 V
ondersteunde kaarten	ExpressCard/34 (34 mm) en ExpressCard/54 (54 mm)
Aansluitingsgrootte ExpressCard	26-pins

Mediageheugenkaart-leesapparaat	
Mediageheugenkaart-leesapparaat met twee sleuven (13 in 2)	
Mediageheugenkaart-controller	Ricoh R5C832
mediageheugenkaart-aansluiting	combokaartaansluiting
ondersteunde kaarten	MS MS Duo MS Duo Pro SD/SDIO MiniSD MMC RSMC xD CF Type I/II Microdrive

Camera	
Type	Logitech 1,3 MP-ceramodule
Sensortype	1,3 megapixel-CMOS met RightLight lage lichtversterkings-technologie
Resolutie video-opname	Tot 640x480 pixels (VGA)
Resolutie voor foto-opname	Waar 1280x960 pixels (1,3 megapixels): tot 4 megapixels met softwareversterking
Framesnelheid	Tot 30 frames per seconde
Blikveld	58 graden (diagonaal gemeten)
Interface	Interne USB 2.0 hoge snelheid
Activiteitslampje	Blauwe LED om videostreaming aan te geven
Bereik handmatige hoek	-15 graden omlaag/+35 graden omhoog (verticaal)
software	Logitech QuickCam

Omgeving	
Temperatuurbereik:	
Bedrijfstemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum):	
Bedrijfstemperatuur	10% tot 90% (niet-condenserend)
Opslagtemperatuur	5% tot 95% (niet-condenserend)
Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):	
Bedrijfstemperatuur	0,66 GRMS
Opslagtemperatuur	1,30 GRMS
Maximale schoktolerantie (gemeten bij een vaste schijf waarvan de koppen zijn geparkeerd en bij 2-ms halve-sinuspuls):	
Bedrijfstemperatuur	122 G
Opslagtemperatuur	163 G
Hoogte (maximum):	
Bedrijfstemperatuur	-15,2 to 3048 m (-50 tot 10.000 voet)
Opslagtemperatuur	-15,2 tot 10.668 m (-50 tot 35.000 voet)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Reizen met uw computer

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding

- [De computer identificeren](#)
 - [De computer verpakken](#)
 - [Reistips](#)
 - [Reizen per vliegtuig](#)
-

De computer identificeren

- 1 Bevestig een naamlabel of een visitekaartje aan de computer.
 - 1 Schrijf uw servicelabel op een veilige plaats en bewaar deze informatie op een veilige plaats, weg van de computer of de bijbehorende draagtas. Gebruik het servicelabel, dat zich bevindt in het batterijcompartiment van de computer (zie [Batterijen verwijderen](#)), als u een verlies of diefstal moet melden aan de politie en aan Dell. Zie [Als uw computer zoek raakt of wordt gestolen](#).
 - 1 Maak een bestand op het bureaublad van Microsoft ® Windows® en noem dit **als_u_dit_vindt**. Noteer in dit bestand informatie als uw naam, adres en telefoonnummer.
 - 1 Neem contact op met uw creditcardmaatschappij en vraag deze of zij gecodeerde identificatielabels aanbieden.
-


De computer verpakken


- 1 Verwijder eventuele externe apparaten die op de computer zijn aangesloten en bewaar deze op een veilige plaats.
 - 1 Laad de hoofdbatterij en eventuele reservebatterijen die u wilt meenemen volledig op.
 - 1 Sluit de computer af.
 - 1 Sluit de netadapter af.
- ➔ **KENNISGEVING:** Wanneer het beeldscherm is dichtgeklapt, kunnen externe zaken op het toetsenbord of de palmsteun het beeldscherm beschadigen.
- 1 Verwijder eventuele externe items als paperclips, pennen en papier van het toetsenbord en de palmsteun en sluit het beeldscherm.
 - 1 Gebruik de optionele Dell™-draagtas om de computer en de bijbehorende randapparatuur veilig samen in te pakken.
 - 1 Pak de computer niet in bij items als scheercreme, au-de-cologne, parfum of voedsel.
- ➔ **KENNISGEVING:** Als de computer aan extreme temperaturen blootgesteld is geweest, dient u deze een uur op kamertemperatuur te laten acclimatiseren voordat u deze aan zet.
- 1 Bescherm de computer, de batterijen en de vaste schijf tegen risico's als extreme temperaturen, overmatige blootstelling aan zonlicht, vuil, stof of vloeistoffen.
 - 1 Pak de computer zo in dat deze niet heen en weer schuift in de koffer van uw auto of in het opslagcompartiment boven uw vliegtuigstoel.
-

Reistips

- ➔ **KENNISGEVING:** Voorkom gegevensverlies door de computer niet te verplaatsen terwijl u het optische station gebruikt.
- 📌 **N.B.** Ga bij uw luchtvaartmaatschappij te rade wanneer u een reis plant. Als gevolg van de fysieke afmetingen van de computer geldt deze mogelijk niet als handbagage. Als de computer niet als handbagage kwalificeert, dient u een harde reiskoffer te kopen die algemeen verkrijgbaar is voor het verzenden van kwetsbare elektronica, zodat u de computer als bagage kunt inchecken.
- 1 Schakel eventueel draadloze apparaten op de computer uit om de beschikbare werkingstijd van de batterij te maximaliseren. Druk op <Fn><F2> om alle draadloze activiteit uit te schakelen.
 - 1 Wijzig eventueel uw energiebeheeropties om de werkingstijd van de batterij te maximaliseren. Zie [Instellingen voor energiebeheer configureren](#).
 - 1 Als u internationaal reist, moet u een eigendomsbewijs meenemen — of, als uw computer bedrijfseigendom is, bewijs dat u het recht hebt de computer te gebruiken — zodat u de douane zo snel mogelijk kunt passeren. Raadpleeg de douaneregelingen van de landen die u van plan bent om te bezoeken. U kunt verder overwegen om een internationaal carnet (ook wel bekend als een *handelspaspoort*) aan te vragen bij de lokale overheid.
 - 1 Zoek uit wat voor type stopcontact wordt gebruikt in de landen die u wilt bezoeken en zorg dat u passende stroomadapters bij zich heeft.
 - 1 Vraag uw creditcardbedrijf wat voor soort noodhulp zij reizigers bieden die een draagbare computer bij zich hebben.
-

Reizen per vliegtuig

 **KENNISGEVING:** Neem de computer niet mee door een metaaldetector. Stuur de computer door een röntgenscanner of laat deze met de hand inspecteren.

 **LET OP:** Gebruik in vliegtuigen: De richtlijnen van de FCC en FAA verbieden het gebruik van radiofrequente draadloze apparaten aan boord van een vliegtuig, aangezien de signalen die zij uitzenden mogelijk storingen kunnen veroorzaken van kritieke vliegtuiginstrumenten.

- 1 Zorg ervoor dat u een opgeladen batterij bij de hand hebt, voor het geval u wordt gevraagd de computer aan te zetten.
- 1 Sommige luchtvaartmaatschappijen verbieden het gebruik van elektronische apparaten tijdens de vlucht. Alle luchtvaartmaatschappijen verbieden het gebruik van elektronische apparaten tijdens start en landing.

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Problemen oplossen

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding


- [Dell Technische update-service](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Dell Support Utility \(Dell Support-hulpprogramma\)](#)
- [Problemen met stations](#)
- [Problemen met e-mail, modem en internet](#)
- [Foutberichten](#)
- [Problemen met IEEE 1394-apparaat](#)
- [Problemen met het toetsenbord](#)
- [Vastlopen en softwareproblemen](#)
- [Geheugenproblemen](#)
- [Netwerkproblemen](#)
- [Problemen met mediageheugenkaarten of ExpressCards](#)
- [Stroomvoorzieningsproblemen](#)
- [Printerproblemen](#)
- [Scannerproblemen](#)
- [Problemen met geluid en speakers](#)
- [Problemen met de muis](#)
- [Problemen met video en beeldscherm](#)

Dell Technische update-service

De Dell™ Technical Update Service biedt pro-actieve kennisgeving per e-mail over software- en hardwareupdates voor uw computer. Deze service is gratis en kan worden aangepast voor inhoud, indeling en hoe vaak u kennisgevingen ontvangt.

U kunt zich voor de Dell Technical Update Service aanmelden via support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Wanneer moet u Dell Diagnostic gebruiken?

Als zich een probleem voordoet met uw computer, dient u de controles in [Vastlopen en softwareproblemen](#) uit te voeren en dient u de Dell Diagnostics uit te voeren voordat u Dell om technische assistentie vraagt.

Het verdient aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.

 **KENNISGEVING:** Dell Diagnostics werkt alleen op Dell-computers.

U kunt Dell Diagnostics starten vanaf uw vaste schijf of vanaf de schijf *Drivers and Utilities*.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf vaste schijf

Het programma Dell Diagnostics bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.


 **N.B.** Als op uw computer geen schermafbeelding kan worden weergegeven, dient u contact op te nemen met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

1. Sluit de computer af.
2. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
3. De diagnostiek kan op twee manieren worden opgeroepen:
 - a. **Zet de computer aan.** Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer Diagnostics (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **N.B.** Het toetsenbord moet actief zijn om toetsaanslagen te kunnen herkennen. Ga na of het toetsenbord actief is door de touchpad aan te raken.

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

- b. Zet de computer aan terwijl u de toets <Fn> ingedrukt houdt.

 **N.B.** Als er een bericht verschijnt dat er geen diagnoseprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics uit vanaf de schijf *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's).

De computer voert een zelftest uit (Pre-boot System Assessment) uit, een reeks opstarttests van het moederbord, het toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- 1 Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- 1 Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal. Als u met de analyse wilt stoppen en de computer opnieuw wilt starten, drukt u op <Esc>. Als u met de volgende test verder wilt gaan, drukt u op <y>. Als u het onderdeel waar een fout optrad opnieuw wilt testen, drukt u op <r>.
- 1 Als tijdens de zelftest van het systeem fouten worden aangetroffen, dient u de foutcodes te noteren en contact op te nemen met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Als de zelftest bij het opstarten succesvol wordt voltooid, ziet u de melding:

Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Druk op een willekeurige toets om door te gaan).

4. Druk op een toets om Dell Diagnostics vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de vaste schijf te starten.

Dell Diagnostics starten vanaf de schijf Drivers and Utilities

1. Plaats de schijf *Drivers and Utilities* in de computer.
2. Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.



N.B. Het toetsenbord moet actief zijn om toetsaanslagen te kunnen herkennen. Ga na of het toetsenbord actief is door de touchpad aan te raken.

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. Tijdens een volgende opstartprocedure, zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in de systeeminstellingen is aangegeven.

3. Wanneer de lijst met opstartapparaten wordt weergegeven, selecteert u **CD/DVD/CD-RW Drive** en drukt u op <Enter>.
4. Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) in het menu en druk vervolgens op <Enter>.
5. Typ 1 om het menu op te roepen en druk op <Enter> om verder te gaan.
6. Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (de 32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.
7. Als het **Main Menu** (Hoofdmenu) van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

1. Nadat Dell Diagnostics is geladen en het scherm met het **Main Menu** (Hoofdmenu) wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u de snelle test eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt normaliter een uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Custom Test (aangepaste test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptom Tree (symptomenstructuur)	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

2. Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Neem contact op met Dell, als u de fout niet kunt oplossen. Zie [Contact opnemen met Dell](#).



N.B. Het servicelabel voor uw computer bevindt zich boven aan de top van elk testscherm. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

3. Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele omstandigheden waarin de fout zich heeft voorgedaan.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities en de foutcodes weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Het Dell-diagnoseprogramma verkrijgt de configuratiegegevens voor alle apparaten van het Setupprogramma van het systeem, het geheugen en verschillende interne tests. Deze gegevens worden weergegeven in het linkerdeelvenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- Zodra de tests zijn voltooid, dient u indien u Dell Diagnostics uitvoert vanaf de schijf *Drivers and Utilities*, de schijf uit de computer te verwijderen.
- Zodra de tests zijn voltooid, sluit u het testscherm om terug te keren naar het scherm met het **Main Menu** (hoofdmenu). Sluit het venster **Main Menu** (hoofdmenu) als u Dell Diagnostics wilt sluiten en de computer opnieuw wilt starten.

Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)


Het Dell Support-hulpprogramma wordt op uw computer geïnstalleerd. U kunt dit programma openen via het pictogram op de taakbalk of via de knop **Start**. Gebruik dit ondersteuningshulpprogramma voor zelfhulpinformatie, software-updates en statusscans op uw computeromgeving.

De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) starten

U opent het hulpprogramma Dell Support via het pictogram op de taakbalk of vanuit het menu **Start**.

Als het pictogram Dell Support niet in de taakbalk wordt weergegeven:


- Klikt u op **Start** en wijst u **Programma's aan**.
- Klikt u op **Dell Support** en wijst u **Dell Support Settings** (instellingen voor Dell support) aan.
- Zorg ervoor dat de optie **Show icon on the taskbar** (pictogram weergeven in de taakbalk) is ingeschakeld.

 **N.B.** Als het hulpprogramma Dell Support niet beschikbaar is in het menu **Start**, gaat u naar support.dell.com en downloadt u de software.

Het hulpprogramma Dell Support is aangepast aan uw computeromgeving.


Het Dell Support-pictogram in de taakbalk werkt anders wanneer u erop klikt, dubbelklikt of er met de rechtermuisknop op klikt.

Klikken op het pictogram Dell Support

Klik of klik met de rechtermuisknop op het pictogram  als u de volgende taken wilt uitvoeren:


- 1 De computeromgeving controleren
- 1 De instellingen voor het hulpprogramma Dell Support weergeven
- 1 Het Help-bestand voor het hulpprogramma Dell Support openen
- 1 Veelgestelde vragen weergeven
- 1 Meer informatie vragen over het hulpprogramma Dell Support
- 1 Het hulpprogramma Dell Support uitzetten

Dubbelklikken op het pictogram Dell Support

Dubbelklik op het pictogram  om handmatig uw computeromgeving wilt controleren, veelgestelde vragen wilt weergeven, het Help-bestand voor het hulpprogramma Dell Support wilt weergeven en de instellingen van het hulpprogramma Dell Support wilt weergeven.

Klik voor meer informatie over het hulpprogramma Dell Support op het vraagteken (?) boven aan het venster Dell Support.

Problemen met stations

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Vul de diagnostische controlelijst in terwijl u deze controles uitvoert. Zie [Diagnostische checklist](#).

Ga na of Microsoft Windows het station herkent —

Klik op **Start** en klik op **Deze computer**. Als het dvd-station niet in de lijst voorkomt, voert u een volledige scan uit met uw antivirusprogramma om op virussen te controleren en eventuele gevonden virussen te verwijderen. Virussen kunnen er soms voor zorgen dat Windows een station niet herkent.

Test het station — Plaats een andere schijf om de mogelijkheid uit te schakelen dat het originele exemplaar defect is.

Reinig de schijf — Zie [De computer reinigen](#).


Kan de schijf niet lezen of afspelen — Als de schijf vuil is, dient u deze met een niet-schurend doekje te reinigen. Werk hierbij van het gat in het midden naar de buitenrand. Als de schijf krassen vertoont of vervormd is, dient u deze niet in het station te plaatsen. Als de schijf ondersteboven is geplaatst, dient u deze te verwijderen en op de goede manier terug te plaatsen.

Controleer de kabelverbindingen

Controleer of er sprake is van hardware-incompatibiliteit — Zie [Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen](#).

Voer Dell Diagnostics uit — Zie [Dell Diagnostics](#).

Problemen met het dvd-station

 **N.B.** Het is normaal als snelle dvd-stations vibreren en enig geluid veroorzaken. Dit betekent niet dat er een defect is in het station of de media.

 **N.B.** Aangezien de wereld in diverse regio's is opgedeeld, die elk een eigen schijfindeling hebben, werken niet alle dvd-titels in alle dvd-stations.

Kan de schijf niet uitwerpen — Druk opnieuw op de uitwerpknop. Start de computer opnieuw op als het probleem blijft aanhouden.

Er zijn problemen bij het schrijven naar een optisch station

Sluit alle andere programma's — Het optische station moet tijdens het schrijven een gestage stroom gegevens ontvangen. Als de gegevensstroom wordt onderbroken, treedt een fout op. Probeer of het helpt als u alle programma's sluit voordat u naar het station schrijft.

Schakel de standby-modus uit in Windows voordat u een cd, dvd of BD brandt — Zie [Standby-modus](#) of zoek naar het trefwoord *standby* in Windows Help en ondersteuning voor informatie over energiebeheermodussen.

Kies een lagere schrijfsnelheid — Zie de Help-bestanden voor uw cd-, dvd- of BD-brandersoftware.

Ga na of de schijf met het label omhoog in het station is geplaatst —

Zie [Media afspelen](#) voor instructies over juiste plaatsing.

Controleer het type schijf dat wordt gebruikt — CD-R-, DVD+R-, DVD-R-, DVD+R DL- en BD-R-schijven kunnen niet worden overschreven.

Zorg ervoor dat er voldoende ruimte is op de beschrijfbare schijf — Brand een lege cd-r of cd-rw niet tot de maximale capaciteit. Het station heeft 1–2 MB van de lege ruimte nodig om de opname te finaliseren.

Als u een onbekend schrapend of krassend geluid hoort

- 1 Controleer of het geluid niet wordt veroorzaakt door het programma dat u aan het uitvoeren bent.
- 1 Ga na of de schijf of diskette goed geplaatst is.

Problemen met de vaste schijf

Laat de computer afkoelen voordat u deze weer aan zet — Een hete vaste schijf kan de reden zijn dat het besturingssysteem niet start. Probeer de computer op kamertemperatuur te laten komen voordat u deze aan zet.

Voer Checkdisk uit —

1. Klik op **Start** en klik op **Deze computer**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Lokaal station C:**.
3. Klik op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Extra**.
5. Klik onder **Foutcontrole** op **Nu controleren**.
6. Klik op **Beschadigde sectoren zoeken en repareren**.
7. Klik op **Starten**.

Problemen met e-mail, modem en internet



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



N.B. Sluit de modem alleen op een analoge telefoonaansluiting aan. De modem werkt niet wanneer deze op een digitaal telefoonnetwerk is aangesloten.

Controleer de beveiligingsinstellingen van Microsoft® Outlook® Express —

Als u uw e-mailbijlagen niet kunt openen:

1. Klik in Outlook Express op **Extra**, klik op **Opties** en klik dan op **Beveiliging**.
2. Klik op **Opslaan of openen van bijlagen...** om het selectievakje uit te schakelen.

Controleer de telefoonlijn

Controleer de telefoonaansluiting

Sluit de modem rechtstreeks aan op de telefoonaansluiting

Gebruik een andere telefoonlijn —

- 1 Controleer of de telefoonlijn is aangesloten op de telefoonaansluiting op de modem. (De aansluiting heeft een groen label of er staat een aansluitingvormig pictogram naast.)
- 1 Controleer of u een klik hoort wanneer u de telefoonlijnaansluiting in de modem steekt.
- 1 Koppel de telefoonlijn los van de modem en sluit deze aan op een telefoon. Luister of u een kiestoon hoort.
- 1 Als er andere telefoonapparaten zijn die de lijn delen, zoals een antwoordapparaat, fax, stroomstootbeveiliging of lijnsplitser, dient u deze terzijde te leggen en de modem rechtstreeks op het wandcontact van de telefoon aan te sluiten. Als u een lijn gebruikt die langer is dan 3 m (10 voet), kunt u proberen een kortere te gebruiken.

Voer het diagnoseprogramma Modem Helper (modemhelper) uit —

Klik op **Start**, wijs **Alle programma's** aan en klik dan op **Modem Helper**. Volg de instructies op uw scherm om modemproblemen te identificeren en op te lossen. (Modem Helper is niet op alle computers beschikbaar.)

Controleer of de modem met Windows communiceert —

1. Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Telefoon- en modemopties**.
3. Klik op het tabblad **Modems**.
4. Klik op de COM-poort voor uw modem.
5. Klik op **Eigenschappen** klik op het tabblad **Diagnostische gegevens** en klik dan op **Instellingen opvragen** om te controleren of de modem met Windows communiceert.

Als alle opdrachten antwoord krijgen, werkt de modem zoals het hoort.

Controleer of u verbinding hebt met het internet —

Controleer of u een abonnement hebt bij een internetprovider. Open het e-mailprogramma Outlook Express en klik op **Bestand**. Als voor **Off line werken** een vinkje staat, klikt u hierop om het te verwijderen en verbinding te maken met het internet. Neem contact op met uw internetprovider als u hulp nodig hebt.

Scan de computer op spyware —

Als uw computer zeer traag is, als u vaak last heeft van pop-upadvertenties of als u problemen hebt met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een antivirusprogramma met bescherming tegen spyware (mogelijk is een upgrade nodig voor uw programma) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

Foutberichten

Vul de diagnostische controlelijst in terwijl u deze controles uitvoert. Zie [Diagnostische checklist](#).



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Als het bericht niet in de lijst voorkomt, dient u de documentatie te raadplegen die hoort bij het besturingssysteem of bij het programma dat actief was toen het bericht werd weergegeven.

Auxiliary device failure (Storing randapparaat) —

Er kan een storing zijn in de touchpad of de externe muis. Zie [Het toetsenbord en de muis gebruiken](#) voor externe muizen. Activeer de optie Pointing Device (Aanwijsapparaat) in het systeem-setup-programma. Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Bad command or file name (Onjuiste opdracht of bestandsnaam) —

Ga na of u de opdracht goed hebt gespeld, alle spaties op de goede plaats had staan en de juiste padnaam gebruikte.

Cache disabled due to failure (Cache uitgeschakeld als gevolg van storing) —

Er is een storing in de primaire cache, die in de microprocessor is ingebouwd. Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

CD drive controller failure (storing in de controller van het cd-rom-station) —

Het cd-rom-station reageert niet op opdrachten van de computer. Zie [Dell Support Utility \(Dell Support-hulpprogramma\)](#).

Data error (Gegevensfout) —

De vaste schijf kan de gegevens niet lezen. Zie [Dell Support Utility \(Dell Support-hulpprogramma\)](#).

Decreasing available memory (Het beschikbare geheugen wordt verkleind) —

Een of meer geheugenmodules heeft een storing of zit niet goed in de aansluiting. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze zo nodig. Zie [Geheugen](#).

Disk C: failed initialization (Kan station c: niet initialiseren) —

Het vaste-schijfstation kon niet worden geïnitieerd. Voer de tests voor de vaste schijven in Dell Diagnostics uit. Zie [Dell Diagnostics](#).

Extended memory size has changed (De grootte van het Extended memory is veranderd) —

De geheugengrootte die in NVRAM is vastgelegd komt niet overeen met de hoeveelheid geheugen die in de computer is geïnstalleerd. Start de computer opnieuw op. Neem contact op met Dell als het probleem zich opnieuw voordoet. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

The file being copied is too large for the destination drive (Het bestand dat u aan het kopiëren bent, is te groot voor het doelstation) —

Het bestand dat u probeert te kopiëren is te groot om op de schijf te kunnen passen of de schijf is te vol. Probeer het bestand naar een andere schijf te kopiëren of gebruik een schijf met een grotere capaciteit.

A filename cannot contain any of the following characters: (De volgende tekens mogen niet in bestandsnamen worden gebruikt:) \ / : * ? " < > | —

Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

Gate A20 failure (Fout bij poort A20) —

Een van de geheugenmodules zit mogelijk los. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze zo nodig. Zie [Geheugen](#).

General failure (Algemene fout) —

Het besturingssysteem kan de opdracht niet uitvoeren. Het bericht wordt meestal gevolgd door specifieke informatie—bijvoorbeeld **geen papier meer**. Doe wat nodig is om het probleem te corrigeren.

Hard-disk drive configuration error (Fout in de configuratie van de vaste schijf) —

De computer kan het type schijf niet identificeren. Voer de tests voor de vaste schijven uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive controller failure 0 (Fout 0 in de vaste schijf-controller) —

De vaste schijf reageert niet op opdrachten van de computer. Voer de tests voor de vaste schijven uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive failure (Fout in het vaste-schijfstation) —

De vaste schijf reageert niet op opdrachten van de computer. Voer de tests voor de vaste schijven uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive read failure (Fout bij het lezen van het vaste-schijfstation) —

De vaste schijf is mogelijk defect. Voer de tests voor de vaste schijven uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Insert bootable media (Plaats opstartbaar medium) —

Het besturingssysteem probeert op te starten vanaf een niet-opstartbare schijf. Plaats opstartbaar medium.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Ongeldige configuratiegegevens. Voer het systeemsetupprogramma uit) —

De systeemconfiguratiegegevens komen niet overeen met de hardwareconfiguratie. Dit bericht komt meestal alleen nadat een geheugenmodule is geïnstalleerd. Corrigeer de desbetreffende opties in het systeemsetupprogramma. Zie [Systeem-setup-programma](#).

Keyboard clock line failure (Fout de in toetsenbord-kloklijn) —

Voer de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Keyboard controller failure (Fout in de toetsenbordcontroller) —

Start de computer opnieuw op en zorg ervoor dat u de toetsenbord of muis niet aanraakt tijdens de opstartroutine. Voer de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Keyboard data line failure (Fout in toetsenbord-gegevenslijn) —

Voer de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Keyboard stuck key failure (Fout: een toets van het toetsenbord zit vast) —

Start de computer opnieuw op en zorg ervoor dat u de toetsenbord of de toetsen niet aanraakt tijdens de opstartroutine. Voer de Stuck Key-test (test op geblokkeerde toetsen) uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

In licentie gegeven inhoud kan niet worden geopend in MediaDirect —

Dell MediaDirect™ kan de DRM-bepalingen (Digital Rights Management) van het bestand niet verifiëren, dus het bestand kan niet worden afgespeeld. Zie [Dell MediaDirect-problemen](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Fout geheugenadresregel bij adres, leeswaarde verwacht waarde) —

Er kan een fout zijn in een geheugenmodule, of de geheugenmodule is niet goed geplaatst. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze zo nodig. Zie [Geheugen](#).

Memory allocation error (Fout bij de geheugentoewijzing) —

De software die u probeert uit te voeren heeft een conflict met het besturingssysteem, een ander programma of een hulpprogramma. Sluit de computer af, wacht 30 seconden en start de computer dan opnieuw. Probeer het programma opnieuw uit te voeren. Raadpleeg de softwaredocumentatie als het foutbericht opnieuw wordt weergegeven.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Fout geheugengegevensregel bij adres, leeswaarde verwacht waarde) —

Er kan een fout zijn in een geheugenmodule, of de geheugenmodule is niet goed geplaatst. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze waar nodig.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Geheugen dubbele woordlogicafout op adres, leeswaarde verwacht waarde) —

Er kan een fout zijn in een geheugenmodule, of de geheugenmodule is niet goed geplaatst. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze waar nodig.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Geheugenfout even/oneven-logica op adres, leeswaarde verwacht waarde) —

Er kan een fout zijn in een geheugenmodule, of de geheugenmodule is niet goed geplaatst. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze waar nodig.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Lees/schrijf-fout geheugen op adres, leeswaarde verwacht waarde) —

Er kan een fout zijn in een geheugenmodule, of de geheugenmodule is niet goed geplaatst. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie [Geheugen](#)) en vervang ze waar nodig.

No boot device available (Er is geen opstartapparaat beschikbaar) —

De computer kan de vaste schijf niet vinden. Als de vaste schijf uw opstartapparaat is, dient u te controleren of de vaste schijf is geïnstalleerd, of deze goed op zijn plaats zit en of deze als opstartapparaat is gepartitioneerd.

No boot sector on hard drive (De vaste schijf bevat geen opstartsector) —

Het besturingssysteem is mogelijk beschadigd. Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

No timer tick interrupt (Er is geen timertick-interrupt) —

Het is mogelijk dat er een storing is bij een chip op het moederbord. Voer de systeemset-tests uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Not enough memory or resources (Onvoldoende geheugen of resources). Exit some programs and try again (Sluit een paar programma's af en probeer het opnieuw) —

U hebt te veel programma's actief. Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken.

Operating system not found (Kan het besturingssysteem niet vinden) —

Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Optional ROM bad checksum (Onjuiste controlesom optioneel ROM) —

Het lijkt erop dat het optionele ROM niet werkt. Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

A required .DLL file was not found (Kan een vereist .DLL-bestand niet vinden) —

Het programma dat u probeert te openen, mist een essentieel bestand. Verwijder het programma en installeer het dan opnieuw.

1. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Software**.
3. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
4. Klik op **Verwijderen** of op **Wijzigen/verwijderen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Zie de programmadocumentatie voor installatie-instructies.

Sector not found (Kan de sector niet vinden) —

Het besturingssysteem kan een sector op de vaste schijf niet vinden. Uw vaste schijf heeft mogelijk een defecte sector of een beschadigde FAT. Voer het foutcontroleprogramma van Windows uit om de bestandsstructuur van de vaste schijf te controleren. Zie Help en ondersteuning voor aanwijzingen. Als een groot aantal sectoren defect is, dient u een reservekopie van de gegevens te maken (indien mogelijk) en dient u vervolgens de vaste schijf opnieuw te formateren.

Seek error (Zoekfout) —

Het besturingssysteem kan een specifiek spoor niet vinden op de vaste schijf.

Fout bij afsluiten —

Het is mogelijk dat er een storing is bij een chip op het moederbord. Voer de systeemset-tests uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock lost power (De interne klok zit zonder stroom) —

De systeemconfiguratie-instellingen zijn beschadigd. Sluit de computer op een stopcontact aan om de batterij op te laden. Als het probleem blijft aanhouden, dient u te proberen de gegevens te herstellen door het systeemsetupprogramma te openen. Sluit het programma dan onmiddellijk weer af. Neem contact op met Dell als het bericht opnieuw wordt weergegeven. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Time-of-day clock stopped (De interne klok is stilgevallen) —

Het is mogelijk dat de batterij die de systeemconfiguratie-instellingen in stand houdt, moet worden vervangen. Zie [Knoopcelbatterij](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (Datum en tijd zijn niet ingesteld, voer het systeemsetupprogramma uit). —

De datum en tijd die in het systeemsetupprogramma zijn opgeslagen, komen niet overeen met de systeemklok. Corrigeer de instellingen bij de opties **Date** (Datum) en **Time** (Tijd). Zie [Systeem-setup-programma](#).

Timer chip counter 2 failed (Fout bij teller 2 timerchip) —

Het is mogelijk dat er een storing is bij een chip op het moederbord. Voer de systeemset-tests uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Onverwachte interrupt in beveiligde modus (Unexpected interrupt in protected mode) —

Er kan een storing zijn in de toetsenbordcontroller of de geheugenmodule kan los zitten. Voer de systeemgeheugentests en de toetsenbordcontrollertests uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).


x:\ is not accessible. (Kan x:\ niet openen). The device is not ready (Het apparaat is niet gereed) —

Plaats een schijf in het station en probeer het opnieuw.

Warning (Waarschuwing): Battery is critically low (De batterij is leeg) —

De batterij is leeg. Vervang de batterij of sluit de computer op een stopcontact aan. Als alternatief activeert u de slaapstand of sluit u de computer af.

Problemen met IEEE 1394-apparaat

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Controleer of het IEEE 1394-apparaat wordt herkend door Windows —

1. Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Systeem** om het venster **Systeemeigenschappen** te openen.
3. Klik op het tabblad **Hardware** en klik dan op **Apparaatbeheer**.

Als uw IEEE 1394-apparaat in de lijst voorkomt, wordt het apparaat herkend door Windows.


Als u problemen hebt met een door Dell geleverd IEEE 1394-apparaat —

Als u problemen hebt met een niet door Dell geleverd IEEE 1394-apparaat —


Neem contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)) of de fabrikant van het IEEE 1394-apparaat.

Controleer of het IEEE 1394-apparaat goed in de aansluiting is geplaatst

Problemen met het toetsenbord

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Vul de diagnostische controlelijst in (zie [Diagnostische checklist](#)) terwijl u de diverse controles uitvoert.

 **N.B.** Gebruik het draadloze toetsenbord tijdens het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) of het systeem-setup-programma. Wanneer u een extern toetsenbord aansluit, blijft het draadloze toetsenbord volledig functioneel.

Problemen met het toetsenbord

De computerbasis herkent het draadloze toetsenbord niet —

Zie [Het toetsenbord paren](#).

De diagnostische tests voor toetsenborden uitvoeren —


Voer de tests voor PC-AT-compatible toetsenborden uit in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#). Als de tests een defect toetsenbord aangeven, dient u contact op te nemen met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Onverwachte tekens

Schakel het numerieke toetsenbord uit —

Druk op <Num Lk> om het numerieke toetsenbord uit te schakelen als er in plaats van letters getallen worden weergegeven. Zorg ervoor dat het lampje voor NumLock niet brandt.


Vastlopen en softwareproblemen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

De computer start niet op

Controleer of de netadapter goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

De computer reageert niet meer


 **KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

Zet de computer uit —

Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw.

Een programma reageert niet meer

Een programma crasht herhaaldelijk

 **N.B.** Software bevat meestal installatie-instructies in de documentatie of op andere media, zoals een cd.

Beëindig het programma —

1. Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.

Controleer de softwaredocumentatie —

Verwijder zo nodig het programma en installeer het opnieuw.

Een programma is ontworpen voor een eerder versie van Microsoft Windows

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit —

Met de wizard Programmacompatibiliteit configureert u een programma zodat het ook werkt in een andere omgeving dan Windows XP (of daarop gelijkend).

1. Klik op **Start**, wijs **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires** aan en klik dan op **Wizard Programmacompatibiliteit**.
2. Klik in het welkomtscherm op **Volgende**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Er wordt een blauw scherm weergegeven

Zet de computer uit —

Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw.

Dell MediaDirect-problemen

Zie het Help-bestand bij Dell MediaDirect voor meer informatie —

Klik op het vraagtekenpictogram onder aan het venster van Dell MediaDirect om Help te openen.

Als u films wilt afspelen met Dell MediaDirect, moet u beschikken over een dvd-station en de Dell DVD Player —

Als u een dvd-station hebt gekocht bij uw computer, is deze software al geïnstalleerd.

Problemen met de videokwaliteit —

Schakel de optie **Use Hardware Acceleration** (hardwareversnelling gebruiken) uit. Deze functie maakt gebruik van de speciale verwerking in sommige grafische kaarten om processorvereisten te verminderen bij het afspelen van dvd's en bepaalde typen videobestanden.

Kan bepaalde mediabestanden niet afspelen —

Aangezien Dell MediaDirect toegang biedt tot mediabestanden buiten de omgeving van het besturingssysteem Windows XP, is de toegang tot in licentie gehouden inhoud beperkt. In licentie gehouden inhoud is digitale inhoud waarop Digital Rights Management (DRM) is toegepast. De Dell MediaDirect-omgeving kan de DRM-beperkingen (Digital Rights Management) niet verifiëren, dus de in licentie gehouden bestanden kunnen niet worden afgespeeld. Naast in licentie gehouden muziek en videobestanden staat een slotpictogram. U kunt in licentie gehouden bestanden openen in de Windows XP-omgeving.

De kleurinstellingen aanpassen voor films die scènes bevatten die te donker of te licht zijn —

Klik op **EagleVision** als u een videoverbeteringstechnologie wilt gebruiken die video-inhoud detecteert en dynamisch de helderheid/het contrast/de verzadigingsratio's daarvan aanpast.



KENNISGEVING: U kunt Dell MediaDirect niet opnieuw installeren als u de vaste schijf opnieuw formatteert. Neem contact op met Dell voor hulp. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Andere softwareproblemen

Controleer de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwarefabrikant voor mogelijke oplossingen —

- 1 Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- 1 Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Zie de softwarehandleiding voor informatie.
- 1 Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- 1 Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat geen conflict hebben met het programma.
- 1 Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Maak direct een reservekopie van uw bestanden.

Gebruik een virusscanner om de vaste schijf op de aanwezigheid van virussen te controleren.

Gebruik een virusscanner om diskettes en andere verwijderbare media op de aanwezigheid van virussen te controleren.

Bewaar en sluit alle open bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu Start.

Scan de computer op spyware —


Als uw computer zeer traag is, als u vaak last heeft van pop-upadvertenties of als u problemen hebt met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

Voer Dell Diagnostics uit —

Zie [Dell Diagnostics](#). Als alle tests met succes zijn afgewerkt, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Geheugenproblemen

Vul de diagnostische controlelijst in (zie [Diagnostische checklist](#)) terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Wat te doen als u een bericht krijgt dat er onvoldoende geheugen is —


- 1 Sla alle geopende bestanden op en sluit alle open programma's af die u niet gebruikt en kijk of dat het probleem oplost.
- 1 Zie de softwaredocumentatie voor de minimum-geheugenvereisten. Installeer zo nodig extra geheugen. Zie [Geheugen](#).
- 1 Plaats de geheugenmodules opnieuw om u ervan te verzekeren dat de computer succesvol communiceert met het geheugen. Zie [Geheugen](#).
- 1 Voer het hulpprogramma Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit. Zie [Dell Diagnostics](#).

Wat te doen als u andere geheugenproblemen hebt —

- 1 Breng de geheugenmodules opnieuw aan (zie [Geheugen](#)) om er zeker van te zijn dat de computer op succesvolle wijze kan communiceren met het geheugen.
 - 1 Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor geheugeninstallatie volgt. Zie [Geheugen](#).
 - 1 Voer het hulpprogramma Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit. Zie [Dell Diagnostics](#).
-

Netwerkproblemen

Vul de [Diagnostische checklist](#) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Algemeen

Controleer de netwerkkabelaansluiting —

Zorg ervoor dat de netwerkkabel stevig is aangesloten op de netwerkopening aan de achterzijde van de computer en op het netwerkcontact.

Controleer de netwerklampjes op de netwerkaansluiting —


Als er geen lampjes branden, betekent dit dat er geen netwerkcommunicatie is. Vervang de netwerkkabel.



Start de computer opnieuw op en meld u opnieuw aan bij het netwerk.

Controleer uw netwerkinstellingen —

Neem contact op met de netwerkbeheerder of de persoon die uw netwerk heeft opgezet om te controleren of uw netwerkinstellingen juist zijn en het netwerk functioneert.

Mobiel breedbandnetwerk

 **N.B.** U vindt de gebruikershandleiding voor het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten onder Help en ondersteuning. U kunt deze gebruikershandleiding ook downloaden van support.dell.com.

 **N.B.** Het pictogram  wordt in het systeemvak weergegeven als een mobiele breedbandkaart van Dell in de computer is geïnstalleerd. Dubbelklik op het pictogram als u het hulpprogramma wilt starten.


Cannot connect (Kan geen verbinding maken) —

U kunt alleen verbinding maken als de mobiele breedbandkaart van Dell geactiveerd is in het netwerk. Plaats de muis boven het pictogram  in het systeemvak als u de verbindingstatus wilt zien. Als de status aangeeft dat de mobiele breedbandkaart niet geactiveerd is, dient u [Uw mobiele breedbandkaart activeren](#) te raadplegen voor meer informatie. Als het probleem blijft aanhouden, dient u contact op te nemen met uw mobiele breedband-provider voor meer details over uw abonnement.

Controleer uw mobiele breedband-netwerkservice —

Neem contact op met uw mobiele breedband-provider om te controleren wat voor soort abonnement u hebt en welke services worden ondersteund.

Controleer de status in het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten —


Klik op het pictogram  in de taakbalk om het hulpprogramma te starten. Controleer de status in het hoofdvenster:

- 1 **No card detected** (Er is geen kaart aangetroffen) – Start de computer opnieuw op en start het hulpprogramma opnieuw.
- 1 **Radio off** (radio uit) – Zorg ervoor dat de mobiele breedbandkaart is ingeschakeld door de status hiervan weer te geven in het hulpprogramma Dell Mobile Broadband Card. Als de kaart is uitgeschakeld, schakelt u de mobiele breedbandkaart in door op de knop **Turn Radio On** (radio aanzetten) te klikken in het hoofdscherm van het hulpprogramma Dell Mobile Broadband Card.
- 1 **Searching** (Bezig met zoeken) – Het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten heeft nog geen mobiel breedbandnetwerk gevonden. Als het programma blijft zoeken, dient u na te gaan of er voldoende signaalsterkte is.
- 1 **No service** (Geen signaal) – Het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten kan geen mobiel breedbandnetwerk vinden. Ga na of er voldoende signaalsterkte is. Start het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten opnieuw of neem contact op met uw mobiele breedband-provider.
- 1 **Check your WWAN service** (Controleer uw WWAN-service) – Neem contact op met uw mobiele breedband-provider om te controleren wat voor abonnement u hebt en welke services worden ondersteund.

Uw mobiele breedbandkaart activeren —

Voordat u verbinding maakt met het internet, moet u de mobiele breedbandservice activeren via uw mobiele telefonie-provider. Zie de gebruikshandleiding die beschikbaar is via Windows Help en ondersteuning voor instructies en meer informatie over het Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) voor informatie over het openen van Help en ondersteuning. De gebruikshandleiding is ook beschikbaar op de Dell Support-website op support.dell.com en als u de kaart los van de computer hebt gekocht, op de media die bij uw mobiele breedbandkaart zijn geleverd.

Problemen met mediageheugenkaarten of ExpressCards

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **N.B.** De sleuf voor ExpressCards biedt geen ondersteuning voor PC cards.

Controleer de kaart —

Controleer of de kaart op juiste wijze in de kaartsleuf is ingevoerd.

Controleer of de kaart wordt herkend door Windows —

Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** in de taakbalk van Windows. Controleer of de kaart in de lijst voorkomt.

Als u problemen hebt met een kaart die door Dell is geleverd —


Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Als u problemen hebt met een kaart die niet door Dell is geleverd —

Neem contact op met de fabrikant van kaart.

Stroomvoorzieningsproblemen

Vul de diagnostische controlelijst in (zie [Diagnostische checklijst](#)) terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.


Controleer het stroomlampje —

Als het stroomlampje aan staat of knippert, heeft de computer stroom. Als het stroomlampje knippert, staat de computer in de standby-modus—druk op de aan/uit-knop om de standby-modus te verlaten. Als het lampje uit staat, drukt u om de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

Laad de batterij op —

De batterij kan leeg zijn.

1. Installeer de batterij opnieuw.
2. Gebruik de netadapter om de computer op een stopcontact aan te sluiten.
3. Zet de computer aan.

 **N.B.** De werkingduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

Controleer het statuslampje van de batterij —

Als het batterijstatuslampje oranje knippert of gestaag oranje brandt, is de batterij bijna leeg of leeg. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.

Als het batterijstatuslampje blauw en oranje knippert, is de batterij te heet om op te laden. Sluit de computer af, koppel deze los van het stopcontact en laat de batterij en computer tot kamertemperatuur afkoelen.

Als het batterijstatuslampje snel oranje knippert, kan de batterij defect zijn. Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Controleer de temperatuur van de batterij —

Als de batterijtemperatuur lager is dan 0°C (32°F) zal de computer niet starten.

Test het stopcontact —

Controleer of het stopcontact werkt door dit met een ander apparaat te testen, zoals een lamp.

Controleer de netadapter —

Controleer de kabels van de netadapter. Als de netadapter een lampje bevat, moet u controleren of dit lampje brandt.

Sluit de computer rechtstreeks op een stopcontact aan —

Maak geen gebruik van stroomstootbeveiligingsapparaten, stekkerblokken of de verlengkabel, zodat u kunt controleren of de computer ook echt aan gaat.

Schakel mogelijke interferentiebronnen uit —

Schakel ventilatoren, TL-verlichting, halogeenlampen en andere apparaten in de buurt uit.

Pas Energiebeheer aan —

Zie [Instellingen voor energiebeheer configureren](#).

Plaats de geheugenmodules opnieuw —

Als het stroomlampje van de computer gaat branden, maar het beeldscherm leeg blijft, dient u de geheugenmodules opnieuw te installeren. Zie [Geheugen](#).


Controleren of de computer genoeg stroom krijgt


Uw computer is ontworpen voor gebruik met een 150W-netadapter. Voor een optimale systeemprestatie moet u altijd gebruik maken van een 150 W-adapter.

Als u een minder krachtige netadapter gebruikt, kunt u een **WAARSCHUWING** bericht ontvangen.

Printerproblemen

Vul de diagnostische controlelijst in (zie [Diagnostische checklist](#)) terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **N.B.** Als u technische hulp nodig hebt bij uw printer, dient u contact op te nemen met de fabrikant van de printer.

Controleer of de printer aan staat.

Controleer de printerkabels —

1. Zie de documentatie bij de printer voor informatie over de bekabeling.
1. Controleer of de printerkabels goed vast zitten aan de printer en de computer.

Test het stopcontact —

Controleer of het stopcontact werkt door dit met een ander apparaat te testen, zoals een lamp.


Controleer of de printer wordt herkend door Windows —


1. Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik dan op **Printers en faxapparaten**.
Als de printer in de lijst voorkomt, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram.
2. Klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Poorten**. Bij een parallelle printer dient u ervoor te zorgen dat de instelling bij **Afdrukken naar de volgende poort(en): LPT1 (Printerpoort)** is. Bij een USB-printer moet u ervoor zorgen dat de instelling bij **Afdrukken naar de volgende poort(en): USB** is.

Installeer het printerstuurprogramma opnieuw —

Zie de printerdocumentatie voor instructies.

Scannerproblemen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **N.B.** Als u technische hulp nodig hebt bij uw scanner, dient u contact op te nemen met de fabrikant van de scanner.

Controleer de scannerdocumentatie —

Zie de scannerdocumentatie voor informatie over setup en probleemoplossing.

Ontgrendel de scanner —

Zorg ervoor dat de scanner ontgrendeld is als deze een vergrendelingsgreep of -knop heeft.

Start de computer opnieuw en probeer de scanner nog een keer.

Controleer de kabelverbindingen —

1. Zie de documentatie bij de scanner voor informatie over de bekabeling.
1. Controleer of de scannerkabels goed vast zitten aan de scanner en de computer.

Controleer of de scanner wordt herkend door Microsoft Windows —


1. Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik dan op **Scanners en camera's**.
Als de scanner in de lijst voorkomt, herkent Windows de scanner.

Installeer het scannerstuurprogramma opnieuw —

Zie de documentatie bij de scanner voor instructies

Problemen met geluid en speakers

Vul de diagnostische controlelijst in (zie [Diagnostische checklist](#)) terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Er komt geen geluid uit de geïntegreerde speakers

Pas de volumeregeling van Windows aan —

Dubbelklik op het speakerpictogram in de rechteronderhoek van uw scherm. Controleer of het volume hoog genoeg staat en of het geluid niet gedempt is. Pas het volume, de bas of de treble aan om vervorming uit te schakelen.

Het volume aanpassen met sneltoetsen —

Druk op <Fn><End> om de ingebouwde speakers uit te schakelen (dempen) op opnieuw in te schakelen.

Installeer het geluidsstuurprogramma (audiostuurprogramma) opnieuw —

Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

Er komt geen geluid uit de externe speakers

Controleer of de subwoofer en speakers aan staan —

Zie het installatiediagram dat bij de speakers is geleverd. Als uw speakers volumeregeling hebben, dient u het volume, de bas en de treble aan te passen om vervorming te elimineren.

De volumeregeling van Windows aanpassen —

Klik of dubbelklik op het speakerpictogram in de rechteronderhoek van uw scherm. Controleer of het volume hoog genoeg staat en of het geluid niet gedempt is.

Koppel de koptelefoon los van de koptelefoonaansluiting —

Het geluid van de speakers wordt automatisch uitgeschakeld wanneer koptelefoons worden aangesloten op de koptelefoonaansluiting op het voorpaneel van uw computer.

Test het stopcontact —

Controleer of het stopcontact werkt door dit met een ander apparaat te testen, zoals een lamp.

Schakel mogelijke interferentiebronnen uit —


Schakel ventilatoren, TL-lampen of halogeenlampen in de omgeving uit om te kijken of er interferentie optreedt.

Installeer het audiostuurprogramma opnieuw —

Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

Voer Dell Diagnostics uit —

Zie [Dell Diagnostics](#).

 **N.B.** De volumeregeling in sommige MP3-spelers overschrijft de volumeregeling van Windows. Als u naar MP3-muziek hebt geluisterd, moet u controleren of u het volume daarbij hier lager of uit hebt gezet.

Er komt geen geluid uit de koptelefoon

Controleer de verbinding met de koptelefoon –

Controleer of de kabel van de koptelefoon goed is aangebracht op de ingang voor de koptelefoon.

Pas de volumeregeling van Windows aan –

Klik of dubbelklik op het speakerpictogram in de rechteronderhoek van uw scherm. Controleer of het volume hoog genoeg staat en of het geluid niet gedempt is.

Problemen met de muis

Controleer de muis kabel als u een USB-muis gebruikt –

Sluit de computer af. Koppel de kabel van de muis los en controleer deze op schade. Maak het dan weer stevig vast.

Als u een verlengkabel gebruikt voor de muis, dient u deze los te maken en het toetsenbord rechtstreeks op de computer aan te sluiten.

Controleer de touchpad om u ervan te verzekeren dat het probleem bij de muis ligt –

1. Sluit de computer af.
2. Koppel de muis los als u een USB-muis gebruikt.
3. Zet de computer aan.
4. Beweeg op het bureaublad van Windows de cursor met behulp van de touchpad, selecteer een pictogram en open het.

Als de touchpad goed werkt, is het mogelijk dat de muis defect is of dat de draadloze muis met Bluetooth-technologie niet aan de computer is gepaard. Zie [De muisparing is mislukt](#).

Controleer de instellingen in het systeemsetupprogramma –

Controleer of in het systeemsetupprogramma het juiste apparaat wordt vermeld bij de optie voor het aanwijsapparaat. Zie [Systeem-setup-programma](#). (De computer herkent USB-muizen automatisch, zonder dat hiervoor aanpassingen in de instellingen nodig zijn.)

Test de muiscontroller –

U kunt de muiscontroller testen (die van invloed is op de beweging van de aanwijzer), alsmede de werking van de touchpad- of muisknoppen door de Muis-test uit te voeren in de testgroep **Pointing Devices** (Aanwijsapparaten) in Dell Diagnostics. Zie [Dell Diagnostics](#).

Installeer het touchpadstuurprogramma opnieuw –


Zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#).

De computerbasis herkent de draadloze muis niet –


Zie [De muis paren](#).

Problemen met video en beeldscherm

Vul de diagnostische controlelijst in (zie [Dell Diagnostics](#)) terwijl u deze controles uitvoert.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Als het beeldscherm leeg is

 **N.B.** Als u een programma gebruikt waarvoor een hogere resolutie nodig is dan door uw computer wordt ondersteund, wordt aanbevolen dat u een externe monitor op de computer aansluit.

Controleer de batterij —

Als u een batterij gebruikt om de computer van stroom te voorzien, kan de batterij leeg zijn. Sluit de computer via de netadapter op een stopcontact aan en zet de computer aan.

Test het stopcontact —

Controleer of het stopcontact werkt door dit met een ander apparaat te testen, zoals een lamp.

Controleer de netadapter —

Controleer de kabels van de netadapter. Als de netadapter een lampje bevat, moet u controleren of dit lampje brandt.

Sluit de computer rechtstreeks op een stopcontact aan —

Maak geen gebruik van stroomstootbeveiligingsapparaten, stekkerblokken of de verlengkabel, zodat u kunt controleren of de computer ook echt aan gaat.

Pas Energiebeheer aan —

Zoek naar het trefwoord *standby* in Windows Help en ondersteuning.

Het videobeeld overzetten —

Als uw computer op een externe monitor is aangesloten, drukt u op <Fn><F8> om het videobeeld naar het andere beeldscherm over te zetten.

Als het beeldscherm moeilijk te lezen is

Pas de helderheid aan —

Druk op <Fn> en de pijl-omhoogtoets of pijl-omlaagtoets.

Zet de externe subwoofer verder van de computer of monitor —

Als bij uw externe speakersysteem ook een subwoofer hoort, dient u ervoor te zorgen dat de subwoofer minstens 60 cm (2 voet) van de computer of externe monitor af staat.

Schakel mogelijke interferentiebronnen uit —

Schakel ventilatoren, TL-verlichting, halogeenlampen en andere apparaten in de buurt uit.

Draai de computer, zodat deze in een andere richting staat —

Elimineer weerspiegeling van zonlicht, wat voor slechte beeldkwaliteit kan zorgen.

Pas de weergave-instellingen van Windows aan —

1. Klik op **Start** en dan op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beeldscherm** en klik dan op het tabblad **Instellingen**.
3. Probeer verschillende instellingen voor **Kleurkwaliteit** en **Beeldschermresolutie**.

Voer de diagnostische tests voor weergave uit –

Als er geen foutbericht wordt weergegeven en u nog steeds weergaveproblemen hebt, maar het beeldscherm niet helemaal leeg is, dient u de apparaatgroep **Video** uit te voeren in Dell Diagnostics. Neem vervolgens contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

Zie "Foutberichten" –

Zie [Foutberichten](#) als een foutmelding wordt weergegeven.

Als maar een deel van het beeldscherm leesbaar is

Sluit een externe monitor aan –

1. Sluit de computer af en sluit een externe monitor aan op de computer.
2. Zet de computer en de monitor aan en pas de helderheid en de contrastkleuren van de monitor aan.

Als de externe monitor werkt, zijn het computerbeeldscherm en/of de videocontroller mogelijk defect. Neem contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#).

[Terug naar inhoudspagina](#)

[Terug naar inhoudspagina](#)

Dell™ XPS™ M2010 Gebruikshandleiding



N.B. Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Zie de [Verklarende woordenlijst](#) voor een volledige lijst van afkortingen en acroniemen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2006–2007 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie in welke vorm dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *Dell TravelLite*, *Dell Media Experience*, *Dell MediaDirect*, en *XPS* zijn merken van Dell Inc.; *Intel* en *Core* zijn gedeponeerde merken van Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* en *Outlook* zijn gedeponeerde merken van Microsoft Corporation; *Bluetooth* is een gedeponeerd merk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt door Dell gebruikt onder licentie; *EMC* is een gedeponeerd merk van EMC Corporation; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd merk van de U.S. Environmental Protection Agency. In haar hoedanigheid als ENERGY STAR-partner heeft Dell Inc. vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor een efficiënt stroomverbruik.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP03X

Februari 2007 P/N XM567 Rev. A04

[Terug naar inhoudspagina](#)